



15.07.2025

## Guida rapida

# Token Unseal Wizard – LRAO: Sblocco di smartcard prestaged (emissione tramite RIO, guida per gli utenti finali)

Stato: rilasciato

V2.0



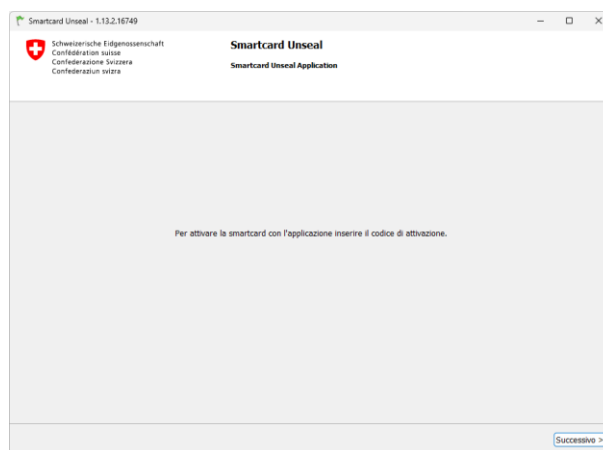
Dopo che i destinatari del certificato/gli utenti hanno ricevuto nel processo RIO sia la loro smartcard prestaged personale che il documento Unseal, possono sbloccare la loro smartcard (rimuovere i sigilli). A tal fine, devono recarsi ad una postazione di lavoro, preferibilmente all'interno della rete federale, dotata di due lettori di smartcard e dove un'altra persona è già autenticata.

Dopo aver avviato il Token Unseal Wizard, la smartcard da sbloccare viene inserita nel secondo lettore. Dopo aver inserito il numero eTicket indicato nel documento di sblocco, il Wizard cerca i dati della carta e del certificato nel sistema centrale. Ai destinatari del certificato/agli utenti finali viene poi richiesto di inserire il loro PIN personale e la frase di revoca (domanda e risposta).

Successivamente, il Wizard carica i certificati sulla carta, memorizza centralmente le frasi di revoca e imposta la smartcard con il PIN personale degli utenti finali. La carta è ora attivata e completamente funzionante.

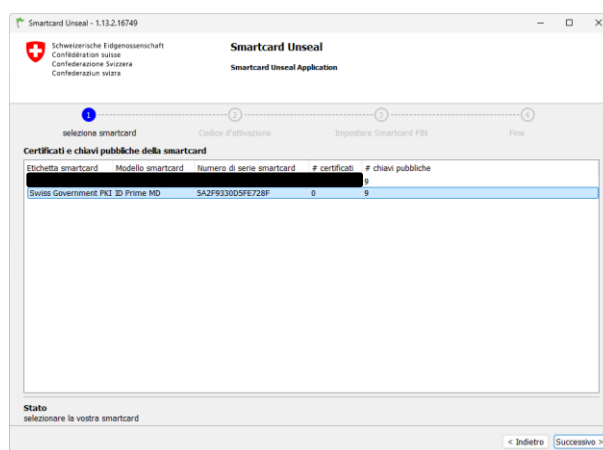
Un [video didattico](#) e la [descrizione del processo](#) sono disponibili sul nostro [sito PKI](#).

Avviare il «Token Unseal Wizard» e cliccare su «Avanti».



Inserire la smartcard nel lettore. La propria smartcard dovrebbe essere riconosciuta automaticamente.

Cliccare su «Avanti» per continuare.



Ora è necessario inserire il PIN della carta. Le [regole per il PIN](#) verranno visualizzate.

Nella stessa schermata deve essere inserita anche la [frase di revoca](#). Le informazioni della frase di revoca dovrebbero essere scelte in modo tale da non poter essere dedotte facilmente o indovinate da terzi, ma al tempo stesso essere così familiari da poter rispondere sempre senza problemi e senza dubbi riguardo alla domanda.

Quindi, cliccare su «Avanti» per continuare.

The screenshot shows the 'Smartcard Unseal' application window. At the top, it displays the Swiss Government PKI logo and the application name. Below this is a progress bar with four steps: 1. selezione smartcard, 2. Codice d'attivazione, 3. Impostare Smartcard PIN (current step), and 4. Fine. The main content area is titled 'Informazione smartcard' and shows the label 'Swiss Government PKI' and the smartcard number '5A2F933005FE728F'. Below this, there are two input fields for the PIN: 'Smartcard PIN' and 'Conferma PIN', both with green checkmarks indicating successful entry. A section titled 'PIN direttiva:' lists rules: '- min 6, max 14', '- deve includere delle lettere con almeno un numero o solo numeri (nessuna serie semplice)', 'Nessun carattere ripetuto più di 3 volte', 'Non più di 3 caratteri diversi ripetuti', and 'Nessuna sequenza lunga più di 3 caratteri'. There is a 'Domanda' section with a text input field for 'Qual è il suo luogo di nascita?' and a 'Risposta' section with a text input field for 'Luogo di nascita'. At the bottom, there is a 'Stato' section with the text 'completare le informazioni'. Navigation buttons at the bottom right include '< Indietro' and 'Successivo >'. The window title bar shows 'Smartcard Unseal - 1.13.2.16749'.

Chiudere il Wizard cliccando sul pulsante «Finisci».

The screenshot shows the 'Smartcard Unseal' application window at the final step. The progress bar now shows step 4, 'Fine', as the active step. The main content area displays a large green checkmark and the text 'La smartcard è attivata.' (The smartcard is activated). At the bottom right, there is a 'Finisci' button. The window title bar shows 'Smartcard Unseal - 1.13.2.16749'.