



17.01.2025

Guida rapida

Lavorare con il client BAB dell'UFIT

Stato: rilasciato

V2.0



Le seguenti istruzioni **supportano l'utente nell'utilizzo del client BAB*** e rimandano a **informazioni/documenti** riguardanti la PKI nonché altri problemi (ad esempio, problemi nell'avvio del laptop).

*BAB: Büro-Arbeitsplatz-Bund

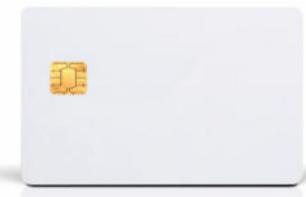
Contenuti

Guida rapida	1
Lavorare con il client BAB dell'UFIT	1
1. Introduzione	3
2. Smartcard dell'UFIT con il certificato di classe B e relativo PIN	3
3. Primo accesso (First Login)	3
4. Problema con la connessione VPN	4
5. Aggiornamenti software (Software-Updates)	5
6. Panoramica delle applicazioni	6
6.1 SafeNet Authentication Client (SAC)	6
6.2 DesktopSigner	7
7. Swiss Government PKI – Officer Tools	8
7.1 LRA (CMC) e TNCertReport	8
7.2 Guida rapida e video didattici	8
7.3 Swiss Government PKI – LRA- Officer Tools per gli uffici federali con una propria automazione d'ufficio	8
8. Accesso alla piattaforma clienti UFIT	9
8.1 Supporto (Link)	10
8.2 Offerte (Link)	11
9. Homepage PKI	12
9.1 Informazioni di contatto Swiss Government PKI	13
10. Swiss Government PKI – LRA-Officer (privat)	14

1. Introduzione

Come funzionario LRA di classe B, si riceve dalla PKI della Confederazione Svizzera un cosiddetto **client BAB** (BüroArbeitsplatzBund), così come anche una **stampante/scanner**.

Affinché si possa accedere al client BAB, la Swiss Government PKI fornisce anche una **smartcard con un certificato di classe B** rilasciato al proprio account UFIT esterno (nome.cognome@bit.admin.ch).



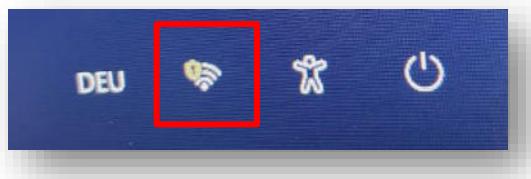
2. Smartcard dell'UFIT con il certificato di classe B e relativo PIN

La smartcard con il certificato di classe B del proprio account UFIT esterno (nome.cognome@bit.admin.ch) verrà consegnata durante il “Corso di formazione per ufficiali LRA di classe B”. Durante il corso di formazione verrà impostato anche il relativo PIN e la frase di revoca.

3. Primo accesso (First Login)

Quando si accede al client BAB per la prima volta, procedere come segue:

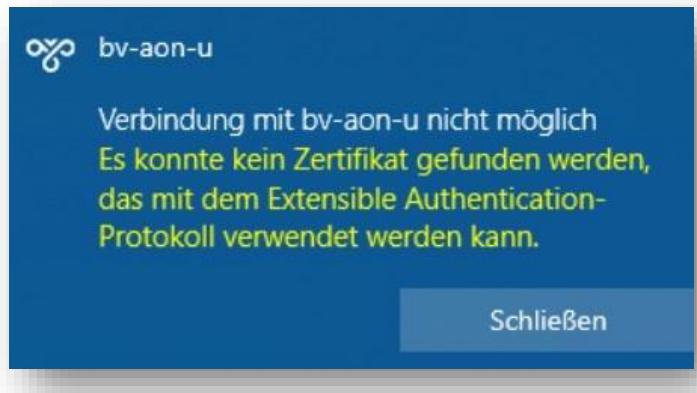
- Avviare il client BAB
- Avviare la connessione VPN **prima** di accedere
- Stabilire una connessione diretta alla rete dell'amministrazione federale tramite la voce: **bv-aon-u**.



- Utilizzare la **smartcard con il certificato di classe B** dell'account UFIT esterno per il Login

4. Problema con la connessione VPN

A volte può verificarsi il seguente errore durante la connessione alla VPN:



- **Soluzione 1:** Riavviare il client BAB
- **Soluzione 2:** se il problema persiste, contattare il Service Desk UFIT (058 465 88 88).

5. Aggiornamenti software (Software-Updates)

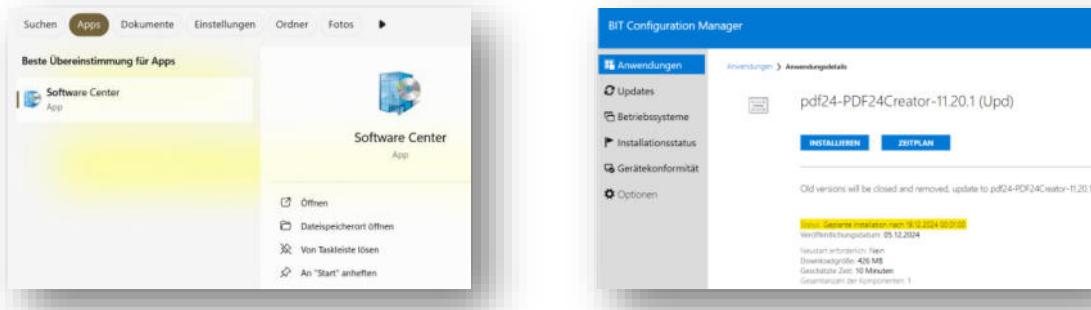
Gli aggiornamenti software per tutte le applicazioni vengono eseguiti automaticamente sul client BAB.

Tuttavia, è possibile verificare in qualsiasi momento se ci sono aggiornamenti disponibili su "Software Center". Per ogni aggiornamento viene visualizzata la data di installazione prevista. Ciò significa che l'installazione inizierà automaticamente in questa data.



Per evitare che gli aggiornamenti possano influenzare il lavoro di funzionario LRA, è consigliato seguire le indicazioni riportate di seguito:

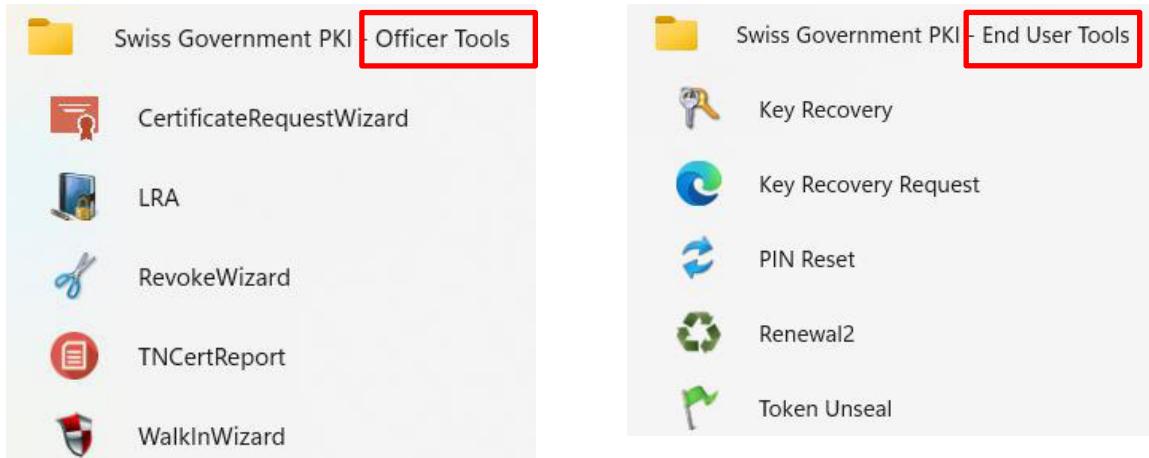
- Avviare regolarmente il client BAB.
- Aprire "Software Center" e avviare l'installazione delle patch di sicurezza e degli altri aggiornamenti.



6. Panoramica delle applicazioni

Sul client BAB sono a disposizione i seguenti **Wizards della Swiss Government PKI**:

- Swiss Government PKI – **Officer Tools** (Wizards per **funzionari LRA** di classe B)
- Swiss Government PKI – **End User Tools** (Wizards per i titolari di certificati)

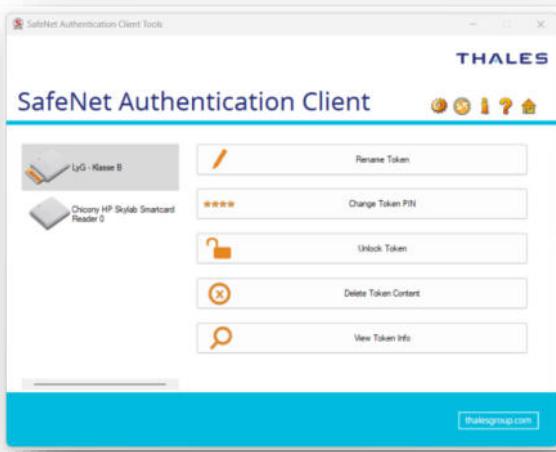


Sono disponibili anche le seguenti applicazioni:

- SafeNet Authentication Client (SAC)
- Outlook con il suo account UFIT esterno personale (Account: nome.cognome@bit.admin.ch)
- DesktopSigner
- Skype for Business
- MS Teams
- MS Office Palette

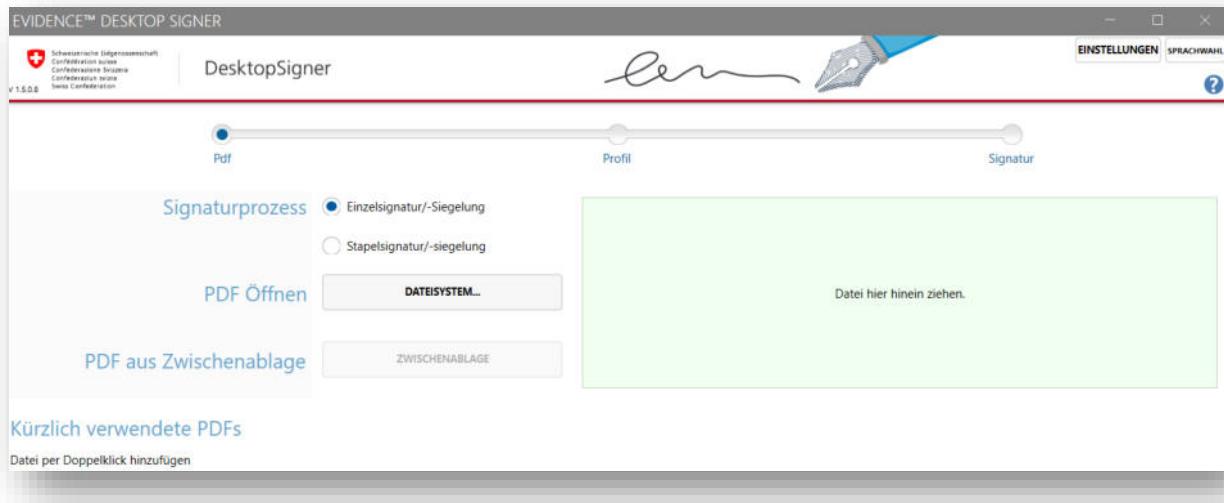
6.1 SafeNet Authentication Client (SAC)

Per il lavoro di funzionario LRA è necessario il SafeNet Authentication Client (SAC), questo si trova di default su tutti i client BAB. Se si desidera rendere disponibile il SAC anche ai titolari di certificati (utenti finali), è necessario che venga acquistato e distribuito dalla propria organizzazione. Una “Guida rapida SafeNet Authentication Client - SAC” è disponibile sulla homepage della PKI alla voce [Classe B – Libreria di moduli e documenti](#).



6.2 DesktopSigner

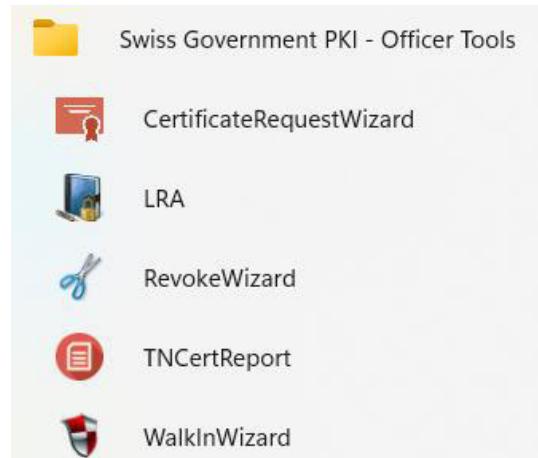
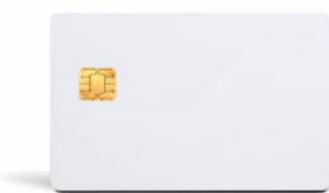
DesktopSigner è anche disponibile come standard sul client BAB ed è necessario per firmare i documenti con il certificato UFIT di classe B.



7. Swiss Government PKI – Officer Tools

Come funzionario LRA di un'organizzazione con stretto legame con il governo federale, si dispone di **due smartcard**.

- Smartcard con certificato di classe B della propria organizzazione (cantone, polizia, ...)
- Smartcard con certificato di classe B dell'UFIT collegato all'autorizzazione LRAO.



Assicurarsi di utilizzare la **smartcard UFIT**.

Le guide rapide ai singoli Wizards e ai processi sono disponibili sulla homepage della PKI alla voce [Classe B – Libreria di moduli e documenti](#).

7.1 LRA (CMC) e TNCertReport

Per poter utilizzare i seguenti strumenti aggiuntivi, è necessario impostare il proprio profilo per essi.

- LRA (Certificate Management Console (CMC))
- TNCertReport

7.2 Guida rapida e video didattici

Guide rapide e [video didattici](#) sono disponibili per tutti gli [Wizards / strumenti](#) sulla homepage della PKI.

Per garantire che tutti i dipendenti della propria organizzazione abbiano accesso ai Swiss Government PKI - End User Tools (Wizards), il dipartimento IT deve distribuirli autonomamente. Gli strumenti sono disponibili nell'area SharePoint protetta da password [Swiss Government PKI – LRA-Officer \(privat\)](#) alla voce [Download Wizards](#).

7.3 Swiss Government PKI – LRA- Officer Tools per gli uffici federali con una propria automazione d'ufficio

Per gli uffici federali che non ottengono strumenti di automazione d'ufficio dall'UFIT (ad esempio il DFAE), gli Swiss Government PKI – LRA-Officer Tools sono disponibili anche nell'area SharePoint protetta da password [Swiss Government PKI – LRA-Officer \(privat\)](#) alla voce “[Download Wizards](#)”.

8. Accesso alla piattaforma clienti UFIT

Il client BAB dà anche accesso alla [piattaforma clienti](#) dell'UFIT (intranet in tedesco e francese). Qui vengono pubblicate informazioni interessanti e utili.

Bundesverwaltung > EFD > BIT

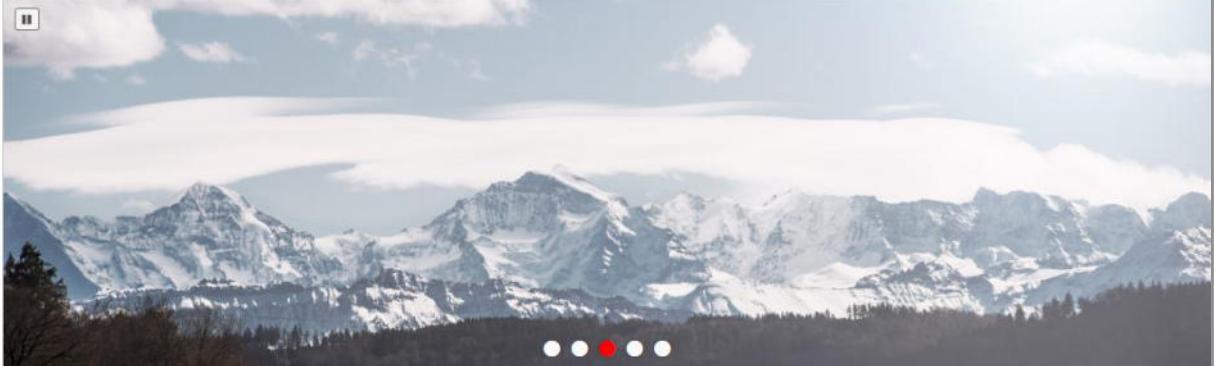
Startseite Übersicht Kontakt | DE FR

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Kundenplattform BIT

Suchfeld

Angebot IM Support Governance Projekte Das BIT



Swiss Government Cloud 

Hier finden Sie alle wichtigen Informationen zur Swiss Government Cloud (SGC).

Angebot Integrationsmanager/-in Support BIT-Stores

Consulting, Lösungen und Services Informationen und Tools Hilfe bei Anliegen und Störungen Weitere BIT-Stores eröffnet – Sie finden uns neu auch in Zollikofen und am Gusalplatz.

Aktuelles

[Informationsübersicht anzeigen !\[\]\(b75e4c2d3642739e0c3f4ac82201b69c_img.jpg\)](#)

[Störungen und Anliegen via Smartcard-Authentisierung melden !\[\]\(7f2552d46871f2386d2179e8bdc8c62c_img.jpg\)](#)

[Informationsübersicht via Smartcard-Authentisierung !\[\]\(0b46d6d757113789b7b5e8f347c2f1a4_img.jpg\)](#)

8.1 Supporto ([Link](#))

Qui sono presenti le informazioni sui seguenti argomenti:

- Guasti attuali UFIT, inclusi i guasti PKI
- Segnalazione guasti e malfunzionamenti ([RoBIT Chatbot](#))
- UFIT: [Alle Anleitungen](#), [Alle Video-Anleitungen](#), [Self Service Portal](#)

Aktuelle Störungen

▼ verbergen / anzeigen

🌐 de ▾

- Störungsinfo: BIT-Journey
Aktiv – Beginn: Heute 13:13
- Info: Veraltegte Office-Dateiformate nicht unterstützt
Aktiv – Beginn: 07.01.2025 16:46
- Störungsinfo: Secureprinting
Abgeschlossen am 09.01.2025 17:30 – Beginn: Gestern 14:19
- Störungsinfo: Störung der IT-Systeme
Abgelaufen – Beginn: Heute 09:45

Störungen und Anliegen melden

*** RoBIT Chatbot ***

BIT-Stores

anzeigen

Störungsmeldung via Webticket

› Webticket online erstellen
› Creare un ticket web online

Microsoft 365 Lernbibliothek

anzeigen

Service Health View

anzeigen

Service Desk BIT

058 465 88 88
6.00 Uhr bis 20.00 Uhr (Mo-Fr)

Alle Anleitungen

Alle Video-Anleitungen

Alle Self Service Portale

Fachsupport

Volltextsuche über das gesamte Supportangebot

Suchbeispiel: Outlook -OWA = Outlook ohne OWA suchen

FAQ

Anleitungen

Self Services

FAQ

Anleitung Teams Reset DE

Video-Anleitung: Einrichtung HP-Stift

Mailboxgrösse

Benutzeranleitung Umverschlüsselungstool "RETAPl"

Office 2021 - Was ist neu?

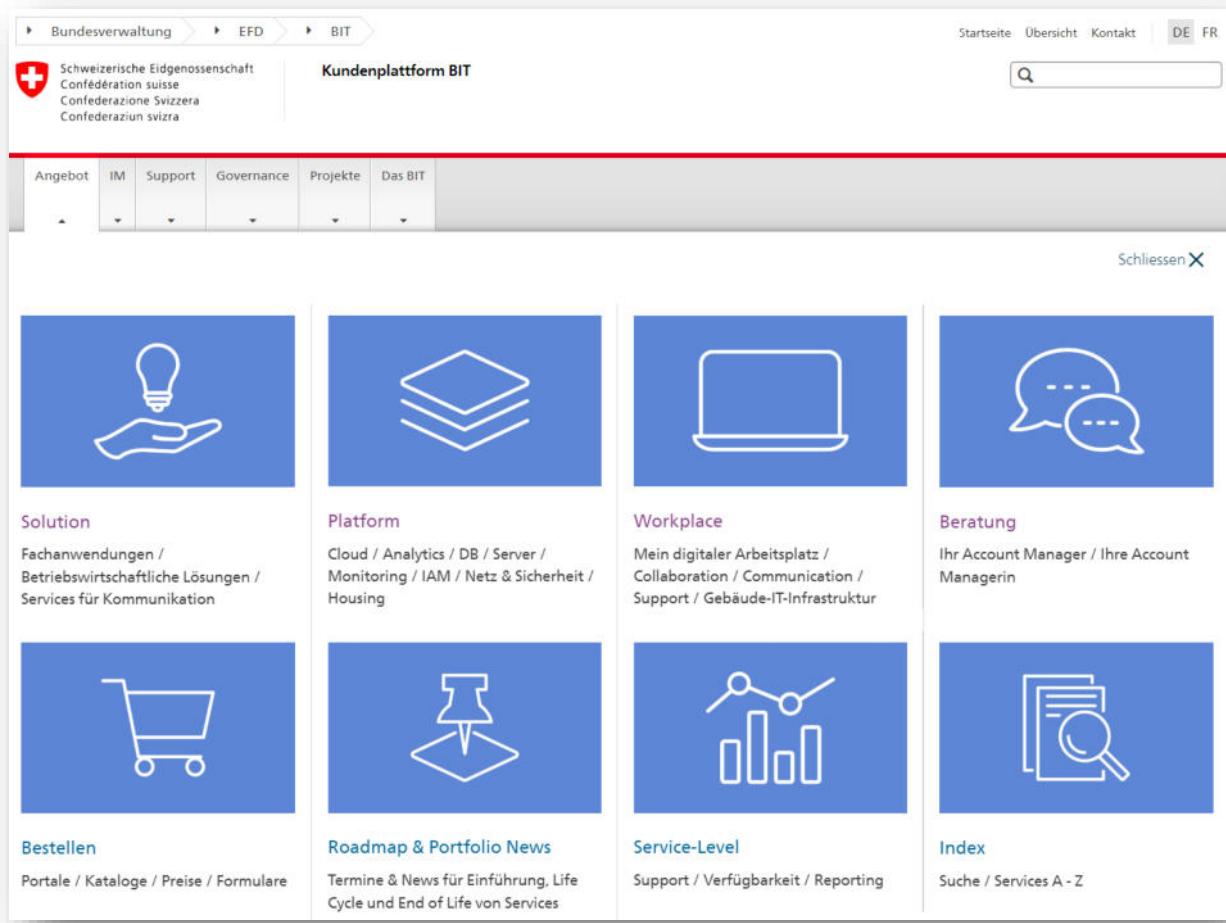
E-Mail

Anleitung Datensicherung

Video-Anleitung: KeePass - Autostart einbindung für Vielnutzer

8.2 Offerte ([Link](#))

Qui sono pubblicate le informazioni sui seguenti argomenti UFIT:



The screenshot shows the homepage of the UFIT Kundenplattform BIT. At the top, there is a navigation bar with links to 'Bundesverwaltung', 'EFD', 'BIT', 'Startseite', 'Übersicht', 'Kontakt', and language switches 'DE' and 'FR'. The main content area is titled 'Kundenplattform BIT' and features a grid of eight service categories, each with an icon and a brief description:

- Solution**: Fachanwendungen / Betriebswirtschaftliche Lösungen / Services für Kommunikation
- Platform**: Cloud / Analytics / DB / Server / Monitoring / IAM / Netz & Sicherheit / Housing
- Workplace**: Mein digitaler Arbeitsplatz / Collaboration / Communication / Support / Gebäude-IT-Infrastruktur
- Beratung**: Ihr Account Manager / Ihre Account Managerin
- Bestellen**: Portale / Kataloge / Preise / Formulare
- Roadmap & Portfolio News**: Termine & News für Einführung, Life Cycle und End of Life von Services
- Service-Level**: Support / Verfügbarkeit / Reporting
- Index**: Suche / Services A - Z

9. Homepage PKI

Per il proprio lavoro di funzionario LRA, è possibile trovare informazioni sulla PKI e sui certificati sulla [Swiss Government PKI-Homepage](#) in 4 lingue.

Raccomandazione: utilizzare [Temi et servizi](#) per la navigazione.

Tutte le autorità federali svizzere ▾

Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione UFIT

Contatto Media ePortal: Services Ricerca

Temi et servizi La rivista elettronica per i clienti «Eisbrecher» Impieghi & carriera L'UFIT

← Indietro Chiudere

Swiss Government PKI

Panoramica

Trust Service Provider (TSP)

Swiss Government PKI - LRA-Officer

Classe A

Classe B (prestaged smartcard) - certificato avanzato

Classe C

Classe E (Windows PKI)

Certificati

Services

CSCA / CVCA

Consigli del mese - Gennaio 2025

Swiss Government PKI

La sicurezza della PKI è assolutamente fondamentale. Non solo è garantita dall'autenticità dei dati, ma anche dall'indiscrezione (confidenzialità). La Public Key Infrastructure (PKI) è la base necessaria. La Swiss Government PKI è una delle più avanzate con stretti legami con il

In particolare, sono consigliate le pagine [Swiss Government PKI - LRA-Officer](#) e [Classe B \(prestaged\) - certificato avanzato](#).

Classe B (prestaged smartcard) - certificato avanzato

Panoramica

Classe B - Processi tools/wizards

Classe B - Standard, direttive e basi legali

Classe B - Libreria di moduli e documenti

Controllo di sicurezza relativo alle persone (CSP)

Richiedente l'identificazione

Ordinare la Smart card - classe b

Formazione LRAO - Classe B

Video didattici

Eventi per LRA-Officer

Swiss Government PKI - LRA-Officer

Panoramica

Area protetta per gli ufficiali LRA di classe A e B

Formazione per LRA-Officer

Video didattici

9.1 Informazioni di contatto Swiss Government PKI

Su ogni homepage della PKI è presente la sezione "Informazioni di contatto" nel piè di pagina grigio.

Informazioni di contatto

[Supporto - indirizzo postale - piano delle situazioni](#) | [Ordini](#) | [Registrazione alla formazione](#)

10. Swiss Government PKI – LRA-Officer (privat)

Sulla pagina [Swiss Government PKI – LRA-Officer \(privat\)](#) sono disponibili informazioni, documenti, video di eventi e altro ancora che sono accessibili **solo alle persone autorizzate** (Funzionari LRA, responsabili PKI e IT).

Nota: le date dei vari eventi sono presenti sulla homepage.

SharePoint

Diese Site durchsuchen

Home

PKI Changes

PKI Newsletter

Documents protected

LRAO-Events

LRAO: Punkte/Points/P...

Identifizierung Antrags...

IKT-Vorgaben/Directiv...

Download Wizards Sof...

Papierkorb

Bearbeiten

Swiss Government PKI - LRA-Officer (privat)

+ Neu

Geschützter Bereich für LRA-Officer
Domaine protégé pour les officiers LRA
Area protetta per gli ufficiali LRA
Protected area for LRA officers

Im login geschützten Bereich Swiss Government PKI - LRA-Officer (privat) finden Sie als LRA-Officer Informationen, Dokumente, Präsentationen und Videos, welche schutzenwerte Informationen/Angaben enthalten und nicht auf der PKI Homepage publiziert werden dürfen.

Dans le domaine protégé par login Swiss Government PKI - LRA-Officer (privat), vous trouverez, en tant que LRA-Officer, des informations, des documents, des présentations et des vidéos qui contiennent des informations/données protégées et qui ne peuvent pas être publiées sur la page d'accueil de l'ICP.

Nell'area protetta dal login PKI della Swiss Government PKI - LRA-Officer (privat) si trovano informazioni, documenti, presentazioni e video come LRA-Officer, che contengono informazioni/dati degni di protezione e non possono essere pubblicati sulla homepage della PKI.

In the login-protected area Swiss Government PKI - LRA-Officer (privat) you will find information, documents, presentations and videos as LRA-Officer, which contain information/data worthy of protection and may not be published on the PKI homepage.