



02.12.2024

Guida rapida

PIN Reset - Reimpostare il PIN della Smart-card di classe B

Stato: rilasciato

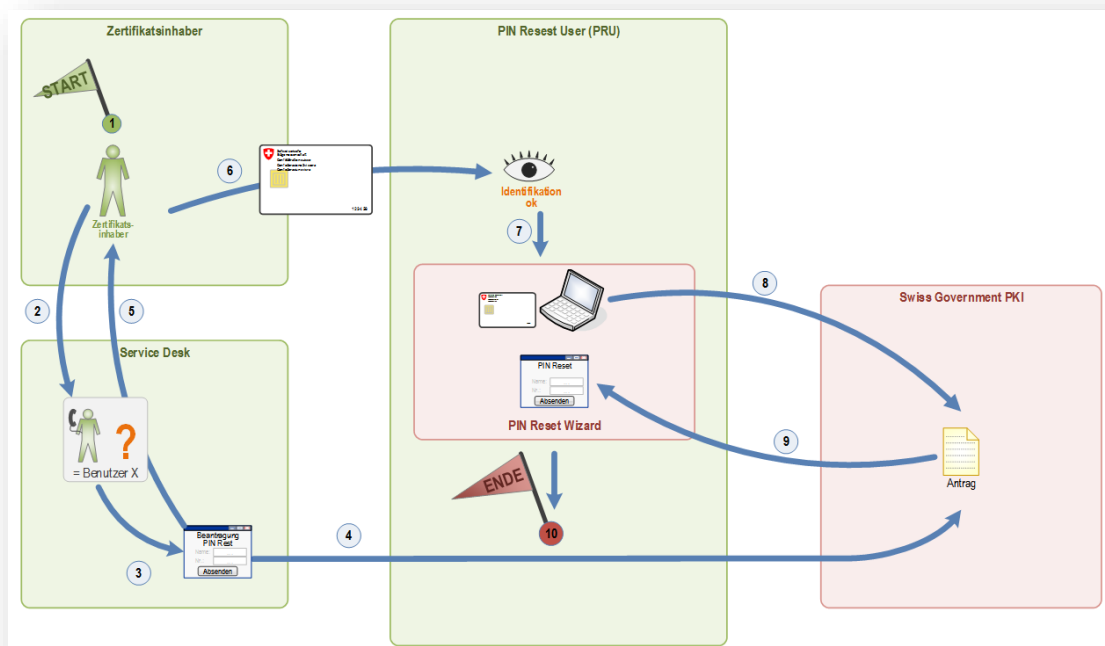
V2.0



Se il PIN della smartcard viene inserito in modo errato per quattro volte, l'accesso viene bloccato. Il PIN può essere reimpostato utilizzando il processo di PIN Reset.

Un [video didattico](#) e la [descrizione del processo](#) sono pubblicati sulla nostra [homepage PKI](#).

Processo



Spiegazioni

Elemento	Spiegazioni
1	La smartcard è bloccata
2	La persona in possesso del certificato contatta telefonicamente il Service Desk (o un PIN-Reset-Superuser).
3	Il Service Desk verifica la plausibilità dell'identità della persona che chiama, utilizzando le 'Domande magiche' personali memorizzate presso il Service Desk.
4	Il Service Desk apre un PIN-Reset ticket tramite l'applicazione web della PKI. È necessario inserire il numero di serie della smartcard bloccata.
5	La persona in possesso del certificato viene istruita dal Service Desk a recarsi presso il PIN Reset User (PRU) più vicino.
6	La persona in possesso del certificato si reca dal PRU più vicino con la smartcard bloccata.
7	Il PRU* identifica la persona in possesso del certificato, o perché la conosce personalmente o perché ha controllato il suo documento d'identità valido.
8	Dopo aver inserito la smartcard bloccata, il Wizard cercherà il PIN-Reset ticket corrispondente nel sistema PKI.
9	Il PUK richiesto viene trasmesso dal sistema PKI al Wizard in forma criptata. Il titolare del certificato inserisce il nuovo PIN e la procedura guidata sblocca la carta con il PUK e imposta contemporaneamente il nuovo PIN.
10	La carta è sbloccata e pronta per essere utilizzata di nuovo.

* Chi è un PRU?

- **Ogni titolare di una smartcard con un certificato di classe B è un "PRU (PIN Reset User)".**
- **Questo non necessita nessuna autorizzazione speciale nel sistema PKI.**
- **I dettagli sul processo di PIN Reset sono disponibili sulla [homepage della PKI](#).**

Procedura per il “Reset del PIN superutente/service desk”.

L'autorizzazione per la funzione “Reset PIN Superuser/ServiceDesk” viene data dalla PKI della Confederazione Svizzera sul certificato personale di classe B. Questa autorizzazione può essere richiesta utilizzando il [Modulo di richiesta di reset del PIN per i superuser e i service desk](https://pin-reset.pki.admin.ch/PINResetRequest/).

Aprire l'URL <https://pin-reset.pki.admin.ch/PINResetRequest/> per creare un eTicket nel sistema PKI.

PIN Reset richiesta della smart card

È possibile richiedere un PIN ripristinare la smart card di un utente. In primo luogo, trovare l'utente, quindi fare una richiesta di reset del PIN.

Si prega di inserire il Common Name o il numero di serie della smart card.

Common Name	email	No. di serie	PIN Reset
<p>Contattare Swiss Government PKI pci-scd@pk.admin.ch</p> <p>Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione UFIT ufit@pk.admin.ch Informazioni UFIT</p>			

Cercare l'utente

- con “**Nome***” (Importante: inserire * dopo il nome dell'utente)

oppure

- con il numero di serie della smart-card dell'utente.

Se ci sono diverse opzioni, cliccare sull'utente corretto e avviare la richiesta di PIN Reset con il pulsante “**Richiesta**”.

PIN Reset richiesta della smart card

È possibile richiedere un PIN ripristinare la smart card di un utente. In primo luogo, trovare l'utente, quindi fare una richiesta di reset del PIN.

Si prega di inserire il Common Name o il numero di serie della smart card.

Common Name	email	No. di serie	PIN Reset
Lyoth Gabrielle TW287B	GABRIELLE.LYOTH@BIT.ADMIN.CH	6129925CDD5270C5	<input type="button" value="Richiesta"/>
<p>Direttiva: Class B pre-staged (EnhancedCA02) EFD</p> <p>Certificato 12E1A29CA60430B669558A2B0D3ADBE / Stato: valid</p> <p>Certificato 684C8437198F22963C0B94E687606B37 / Stato: valid</p> <p>Certificato 609503850DBD132BF60789D3CA433FCC / Stato: valid</p>			
Lyoth Gabrielle TW287B	GABRIELLE.LYOTH@BIT.ADMIN.CH	B138389797254E9B	<input type="button" value="Richiesta"/>
<p>Direttiva: Class B pre-staged (EnhancedCA02) BIT</p> <p>Certificato 45A30577CC75CFD98A7A40EC0905D5C / Stato: revoked</p> <p>Certificato 3B36E919182AAND571D85C363736354 / Stato: revoked</p> <p>Certificato 2AA0B828EEA94D96C6A0D73B8A542528 / Stato: revoked</p> <p>Certificato 5E87A5F3515D0F06CE8E9FDCF0D215F1 / Stato: revoked</p> <p>Certificato 2E3CB2014C790BCA31AABC304300884 / Stato: revoked</p> <p>Certificato 4FBD78EC2E32A5B379F932C49CB8EA58 / Stato: revoked</p>			
Lyoth Gabrielle TW287B	GABRIELLE.LYOTH@BIT.ADMIN.CH	S25AFCAC91160CF	<input type="button" value="Richiesta"/>
<p>Direttiva: Class B pre-staged LRA0 (EnhancedCA02)</p> <p>Certificato 352835FE379F6D0A978F1C0B753D0CTA / Stato: valid</p>			

Informazioni:

Oltre al nome dell'utente, viene visualizzato anche il nome della policy e l'indirizzo email. Questo può essere d'aiuto per selezionare l'utente corretto.

Verificare prima di tutto i dati:

- Numero di serie del token
- CN (Common Name)
- Stato

Identificare il cliente utilizzando

- Numero di telefono
- Documento d'identità/passaporto
- Se si conosce personalmente la persona

E

- Ponendo la domanda nella casella.

Spuntare la casella se l'identificazione ha avuto successo

OPPURE

Annullare il processo se **non ha avuto** successo.

Se l'identificazione ha successo, dopo aver spuntato la casella appare il pulsante “Richiedi un reset del PIN” (in verde).

Cliccare sul pulsante per aprire il ticket.

No. di serie 6129925CDD5270C5

Certificato 12E1A29CA6043086690558A2B003ADBE
CN: Lyoth Gabrielle TWZ67B
Debutto di validità 2023/08/29 12:20:53 UTC
Fine die validità 2026/08/29 12:20:53 UTC
Stato: valid

Certificato 684C8437196F22063C0B94E687606B37
CN: Lyoth Gabrielle TWZ67B
Debutto di validità 2023/08/29 12:20:53 UTC
Fine die validità 2026/08/29 12:20:53 UTC
Stato: valid

Certificato 609503850DBD132BF00789D3CAA32FCC
CN: Lyoth Gabrielle TWZ67B
Debutto di validità 2023/08/29 12:20:53 UTC
Fine die validità 2026/08/29 12:20:53 UTC
Stato: valid

Direttiva: Class B pre-staged (EnhancedCA02) EFD

AVVERTENZA: ci sono più direttive per questa ricerca. Assicuratevi che sia quella corretta

Prima di presentare la richiesta di reset del PIN l'utente deve rispondere correttamente alla revoca della domanda.

Domanda: Lieblingssperderasse
Risposta: Isländer

☒ Ho controllato che l'utente conosca la domanda / risposta di cui sopra.

Viene mostrata la direttiva (policy) del certificato.

Potrebbe apparire un messaggio di avviso se gli utenti cercati hanno più certificati con diverse direttive (policy). Questo permette di verificare se si tratta della persona giusta.

Direttiva: Class B pre-staged (EnhancedCA02) EFD

AVVERTENZA: ci sono più direttive per questa ricerca. Assicuratevi che sia quella corretta.

Uscire dal browser o continuare con un altro eTicket per una nuova reimpostazione del PIN.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Rechtliche Hinweise - Swiss Government PKI

PIN Reset di smart card

Deutsch | Français | Italiano | English

PIN Reset richiesta della smart card

È possibile richiedere un PIN ripristinare la smart card di un utente. In primo luogo, trovare l'utente, quindi fare una richiesta di reset del PIN.

Si prega di inserire il Common Name o il numero di serie della smart card.

lyoth.gabrielle*

Richiesta di PIN Reset accettata

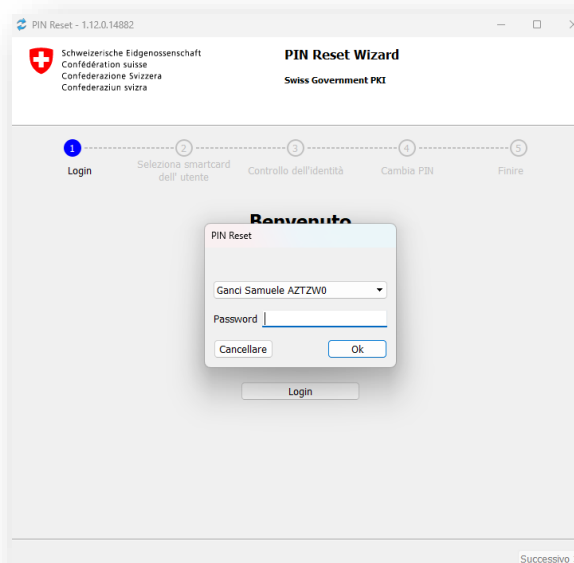
Contattare Swiss Government PKI piu-info@bbl.admin.ch

Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione UFIT
info@bbl.admin.ch | [Informazioni legali](#)

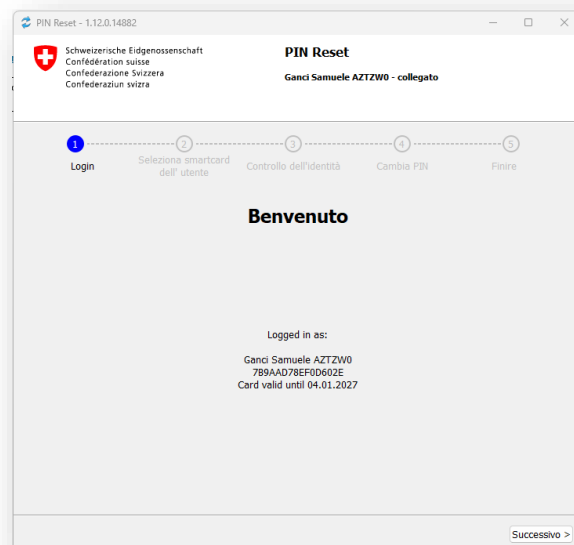
Procedura per il PRU (PIN Reset User)

Importante: È necessario un lettore di smartcard aggiuntivo.

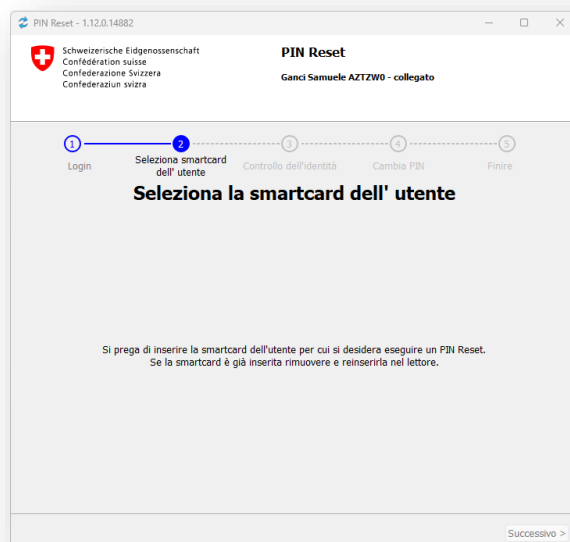
Come **PRU**, aprire il **PIN Reset Wizard** ed effettuare il login con il certificato di classe B.



Cliccare su "Successivo".



In questo passaggio inserire la **smartcard bloccata** nel lettore aggiuntivo.

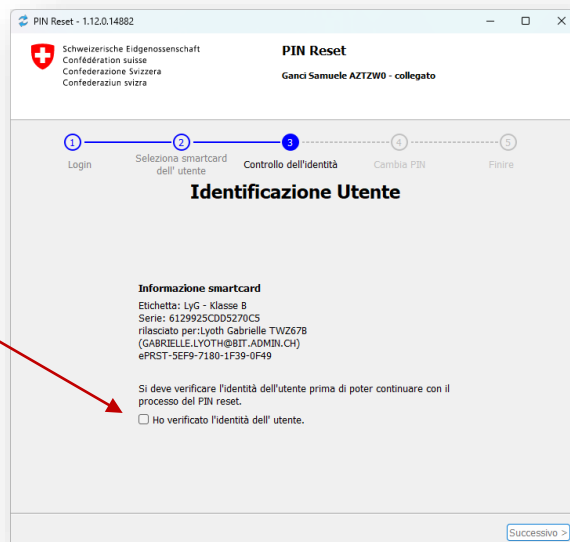


In qualità di PRU, **ora si identifica** la persona che richiede la reimpostazione del PIN.

L'identità viene verificata utilizzando un documento d'identità/passaporto, oppure conoscendo personalmente la persona.

Confermare l'avvenuta identificazione. Il pulsante "Successivo" viene attivato.

Importante:
Se non è possibile identificare chiaramente la persona, il processo deve essere annullato qui.



Qui vengono visualizzate le informazioni sulla smartcard.

La persona con la smartcard precedentemente bloccata può ora inserire il nuovo PIN.

Cliccare su “Successivo”.

The screenshot shows the 'PIN Reset' window for the Swiss Confederation. The progress bar indicates the current step is 'Cambia PIN' (Step 4). The window displays the following information:

- Informazione smartcard:**
 - Etichetta: LyG - Klasse B
 - Serie: 6129925C005270C5
 - rilasciato per: Lyoth Gabrielle TWZ678 (GABRIELLE.LYOTH@BIT.ADMIN.CH)
 - ePRST-SEF9-7180-1F39-0F49
- Inserire un nuovo smartcard PIN:** (Input field)
- Conferma il nuovo smartcard PIN:** (Input field)
- PIN direttiva:**
 - min 6, max 14
 - deve includere delle lettere con almeno un numero o solo numeri (nessuna serie semplice)
 - No characters repeated more than 3 times
 - Not more than 3 different characters repeated
 - No sequences more than 3 characters long

A 'Successivo >' button is located at the bottom right.

Il PIN è stato modificato.

Chiudere il PIN Reset Wizard.

The screenshot shows the 'PIN Reset' window at the final 'Finire' (Step 5) stage. The progress bar is complete. The window displays a green checkmark icon and the message: 'Il nuovo PIN di token è stato impostato.' (The new token PIN has been set). A 'Finisci' button is located at the bottom right.