



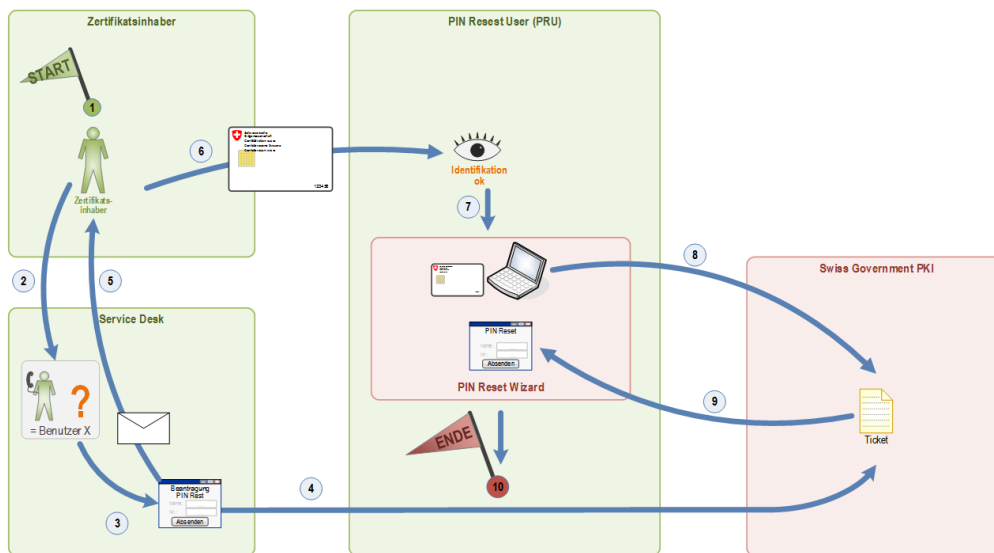
Modulo di richiesta di reset del PIN per i superuser e i service desk

Autorizzazione per aprire ticket online

V1.3, 17.07.2024

Il presente modulo serve a ottenere l'autorizzazione ad aprire ticket online per il reset del PIN delle smart card e può essere compilato soltanto dai collaboratori del service desk o dai superuser. L'autorizzazione costituisce la prima parte della procedura di reset del PIN delle prestaged smart card. L'utente interessato deve, in un secondo momento, attivare la smart card dal client di un collaboratore e inserire il nuovo PIN per la sua smart card.

Procedura di reset del PIN



Dati del richiedente:

Cognome, nome, suffisso:

Dipartimento o Cantone:

Ufficio:

Indirizzo e-mail:

Numero di telefono:

Data:

Firma digitale:

Autorizzazione (con marca temporale)

Firma digitale dell'autorità:

.....

Revoca dell'autorizzazione:

Si prega di revocare l'autorizzazione di aprire ticket online per richieste di reset del PIN della persona suindicata (denominata richiedente)

