



Deutsch (Français voir ci-dessous / Italiano vedi sotto)

Seit Anfang des Jahres erreichen uns vermehrt Rückmeldungen, dass das Renewal der Zertifikate Klasse B zu verschiedenen Problemen führt. Die PKI-Systeme wurden umfänglich geprüft und es konnten keine Fehler im Renewal Prozess festgestellt werden.

Um Probleme zu vermeiden, beachten Sie bitte folgende Punkte:

1. Nur prestaged Smartcard können erneuert werden. (Alte non-prestaged (ATOS) Smartcards können nicht mehr erneuert werden und bedürfen einer Neuausstellung beim LRAO)
2. Sind die genutzten Programme aktuell? - Voraussetzung für ein erfolgreiches Renewal sind der Einsatz des Renewal2 Wizard **1.13.2** und SAC **10.8 R9** oder höher.
3. Haben sich die Daten der betroffenen Person seit der Ausstellung oder dem letzten Renewal geändert (CN (Name, Vorname, Suffix), E-Mail, Abteilung/Organisation)? Falls Ja, muss eine Neuausstellung durchgeführt werden.
4. Wir bitten Sie die Renewals zu staffeln, da aktuell viele Zertifikate am gleichen Datum ablaufen werden (Ablauf der Enhanced CA01 am 01.04.2025). Bitte haben Sie bei der Erneuerung Geduld, da es vereinzelt zu hoher Auslastung auf den Systemen kommen kann. Brechen Sie den Vorgang nicht ab und warten Sie, bis der grüne Haken erscheint mit der erfolgreichen Abschlussmeldung.
5. Zurzeit kommt es immer wieder zu DDoS-Angriffen auf die IT-Infrastruktur der Bundesverwaltung, welche ebenfalls zu vereinzelt Problemen bei einem Renewal führen können.

Wenn es zu einem Problem bei einem Renewal kommt, versuchen Sie es bitte zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal. Sollten Sie in Einzelfällen nicht weiterkommen stellen Sie eine neue Smartcard aus oder eröffnen Sie ein INC beim Service Desk BIT (058 465 88 88) mit folgenden Angaben:

- Version WIZARD/SAC,
- betroffene Person,
- Uhrzeit/Datum
- genaue Fehlermeldung

Freundliche Grüsse
Ihr Swiss Government PKI-Team

Français (Deutsch siehe oben / Italiano vedi sotto)

Depuis le début de l'année, nous recevons de plus en plus d'informations selon lesquelles le renouvellement des certificats de classe B entraîne divers problèmes. Les systèmes PKI ont été contrôlés de manière approfondie et aucune erreur n'a été constatée dans le processus de renouvellement.

Afin d'éviter tout problème, veuillez tenir compte des points suivants :

1. Seules les cartes à puce prestaged peuvent être renouvelées. (Les anciennes cartes à puce non prestaged (ATOS) ne peuvent plus être renouvelées et nécessitent une nouvelle émission auprès du LRAO).
2. Les programmes utilisés sont-ils à jour ? Les conditions préalables pour un renouvellement réussi sont l'utilisation du Renewal2 Wizard **1.13.2** et SAC **10.8 R9** ou supérieur.
3. Les données de la personne concernée ont-elles changé depuis l'émission ou le dernier renouvellement (CN (nom, prénom, suffixe), e-mail, département/organisation) ? Si oui, une nouvelle émission doit être effectuée.
4. Nous vous prions d'échelonner les renouvellements, car actuellement de nombreux certificats expireront à la même date (expiration de l'Enhanced CA01 le 01.04.2025). Nous vous prions de faire preuve de patience lors du renouvellement, car il peut arriver que les systèmes soient fortement sollicités. N'interrompez pas le processus et attendez que la coche verte apparaisse avec le message de fin de procédure réussie.
1. 5) Actuellement, l'infrastructure informatique de l'administration fédérale fait régulièrement l'objet d'attaques DDoS, ce qui peut également entraîner des problèmes isolés lors d'un renouvellement.

Si vous rencontrez un problème lors d'un renouvellement, veuillez réessayer ultérieurement. Si, dans certains cas, vous ne parvenez pas à résoudre le problème, établissez une nouvelle carte à puce ou ouvrez un INC auprès du Service Desk de l'OFIT (058 465 88 88) en indiquant les données suivantes :

- Version WIZARD/SAC,
- Personne concernée,
- heure/date
- message d'erreur précis

Salutations cordiales
Le Team Swiss Government PKI

Italiano (Deutsch siehe oben / Français voir ci-dessus)

Dall'inizio dell'anno abbiamo ricevuto un numero crescente di segnalazioni secondo cui il rinnovo dei certificati di classe B sta causando diversi problemi. I sistemi PKI sono stati controllati a fondo e non sono stati riscontrati errori nel processo di rinnovo.

Per evitare problemi, si prega di notare i seguenti punti:

1. è possibile rinnovare solo le smartcard prestaged. (Le vecchie smartcard non-prestaged (ATOS) non possono più essere rinnovate e devono essere rimesse dalla LRAO.)
2. I programmi utilizzati sono aggiornati? Per un rinnovo corretto sono necessari Renewal2 Wizard **1.13.2** e SAC **10.8 R9** o superiore.
3. i dati della persona interessata sono cambiati rispetto all'emissione o all'ultimo rinnovo (CN (cognome, nome, suffisso), e-mail, dipartimento/organizzazione)? In caso affermativo, è necessario procedere a una nuova emissione.
4. Vi chiediamo di scaglionare i rinnovi, in quanto molti certificati scadranno alla stessa data (scadenza del CA01 Enhanced il 01.04.2025). Vi preghiamo di avere pazienza durante il rinnovo, poiché in alcuni casi i sistemi potrebbero essere molto utilizzati. Non interrompete il processo e attendete che venga visualizzato il segno di spunta verde con il messaggio di completamento positivo.
5. Attualmente si verificano ripetuti attacchi DDoS all'infrastruttura informatica dell'Amministrazione federale, che possono causare problemi isolati durante il rinnovo.

In caso di problemi durante il rinnovo, si prega di riprovare più tardi. In caso di problemi singoli, emettete una nuova smartcard o aprite un INC presso il Service Desk BIT (058 465 88 88) con i seguenti dati:

- Versione WIZARD/SAC,
- Persona interessata,
- ora/data
- messaggio di errore esatto

Cordiali saluti
Il Team della Swiss Government PKI