



NICHT KLASIFIZIERT

## Antragsformular für PIN Reset für Superuser/ Servicedesks

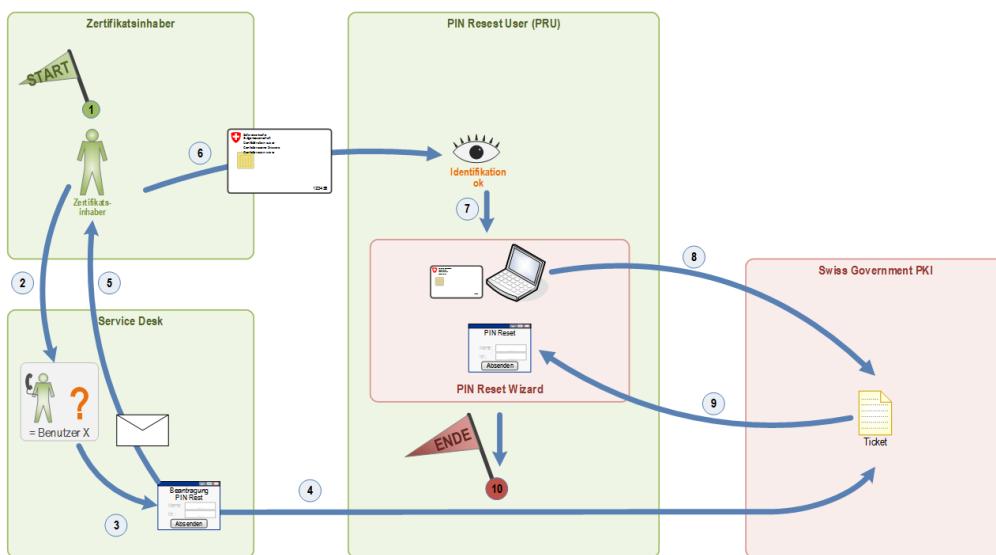
### Berechtigungen zur Online-Ticketerstellung

V1.3, 17.07.2024

Dieses Formular dient zur Berechtigungsfreigabe zur Online Ticketerstellung für das PIN Reset von User Smartcards.

Dies sollte nur für Service Desk Mitarbeiter oder Superuser ausgefüllt werden. Die Berechtigungen zur Ticketerstellung sind nur der 1. Teil für den PIN Reset von prestaged Smartcards. Der betroffene User muss in einem 2. Schritt zu einem Mitarbeiter und die Smartcard am Client des Mitarbeiters freischalten, bzw. den neuen PIN für seine Karte eingeben.

#### Prozess zum PIN-Reset:



#### Angaben zur antragstellenden Person:

Name, Vorname, Suffix: .....

Departement/ Kanton: .....

Amt: .....

E-Mailadresse: .....

Telefonnummer: .....

Datum: .....

*Digitale Signatur:* .....

#### Bewilligung (bitte mit Timestamp):

*Digitale Signatur der Behörde:* .....

#### Berechtigungsentzug:

Bitte entziehen Sie der oben genannten Person (als *antragstellende Person* bezeichnet) die Berechtigungen zur Ticketerstellung von PIN Reset Anfragen