



November 2024

Anleitung

Altgerät retournieren

Hinweis: Für die Retournierung wird die Verpackung des Neugeräts benötigt. Bitte retournieren Sie das Gerät innert der nächsten zwei Wochen.

1. Stellen Sie alle IT-Komponenten bereit, die Sie retournieren möchten.

- Hardware, welche zwingend retourniert werden muss:
 - Notebook
 - Mobiles Netzteil
- Hardware, welche optional retourniert werden kann:
 - Maus und Tastatur
 - Adapter
 - Dockingstation inkl. Netzteil



2. Legen Sie alle Verpackungsteile bereit. Die Arretierungsteile finden Sie auf der Seite des Zwischenbodens Ihres neuen Notebooks.



3. Legen Sie das IT-Zubehör in die sechs Fächer.



4. Fügen Sie den Zwischenboden ein.



5. Drücken Sie bei Ihrem alten Gerät auf der rechten Seite auf den kleinen Knopf, entfernen Sie die SIM-Karte und fügen Sie die Karte beim neuen Gerät ein.



6. Legen Sie das alte Gerät nun in die Box.



7. Fügen Sie die Arretierungskartons entsprechend der Notebook-Grösse ein, sodass das Notebook nicht rutscht.



8. Legen Sie die Tastatur rein und klemmen Sie das Kabel auf der Seite rein.



9. Entfernen Sie den Klebeschutzstreifen und verschliessen Sie das Paket.



10. Kleben Sie die Rücksendeetikete auf das Paket und geben Sie das Paket bei der nächsten Poststelle ab.

