



16.01.2025

Quick Guide

Arbeiten mit dem BAB-Client des BIT

Status: Freigegeben

V2.0



Die folgenden Anleitungen **unterstützt Sie bei der Nutzung des BAB*-Clients und verweist auf Informationen/Dokumente**, für PKI-, aber auch für andere Angelegenheiten (z.B. bei Problemen beim Starten des Laptops).

**BAB: Büro-Arbeitsplatz-Bund*

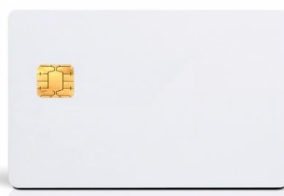
Inhalt

Quick Guide	1
Arbeiten mit dem BAB-Client des BIT	1
1. Einleitung	3
2. Smartcard mit Klasse B Zertifikat des BIT inkl. PIN	3
3. First Login	3
4. Problem mit der VPN-Verbindung	4
5. Software-Updates	5
6. Übersicht der Anwendungen	6
6.1 SafeNet Authentication Client (SAC)	6
6.2 DesktopSigner	7
7. Swiss Government PKI – Officer Tools	8
7.1 LRA (CMC) und TNCertReport	8
7.2 Quick Guides und Lernvideos	8
7.3 Swiss Government PKI – LRA- Officer Tools für Bundesämter mit eigener Büroautomation	8
8. Zugang zur Kundenplattform BIT (Intranet)	9
8.1 Support (Link)	10
8.2 Angebote (Link)	11
9. PKI-Homepage	12
9.1 Kontaktinformationen Swiss Government PKI	13
10. Swiss Government PKI – LRA-Officer (privat)	14

1. Einleitung

Für Ihre Arbeit als LRA-Officer Klasse B haben Sie einen sogenannten **BAB-Client** (**BüroArbeitsplatz-Bund**), sowie ein **Tisch-Drucker/Scanner**, von der Swiss Government PKI BIT erhalten.

Damit Sie sich am BAB-Client einwählen können, haben Sie zudem eine **Smartcard mit einem Klasse B Zertifikat**, ausgestellt auf Ihren externen BIT-Account (vorname.nachname@bit.admin.ch) von der Swiss Government PKI BIT erhalten.



2. Smartcard mit Klasse B Zertifikat des BIT inkl. PIN

Die Smartcard mit dem Klasse B Zertifikat Ihres externen BIT-Account (vorname.nachname@bit.admin.ch), erhalten Sie an der «Schulung LRA-Officer Klasse B». An der Schulung setzen Sie auch gleich Ihre persönliche PIN und die Revokationsphrase.

3. First Login

Wenn Sie sich das erste Mal am BAB-Client einwählen, gehen Sie wie folgt vor:

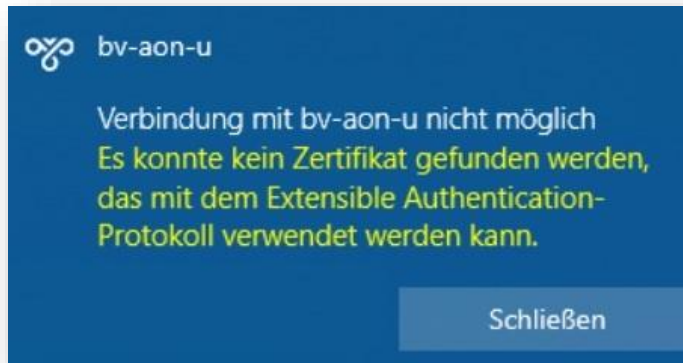
- Starten Sie den BAB-Client
- Starten Sie die VPN-Verbindung, **bevor** Sie sich am Windows System einwählen
- Danach können Sie eine direkte Verbindung zum BV-Netzwerk, über den Eintrag: **bv-aon-u.** herstellen



- Verwenden Sie Ihre **Smartcard**, mit dem **Klasse B Zertifikat** Ihres externen **BIT-Accounts**, um sich am Windows System anzumelden

4. Problem mit der VPN-Verbindung

Bei der Verbindung mit der VPN-Verbindung kann manchmal der folgende Fehler auftreten:



- **Problemlösung 1:** Starten Sie Ihren BAB-Client neu
- **Problemlösung 2:** Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unseren Service Desk BIT (058 465 88 88).

5. Software-Updates

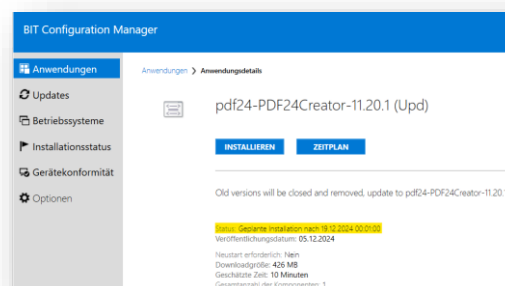
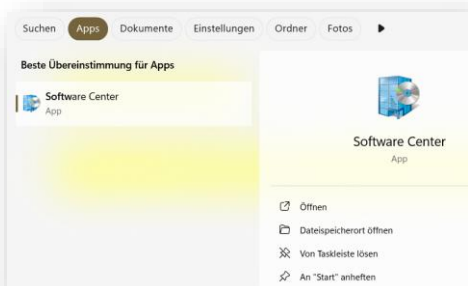
Die Software-Updates aller Anwendungen erfolgen auf dem BAB-Client automatisch.

Sie können jedoch jederzeit unter «Software Center» nachschauen, ob Updates zur Verfügung stehen. Für jeden Update wird das geplante Installationsdatum angezeigt. Dies bedeutet, dass an diesem Datum die Installation automatisch gestartet wird.



Damit Sie nicht von Updates bei Ihrer Arbeit als LRA-Officer beeinträchtigt werden, empfehlen wir Ihnen folgendes:

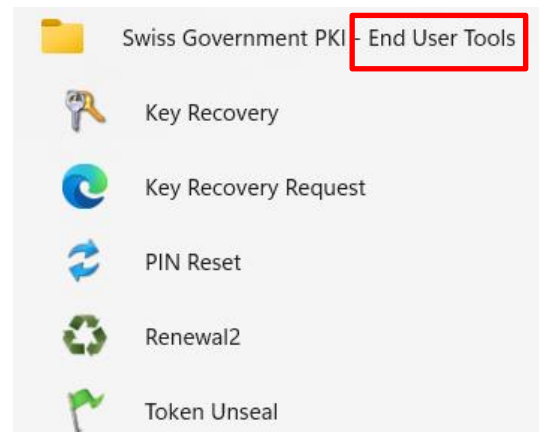
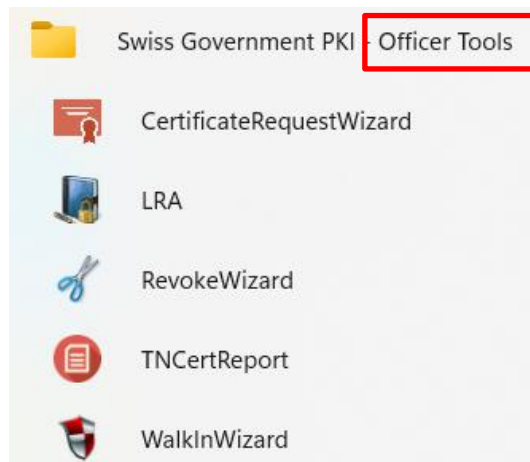
- Starten Sie regelmässig den BAB-Client.
- Öffnen Sie den «Software Center» und
- Starten Sie die Installation der Sicherheitspatches sowie die weiteren Updates



6. Übersicht der Anwendungen

Auf dem BAB-Client stehen Ihnen folgende **Swiss Government PKI Wizards (Tools)** zur Verfügung:

- Swiss Government PKI – **Officer Tools** (Wizards für **LRA-Officer** Klasse B)
- Swiss Government PKI – **End User** (Wizards für Zertifikatsinhaber)

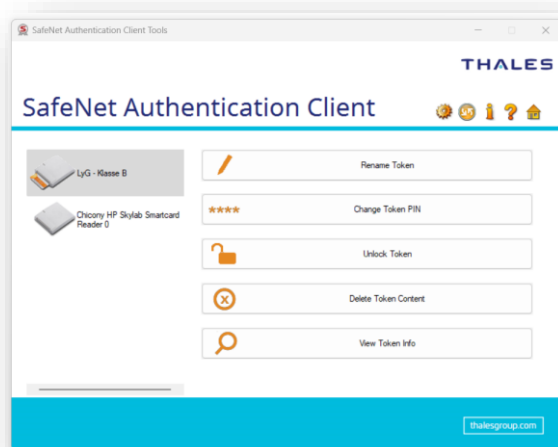


Zusätzlich stehen Ihnen folgende Anwendungen zur Verfügung:

- SafeNet Authentication Client (SAC)
- Outlook mit Ihrem persönlichen externen BIT-Account (Mail Account: vorname.nachname@bi.ad-min.ch)
- DesktopSigner
- Skype for Business
- MS Teams
- MS Office Palette

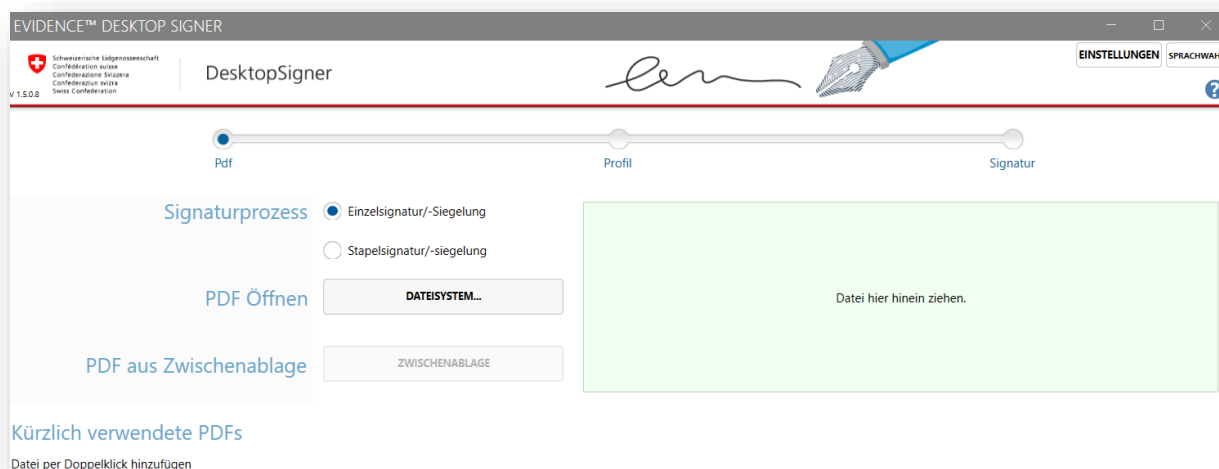
6.1 SafeNet Authentication Client (SAC)

Für Ihre Arbeit als LRA-Officer benötigen Sie den SafeNet Authentication Client (SAC). Dieser befindet sich standardmässig auf dem BAB-Client. Wenn Sie den SAC auch Ihren Zertifikatsinhaber (End User) zur Verfügung stellen wollen, müssen sie diesen durch Ihre Organisation selbst beschaffen und verteilen lassen. Ein «Quick Guide SafeNet Authentication Client – SAC» stehe Ihnen auf der PKI-Homepage unter Klasse B - Formular- und Dokumentenbibliothek zur Verfügung.



6.2 DesktopSigner

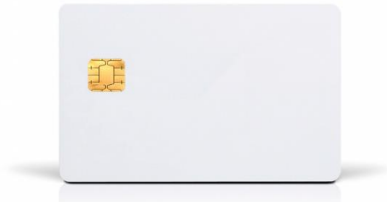
Der DesktopSigner steht Ihnen auch standardmässig auf dem BAB-Client zur Verfügung. Nutzen Sie diesen, um Dokumente mit Ihrem Klasse B Zertifikat des BIT zu signieren.



7. Swiss Government PKI – Officer Tools

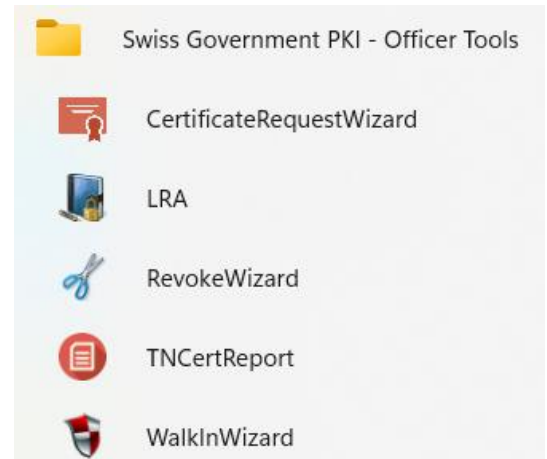
Als LRA-Officer einer bundesnahen Organisation verfügen Sie über **zwei Smartcards**.

- Smartcard mit einem Klasse B Zertifikat Ihrer Organisation (Kanton, Polizei ...)
- Smartcard mit einem Klasse B Zertifikat des BIT, welche mit Ihrer LRAO-Berechtigung verknüpft, ist.



Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die **Smartcard des BIT** verwenden.

Quick Guides zu den einzelnen Wizards bzw. Prozesse finden Sie auf der PKI-Homepage unter [Klasse B - Formular- und Dokumentenbibliothek](#).



7.1 LRA (CMC) und TNCertReport

Damit Sie die folgenden zusätzlichen Tools verwenden können, müssen Sie Ihr Profil dafür einrichten.

- LRA (Certificate Management Console (CMC))
- TNCertReport

7.2 Quick Guides und Lernvideos

Für alle [Wizards/Tools](#) stehen Ihnen Quick Guides sowie [Lernvideos](#) auf der PKI-Homepage zur Verfügung.

Damit alle Mitarbeitende Ihrer Organisation Zugriff auf die Swiss Government PKI - End User Tools (Wizards) haben, muss Ihre IT diese selber verteilen. Die Tools stehen im passwortgeschützten SharePoint Bereich [Swiss Government PKI – LRA-Officer \(privat\)](#) unter «[Download Wizards](#)» zur Verfügung.

7.3 Swiss Government PKI – LRA- Officer Tools für Bundesämter mit eigener Büroautomation

Für Bundesämter, welche die Büroautomation nicht beim BIT beziehen (z.B. EDA), stehen auch die Swiss Government PKI – LRA-Officer Tools auch im passwortgeschützten SharePoint Bereich [Swiss Government PKI – LRA-Officer \(privat\)](#) unter «[Download Wizards](#)» zur Verfügung.

8. Zugang zur Kundenplattform BIT (Intranet)

Mit dem BAB-Client haben Sie auch Zugang zur [Kundenplattform BIT](#) (Intranet in Deutsch und Französisch). Hier finden Sie interessante und hilfreiche Informationen des BIT.

Bundesverwaltung > EFD > BIT

Startseite Übersicht Kontakt DE FR

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Kundenplattform BIT

Angebot IM Support Governance Projekte Das BIT

Swiss Government Cloud [↗](#)
Hier finden Sie alle wichtigen Informationen zur Swiss Government Cloud (SGC).

Angebot
Consulting, Lösungen und Services

Integrationsmanager/-in
Informationen und Tools

Support
Hilfe bei Anliegen und Störungen

BIT-Stores
Weitere BIT-Stores eröffnet – Sie finden uns neu auch in Zollikofen und am Guisanplatz.

Aktuelles
[Informationsübersicht anzeigen](#) [↗](#)
[Störungen und Anliegen via Smartcard-Authentisierung melden](#) [↗](#)
[Informationsübersicht via Smartcard-Authentisierung](#) [↗](#)

8.1 Support ([Link](#))

Hier finden Sie Informationen zu folgenden Themen:

- Aktuelle Störungen (BIT- inkl. PKI-Störungen)
- Störungen und Anliegen melden ([RoBIT Chatbot](#))
- BIT: [Alle Anleitungen](#), [Alle Video-Anleitungen](#), [Self Service Portal](#)

Aktuelle Störungen

▼ verbergen / anzeigen

de ▼

Störungsinfo: BIT-Journey

Aktiv – Beginn: Heute 13:15

▼

Info: Veraltete Office-Dateiformate nicht unterstützt

Aktiv – Beginn: 07.01.2025 16:46

▼

Störungsinfo: Secureprinting

Abgeschlossen am 09.01.2025 17:30 – Beginn: Gestern 14:19

▼

Störungsinfo: Störung der IT-Systeme

Abgelaufen – Beginn: Heute 09:45

▼

Störungen und Anliegen melden

*** RoBIT Chatbot ***

BIT-Stores

anzeigen

Störungsmeldung via Webticket

[Webticket online erstellen](#)
[Create un ticket web online](#)

Microsoft 365 Lernbibliothek

anzeigen

Service Health View

anzeigen [↗](#)

Service Desk BIT

058 465 88 88

6.00 Uhr bis 20.00 Uhr (Mo-Fr)

[Alle Anleitungen](#)
[Alle Video-Anleitungen](#)
[Alle Self Service Portale](#)
[Fachsupport](#)

Volltextsuche über das gesamte Supportangebot

Suchbeispiel: Outlook -OWA = Outlook ohne OWA suchen

FAQ

FAQ

Mailboxgrösse

E-Mail

Anleitungen

Anleitung Teams Reset DE

Benutzeranleitung Umverschlüsselungstool "RETAppl"

Anleitung Datensicherung

Self Services

Video-Anleitung: Einrichtung HP-Stift

Office 2021 - Was ist neu?

Video-Anleitung: KeePass - Autostarteinbindung für Vielnutzer

8.2 Angebote ([Link](#))

Hier finden Sie Informationen zu folgenden BIT-Themen:

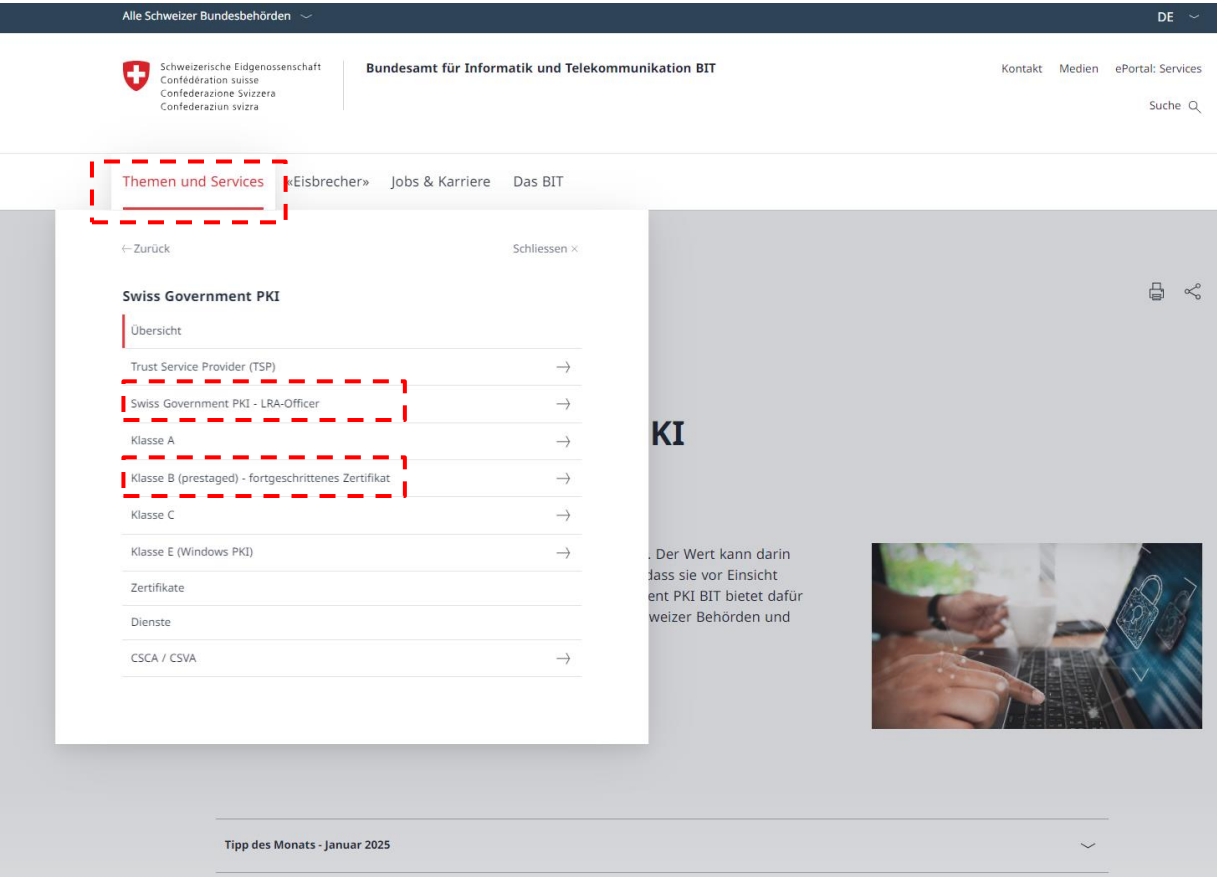
The screenshot displays the 'Kundenplattform BIT' (Customer Platform BIT) website. The header includes the Swiss Confederation logo and name in German, French, Italian, and Romansh, along with the title 'Kundenplattform BIT' and a search bar. A navigation bar below the header contains tabs for 'Angebot', 'IM', 'Support', 'Governance', 'Projekte', and 'Das BIT'. The main content area is a grid of eight service categories, each with a blue icon, a title, and a list of sub-services. A 'Schliessen X' button is located in the top right corner of the grid.

Angebot	IM	Support	Governance	Projekte	Das BIT
Solution	Platform	Workplace	Beratung	Bestellen	Roadmap & Portfolio News
Fachanwendungen / Betriebswirtschaftliche Lösungen / Services für Kommunikation	Cloud / Analytics / DB / Server / Monitoring / IAM / Netz & Sicherheit / Housing	Mein digitaler Arbeitsplatz / Collaboration / Communication / Support / Gebäude-IT-Infrastruktur	Ihr Account Manager / Ihre Account Managerin	Portale / Kataloge / Preise / Formulare	Termine & News für Einführung, Life Cycle und End of Life von Services
Service-Level	Index				
Support / Verfügbarkeit / Reporting	Suche / Services A - Z				

9. PKI-Homepage

Für Ihre Arbeit als LRA-Officer steht Ihnen auf der 4-sprachigen [Swiss Government PKI-Homepage](#) Informationen rund um die PKI und Zertifikate zur Verfügung.

Empfehlung: Verwenden Sie für die Navigation «[Themen und Services](#)».



Im speziellen empfehlen wir Ihnen die Seiten [Swiss Government PKI - LRA-Officer](#) und [Klasse B \(prestaged\) - fortgeschrittenes Zertifikat](#).

Klasse B (prestaged) - fortgeschrittenes Zertifikat
Übersicht
Klasse B - Prozesse
Klasse B -Standards, Vorgaben und rechtliche Grund
Klasse B - Formular- und Dokumentenbibliothek
Personensicherheitsprüfung (PSP)
Identifizierung Antragsteller
Bestellung Smartcards - Klasse B
LRAO-Ausbildung - Klasse B
Lernvideos
Events für LRA-Officer

Swiss Government PKI - LRA-Officer
Übersicht
Geschützter Bereich für LRA-Officer Klasse A und B
Ausbildungen für LRA-Officer
Lernvideos

9.1 Kontaktinformationen Swiss Government PKI

Auf jeder PKI-Homepage finden Sie in der grauen Fusszeile den Bereich «Kontaktinformationen Swiss Government PKI».

Kontaktinformationen Swiss Government PKI

[Support - Postadresse - Situationsplan](#) | [Auftragserteilung](#) | [Anmeldung Ausbildung](#)

10. Swiss Government PKI – LRA-Officer (privat)

Unter [Swiss Government PKI – LRA-Officer \(privat\)](#) finden Sie Informationen, Dokumente, Videos über Veranstaltungen usw., welche **nur für autorisierte Personen** (LRA-Officer, PKI- und IT-Verantwortliche) zugänglich sind.

Hinweis: Auf der Homepage finden Sie die Daten zu den verschiedenen Events.

