



16.01.2025

## Quick Guide

# Arbeiten mit dem BAB-Client des BIT

Status: Freigegeben

V2.0



Die folgenden Anleitungen **unterstützt Sie bei der Nutzung des BAB\*-Clients und verweist auf Informationen/Dokumente**, für PKI-, aber auch für andere Angelegenheiten (z.B. bei Problemen beim Starten des Laptops).

\*BAB: Büro-Arbeitsplatz-Bund

## Inhalt

<b>Quick Guide</b>	<b>1</b>
Arbeiten mit dem BAB-Client des BIT	1
<b>1. Einleitung</b>	<b>3</b>
<b>2. Smartcard mit Klasse B Zertifikat des BIT inkl. PIN</b>	<b>3</b>
<b>3. First Login</b>	<b>3</b>
<b>4. Problem mit der VPN-Verbindung</b>	<b>4</b>
<b>5. Software-Updates</b>	<b>5</b>
<b>6. Übersicht der Anwendungen</b>	<b>6</b>
6.1 SafeNet Authentication Client (SAC)	6
6.2 DesktopSigner	7
<b>7. Swiss Government PKI – Officer Tools</b>	<b>8</b>
7.1 LRA (CMC) und TNCertReport	8
7.2 Quick Guides und Lernvideos	8
7.3 Swiss Government PKI – LRA- Officer Tools für Bundesämter mit eigener Büroautomation	8
<b>8. Zugang zur Kundenplattform BIT (Intranet)</b>	<b>9</b>
8.1 Support (Link)	10
8.2 Angebote (Link)	11
<b>9. PKI-Homepage</b>	<b>12</b>
9.1 Kontaktinformationen Swiss Government PKI	13
<b>10. Swiss Government PKI – LRA-Officer (privat)</b>	<b>14</b>

## 1. Einleitung

Für Ihre Arbeit als LRA-Officer Klasse B haben Sie einen sogenannten **BAB-Client** (BüroArbeitsplatz-Bund), sowie ein **Tisch-Drucker/Scanner**, von der Swiss Government PKI BIT erhalten.

Damit Sie sich am BAB-Client einwählen können, haben Sie zudem eine **Smartcard mit einem Klasse B Zertifikat**, ausgestellt auf Ihren externen BIT-Account ([vorname.nachname@bit.admin.ch](mailto:vorname.nachname@bit.admin.ch)) von der Swiss Government PKI BIT erhalten.



## 2. Smartcard mit Klasse B Zertifikat des BIT inkl. PIN

Die Smartcard mit dem Klasse B Zertifikat Ihres externen BIT-Account ([vorname.nachname@bit.admin.ch](mailto:vorname.nachname@bit.admin.ch)), erhalten Sie an der «Schulung LRA-Officer Klasse B». An der Schulung setzen Sie auch gleich Ihre persönliche PIN und die Revokationsphrase.

## 3. First Login

Wenn Sie sich das erste Mal am BAB-Client einwählen, gehen Sie wie folgt vor:

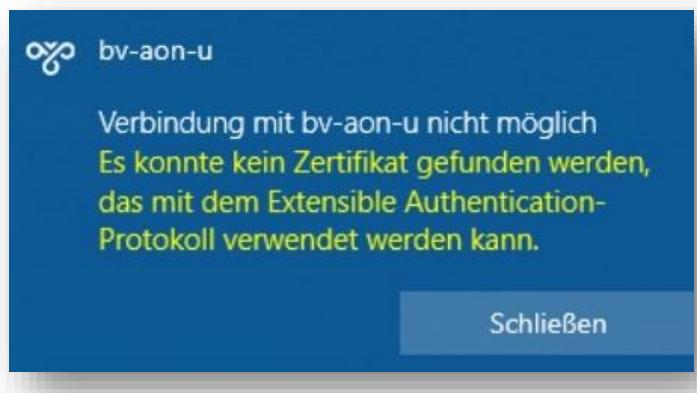
- Starten Sie den BAB-Client
- Starten Sie die VPN-Verbindung, **bevor** Sie sich am Windows System einwählen
- Danach können Sie eine direkte Verbindung zum BV-Netzwerk, über den Eintrag: **bv-aon-u**. herstellen



- Verwenden Sie Ihre **Smartcard, mit dem Klasse B Zertifikat Ihres externen BIT-Accounts**, um sich am Windows System anzumelden

## 4. Problem mit der VPN-Verbindung

Bei der Verbindung mit der VPN-Verbindung kann manchmal der folgende Fehler auftreten:



- **Problemlösung 1:** Starten Sie Ihren BAB-Client neu
- **Problemlösung 2:** Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unseren Service Desk BIT (058 465 88 88).

## 5. Software-Updates

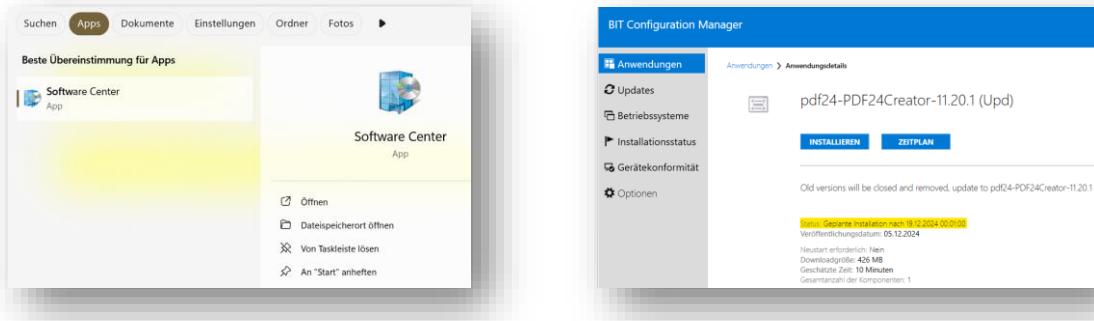
Die Software-Updates aller Anwendungen erfolgen auf dem BAB-Client automatisch.

Sie können jedoch jederzeit unter «Software Center» nachschauen, ob Updates zur Verfügung stehen. Für jeden Update wird das geplante Installationsdatum angezeigt. Dies bedeutet, dass an diesem Datum die Installation automatisch gestartet wird.



**Damit Sie nicht von Updates bei Ihrer Arbeit als LRA-Officer beeinträchtigt werden, empfehlen wir Ihnen folgendes:**

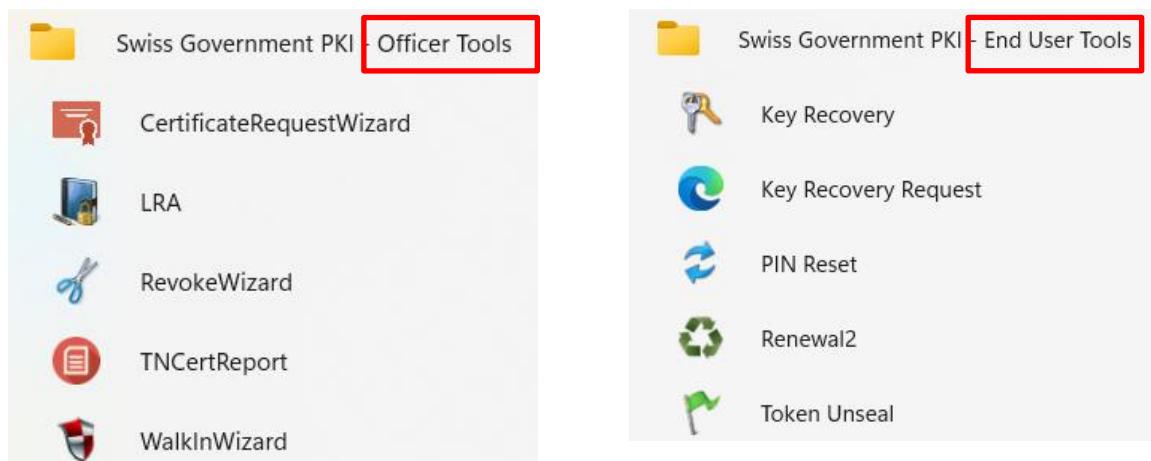
- Starten Sie regelmässig den BAB-Client.
- Öffnen Sie den «Software Center» und
- Starten Sie die Installation der Sicherheitspatches sowie die weiteren Updates



## 6. Übersicht der Anwendungen

Auf dem BAB-Client stehen Ihnen folgende **Swiss Government PKI Wizards (Tools)** zur Verfügung:

- Swiss Government PKI – **Officer Tools** (Wizards für LRA-Officer Klasse B)
- Swiss Government PKI – **End User** (Wizards für Zertifikatsinhaber)

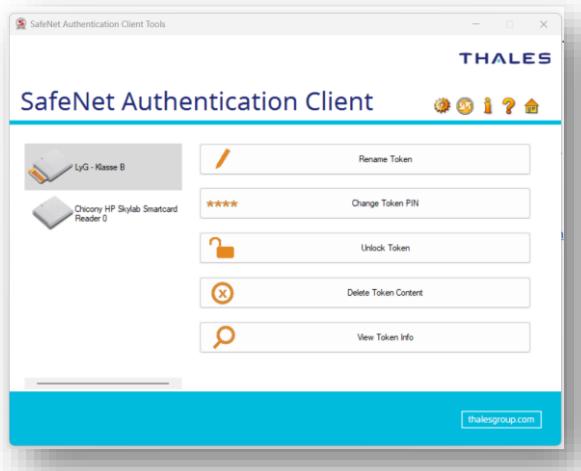


**Zusätzlich stehen Ihnen folgende Anwendungen zur Verfügung:**

- SafeNet Authentication Client (SAC)
- Outlook mit Ihrem persönlichen externen BIT-Account (Mail Account: [vorname.nachname@bi.admin.ch](mailto:vorname.nachname@bi.admin.ch))
- DesktopSigner
- Skype for Business
- MS Teams
- MS Office Palette

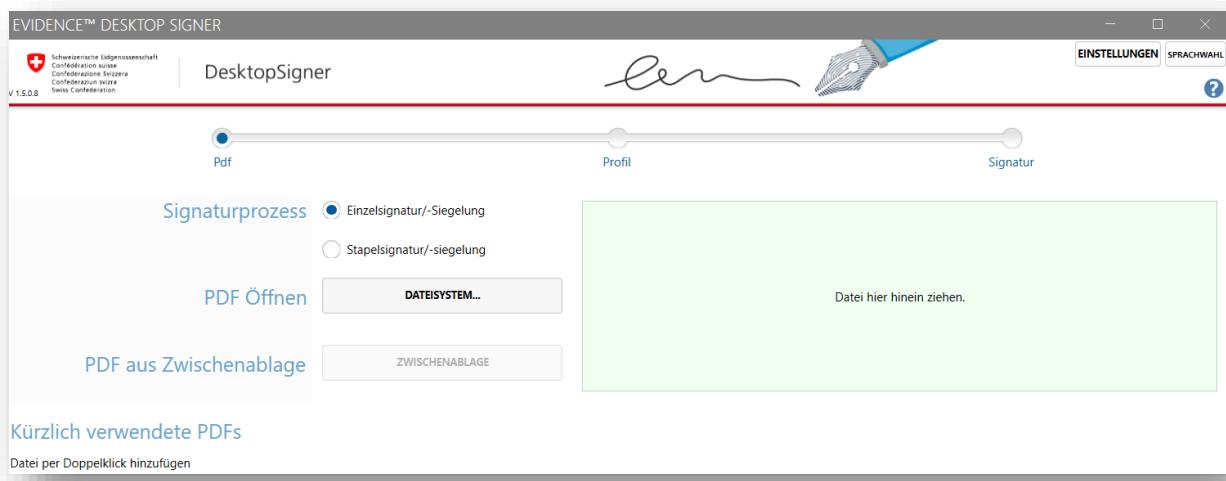
### 6.1 SafeNet Authentication Client (SAC)

Für Ihre Arbeit als LRA-Officer benötigen Sie den SafeNet Authentication Client (SAC). Dieser befindet sich standardmäßig auf dem BAB-Client. Wenn Sie den SAC auch Ihren Zertifikatsinhaber (End User) zur Verfügung stellen wollen, müssen sie diesen durch Ihre Organisation selbst beschaffen und verteilen lassen. Ein «Quick Guide SafeNet Authentication Client – SAC» stehe Ihnen auf der PKI-Home-page unter Klasse B - Formular- und Dokumentenbibliothek zur Verfügung.



## 6.2 DesktopSigner

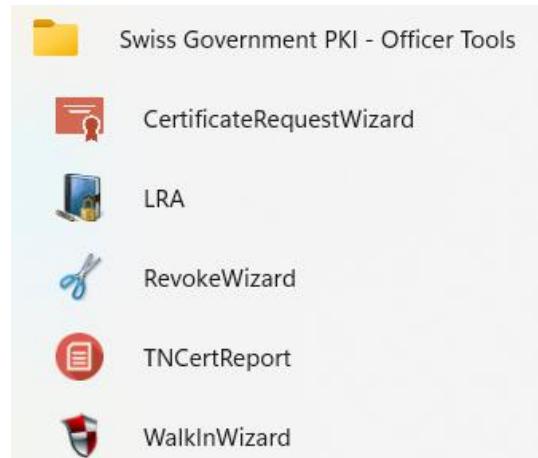
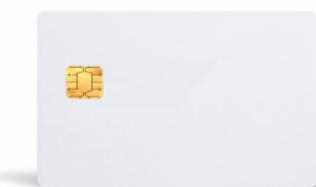
Der DesktopSigner steht Ihnen auch standardmässig auf dem BAB-Client zur Verfügung. Nutzen Sie diesen, um Dokumente mit Ihrem Klasse B Zertifikat des BIT zu signieren.



## 7. Swiss Government PKI – Officer Tools

Als LRA-Officer einer bundesnahen Organisation verfügen Sie über **zwei Smartcards**.

- Smartcard mit einem Klasse B Zertifikat Ihrer Organisation (Kanton, Polizei ...)
- Smartcard mit einem Klasse B Zertifikat des BIT, welche mit Ihrer LRAO-Berechtigung verknüpft, ist.



Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die **Smartcard des BIT** verwenden.

Quick Guides zu den einzelnen Wizards bzw. Prozesse finden Sie auf der PKI-Homepage unter [Klasse B - Formular- und Dokumentenbibliothek](#).

### 7.1 LRA (CMC) und TNCertReport

Damit Sie die folgenden zusätzlichen Tools verwenden können, müssen Sie Ihr Profil dafür einrichten.

- LRA (Certificate Management Console (CMC))
- TNCertReport

### 7.2 Quick Guides und Lernvideos

Für alle [Wizards/Tools](#) stehen Ihnen Quick Guides sowie [Lernvideos](#) auf der PKI-Homepage zur Verfügung.

Damit alle Mitarbeitende Ihrer Organisation Zugriff auf die Swiss Government PKI - End User Tools (Wizards) haben, muss Ihre IT diese selber verteilen. Die Tools stehen im passwortgeschützten SharePoint Bereich [Swiss Government PKI – LRA-Officer \(privat\)](#) unter «[Download Wizards](#)» zur Verfügung.

### 7.3 Swiss Government PKI – LRA- Officer Tools für Bundesämter mit eigener Büroautomation

Für Bundesämter, welche die Büroautomation nicht beim BIT beziehen (z.B. EDA), stehen auch die Swiss Government PKI – LRA-Officer Tools auch im passwortgeschützten SharePoint Bereich [Swiss Government PKI – LRA-Officer \(privat\)](#) unter «[Download Wizards](#)» zur Verfügung.

## 8. Zugang zur Kundenplattform BIT (Intranet)

Mit dem BAB-Client haben Sie auch Zugang zur [Kundenplattform BIT](#) (Intranet in Deutsch und Französisch). Hier finden Sie interessante und hilfreiche Informationen des BIT.

The screenshot shows the homepage of the BIT Intranet. At the top, there's a navigation bar with arrows pointing from 'Bundesverwaltung' to 'EFD' to 'BIT'. On the right are links for 'Startseite', 'Übersicht', 'Kontakt', and language switches 'DE' and 'FR'. The header features the Swiss coat of arms and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. The main title 'Kundenplattform BIT' is centered above a search bar. Below the header is a red navigation bar with tabs: 'Angebot', 'IM', 'Support', 'Governance', 'Projekte', and 'Das BIT'. A large banner image of snow-capped mountains is displayed below the navigation. Underneath the banner, there's a section for 'Swiss Government Cloud' with a link and a brief description. The page then displays four service cards with images and descriptions:

- Angebot**: Consulting, Lösungen und Services
- Integrationsmanager/-in**: Informationen und Tools
- Support**: Hilfe bei Anliegen und Störungen
- BIT-Stores**: Weitere BIT-Stores eröffnet – Sie finden uns neu auch in Zollikofen und am Guisanplatz.

At the bottom left, there's a section titled 'Aktuelles' with links to 'Informationsübersicht anzeigen', 'Störungen und Anliegen via Smartcard-Authentisierung melden', and 'Informationsübersicht via Smartcard-Authentisierung'.

## 8.1 Support ([Link](#))

Hier finden Sie Informationen zu folgenden Themen:

- Aktuelle Störungen (BIT- inkl. PKI-Störungen)
- Störungen und Anliegen melden ([RoBIT Chatbot](#))
- BIT: [Alle Anleitungen](#), [Alle Video-Anleitungen](#), [Self Service Portal](#)

### Aktuelle Störungen

▼ verbergen / anzeigen

de ▾

- Störungsinfo: BIT-Journey  
Aktiv – Beginn: Heute 13:15
- Info: Veraltete Office-Dateiformate nicht unterstützt  
Aktiv – Beginn: 07.01.2025 16:46
- Störungsinfo: Secureprinting  
Abgeschlossen am 09.01.2025 17:30 – Beginn: Gestern 14:19
- Störungsinfo: Störung der IT-Systeme  
Abgelaufen – Beginn: Heute 09:45

 **Störungen und Anliegen melden**  
[\\*\\*\\* RoBIT Chatbot \\*\\*\\*](#)


---

 **BIT-Stores**  
[anzeigen](#)


---

 **Störungsmeldung via Webticket**  
[Webticket online erstellen](#)  
[Create un ticket web online](#)


---

 **Microsoft 365 Lernbibliothek**  
[anzeigen](#)


---

 **Service Health View**  
[anzeigen](#)


---

 **Service Desk BIT**  
**058 465 88 88**  
**6.00 Uhr bis 20.00 Uhr (Mo-Fr)**

### Volltextsuche über das gesamte Supportangebot

Suchbeispiel: Outlook -OWA = Outlook ohne OWA suchen

 <b>FAQ</b> <hr/> <b>FAQ</b> <hr/> <b>Mailboxgrösse</b> <hr/> <b>E-Mail</b> <hr/>	 <b>Anleitungen</b> <hr/> <b>Anleitung Teams Reset DE</b> <hr/> <b>Benutzeranleitung Umverschlüsselungstool "RETAppl"</b> <hr/> <b>Anleitung Datensicherung</b>	 <b>Self Services</b> <hr/> <b>Video-Anleitung: Einrichtung HP-Stift</b> <hr/> <b>Office 2021 - Was ist neu?</b> <hr/> <b>Video-Anleitung: KeePass - Autostart einbindung für Vielnutzer</b>
--	---	--

## 8.2 Angebote ([Link](#))

Hier finden Sie Informationen zu folgenden BIT-Themen:

The screenshot shows the homepage of the Kundenplattform BIT. At the top, there's a navigation bar with links to 'Bundesverwaltung', 'EFD', 'BIT', 'Startseite', 'Übersicht', 'Kontakt', and language switches 'DE' and 'FR'. Below the navigation is the Swiss flag and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. The main content area features a grid of eight service categories, each with an icon and a brief description:

Solution Fachanwendungen / Betriebswirtschaftliche Lösungen / Services für Kommunikation	Platform Cloud / Analytics / DB / Server / Monitoring / IAM / Netz & Sicherheit / Housing	Workplace Mein digitaler Arbeitsplatz / Collaboration / Communication / Support / Gebäude-IT-Infrastruktur	Beratung Ihr Account Manager / Ihre Account Managerin
Bestellen Portale / Kataloge / Preise / Formulare	Roadmap & Portfolio News Termine & News für Einführung, Life Cycle und End of Life von Services	Service-Level Support / Verfügbarkeit / Reporting	Index Suche / Services A - Z

## 9. PKI-Homepage

Für Ihre Arbeit als LRA-Officer steht Ihnen auf der 4-sprachigen [Swiss Government PKI-Homepage](#) Informationen rund um die PKI und Zertifikate zur Verfügung.

**Empfehlung:** Verwenden Sie für die Navigation «[Themen und Services](#)».

The screenshot shows the homepage of the Swiss Government PKI. At the top, there is a navigation bar with links for 'Alle Schweizer Bundesbehörden' (All Swiss Federal Authorities), language selection (DE), and a search bar. The main header reads 'Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT'. Below the header, there is a logo of the Swiss Confederation and a menu bar with 'Themen und Services', 'Eisbrecher', 'Jobs & Karriere', and 'Das BIT'. A red dashed box highlights the 'Themen und Services' link. On the left, a sidebar lists categories under 'Swiss Government PKI': 'Übersicht', 'Trust Service Provider (TSP)', 'Klasse A', 'Klasse B (prestaged) - fortgeschrittenes Zertifikat', 'Klasse C', 'Klasse E (Windows PKI)', 'Zertifikate', 'Dienste', and 'CSCA / CSVA'. A red dashed box highlights the 'Klasse B (prestaged) - fortgeschrittenes Zertifikat' link. To the right, there is a large image of hands typing on a laptop keyboard. At the bottom of the sidebar, there is a 'Tipp des Monats - Januar 2025' section.

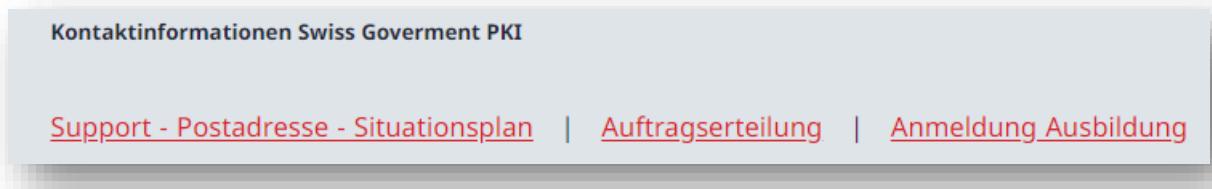
Im speziellen empfehlen wir Ihnen die Seiten [Swiss Government PKI - LRA-Officer](#) und [Klasse B \(prestaged\) - fortgeschrittenes Zertifikat](#).

The image shows two pages from the Swiss Government PKI website side-by-side.

- Klasse B (prestaged) - fortgeschrittenes Zertifikat:**
  - Übersicht
  - Klasse B - Prozesse
  - Klasse B - Standards, Vorgaben und rechtliche Grund
  - Klasse B - Formular- und Dokumentenbibliothek
  - Personensicherheitsprüfung (PSP)
  - Identifizierung Antragsteller
  - Bestellung Smartcards - Klasse B
  - LRAO-Ausbildung - Klasse B
  - Lernvideos
  - Events für LRA-Officer
- Swiss Government PKI - LRA-Officer:**
  - Übersicht
  - Geschützter Bereich für LRA-Officer Klasse A und B
  - Ausbildungen für LRA-Officer
  - Lernvideos

## 9.1 Kontaktinformationen Swiss Government PKI

Auf jeder PKI-Homepage finden Sie in der grauen Fusszeile den Bereich «Kontaktinformationen Swiss Government PKI».



## 10. Swiss Government PKI – LRA-Officer (privat)

Unter [Swiss Government PKI – LRA-Officer \(privat\)](#) finden Sie Informationen, Dokumente, Videos über Veranstaltungen usw., welche **nur für autorisierte Personen** (LRA-Officer, PKI- und IT-Verantwortliche) zugänglich sind.

*Hinweis: Auf der Homepage finden Sie die Daten zu den verschiedenen Events.*

SharePoint

Diese Site durchsuchen

- Home
- PKI Changes
- PKI Newsletter
- Documents protected
- LRAO-Events
- LRAO: Punkte/Points/P...
- Identifizierung Antrags...
- IKT-Vorgaben/Directiv...
- Download Wizards Sof...
- Papierkorb
- Bearbeiten

Swiss Government PKI - LRA-Officer (privat)

+ Neu

Geschützter Bereich für LRA-Officer  
Domaine protégé pour les officiers LRA  
Area protetta per gli ufficiali LRA  
Protected area for LRA officers

Im login geschützten Bereich Swiss Government PKI - LRA-Officer (privat) finden Sie als LRA-Officer Informationen, Dokumente, Präsentationen und Videos, welche schutzenwerte Informationen/Angaben enthalten und nicht auf der PKI Homepage publiziert werden dürfen.

Dans le domaine protégé par login Swiss Government PKI - LRA-Officer (privat), vous trouverez, en tant que LRA-Officer, des informations, des documents, des présentations et des vidéos qui contiennent des informations/données protégées et qui ne peuvent pas être publiées sur la page d'accueil de l'ICP.

Nell'area protetta dal login PKI della Swiss Government PKI - LRA-Officer (privat) si trovano informazioni, documenti, presentazioni e video come LRA-Officer, che contengono informazioni/dati degni di protezione e non possono essere pubblicati sulla homepage della PKI.

In the login-protected area Swiss Government PKI - LRA-Officer (privat) you will find information, documents, presentations and videos as LRA-Officer, which contain information/data worthy of protection and may not be published on the PKI homepage.