

---

# **Processo di rilascio dei certificati di classe B tramite RIO**

## **Definizione del processo**

V1.0, 25.05.2016

---

<b>Processo</b>	<b>Processo di rilascio dei certificati di classe B tramite RIO</b> Processo di emissione delle smart card per certificati di classe B tramite il Registration Identification Officer (RIO)	<b>ID</b>	SG-PKI-CLB-M03
<b>Classificazione *</b>	Non classificato		
<b>Stato **</b>	Approvato		
<b>Autore</b>	Daniel Stich		
<b>Persona che rilascia l'autorizzazione (responsabile)</b>	Swiss Government PKI Management Board		
<b>Responsabilità operativa</b>	BIT-BTR-BFS-BFO		
<b>Doc_ID</b>	0008-PD-SGPKI-CLB-M03.docx		
<b>Luogo di archiviazione</b>	Trustcenter PKI		
<b>Descrizione</b>	<p>Poiché l'identificazione personale del destinatario dei certificati richiesta per il rilascio dei certificati di classe B non può essere eseguita in tutti i casi tramite il Local Registration Authority Officer (LRAO), questo passaggio può essere delegato a un Registration Identification Officer (RIO).</p> <p>Su incarico del suo superiore o del suo servizio del personale, il destinatario dei certificati si reca personalmente dal RIO competente. Il RIO lo identifica sulla base di un documento d'identità valido e registra i dati personali e in particolare il numero di serie della smart card allegata in una richiesta di certificazione. Il documento esaminato viene copiato sulla richiesta stampata. Il documento risultante viene firmato sia dal RIO che dal destinatario dei certificati. Successivamente il RIO consegna al destinatario dei certificati la smart card non ancora personalizzata e priva di certificati e se ne fa confermare il ricevimento con l'accordo di sottoscrizione. Il RIO scansiona i documenti della richiesta e li invia al LRAO competente in un'e-mail firmata con il suo certificato di classe B.</p> <p>Il LRAO verifica la richiesta e rilascia quindi i certificati personali del destinatario. Con questa operazione viene generato un ticket elettronico nel sistema. Il LRAO stampa l'unseal document contenente il numero di ticket elettronico e lo invia con posta ordinaria all'indirizzo privato del destinatario dei certificati oppure con un'e-mail firmata e crittografata al RIO per l'inoltro al destinatario dei certificati. Quest'ultimo può ora richiamare l'unseal wizard con la sua smart card e il numero di ticket elettronico da una postazione di lavoro dotata di due lettori di carte e rimuovere il sealing dalla sua smart card (si veda il sottoprocesso «Unseal delle smart card per certificati di classe B»). Con questa operazione i suoi certificati vengono scritti sulla scheda e viene inoltre impostato il PIN. La scheda è ora pronta per l'uso.</p>		
<b>Modello di processo</b>	Collaborazione		
<b>Partecipanti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Superiore / RU</li> <li>- Titolare dei certificati</li> <li>- Registration Identification Officer (RIO)</li> <li>- Local Registration Authority Officer (LRAO)</li> </ul>		
<b>Input (situazione iniziale)</b>	È necessario emettere una nuova smart card con certificati di classe B, ad esempio perché il futuro titolare dei certificati è troppo distante dal LRAO più vicino per potersi recare personalmente da lui per l'emissione.		
<b>Output (situazione finale)</b>	La smart card è dotata dei certificati personali, è nelle mani del titolare dei certificati ed è pronta all'uso.		
<b>Osservazioni</b>	Questo processo è valido per le prestaged smart card.		

## **1 Modello di dettaglio (MD)**

### **Modello di processo (definizione del processo)**

*Questa pagina non è ancora stata volutamente elaborata.*

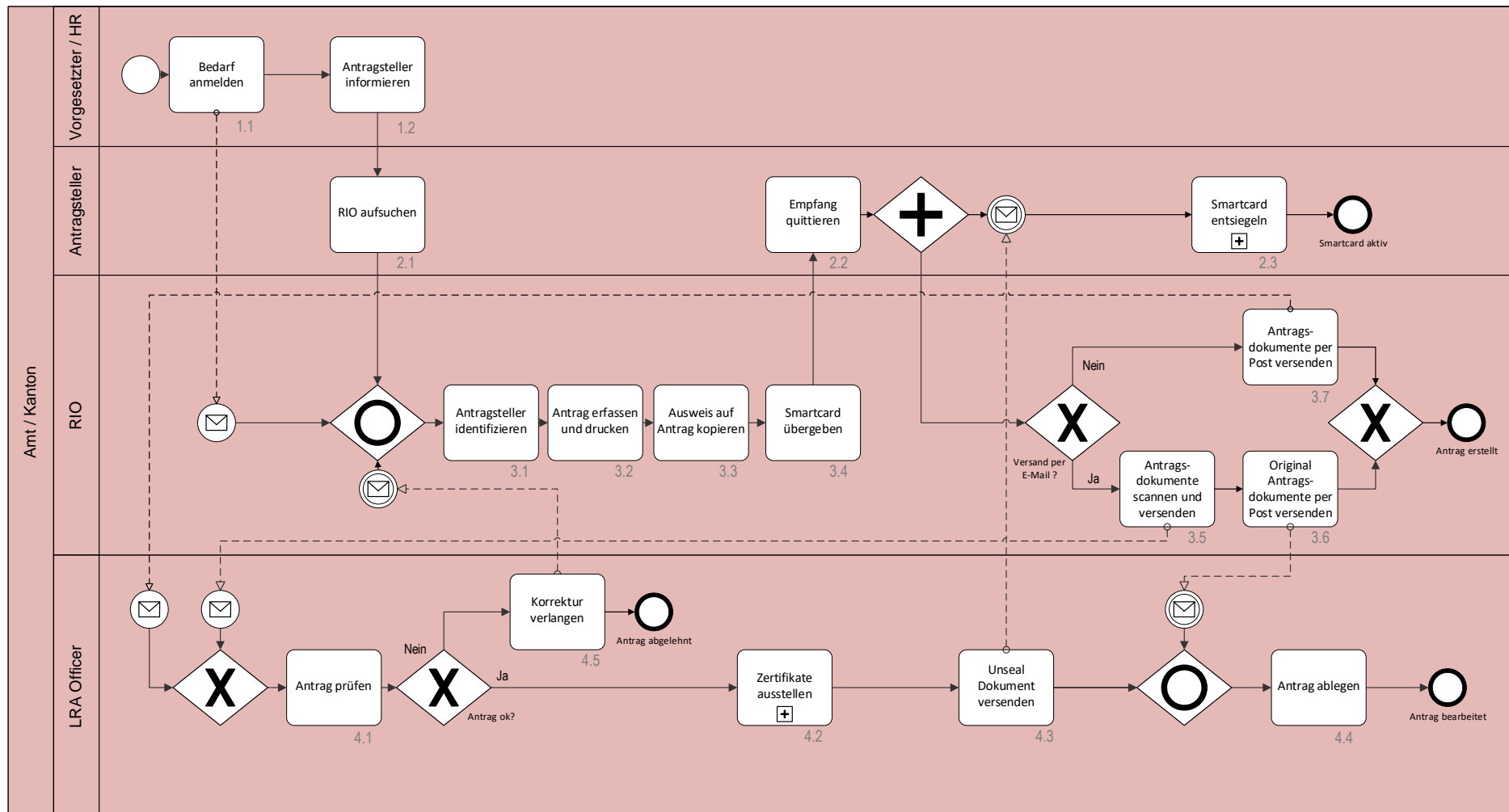
**Descrizione**

N.	Elemento	Descrizione	Rinvio, mezzi ausiliari

## 2 Modello operativo (MO)

### Modello di processo (definizione del processo)

Zeichenblatt-1 : Ausstellungsprozess mit RIO – Zertifikate mit RIO ausstellen



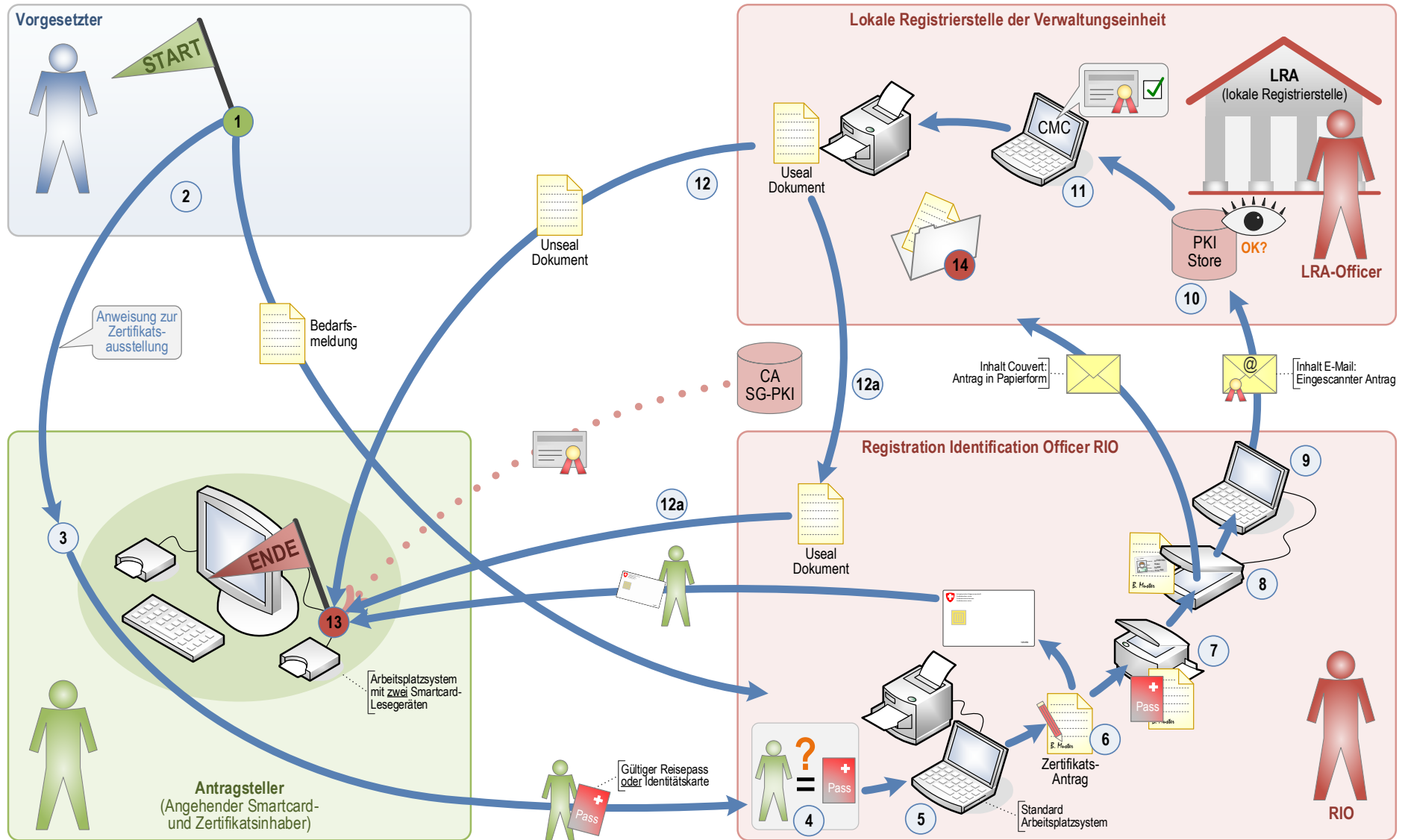
**Descrizione**

N.	Elemento	Descrizione	Rinvio, mezzi ausiliari
1	2.2	Occorre informare il richiedente del fatto che non può più cedere la sua smart card onde evitare che possa essere rimosso il sealing a sua insaputa (si veda 4.3). Il ricevimento della smart card deve essere confermato. Nel contempo il richiedente riconosce l'accordo di sottoscrizione.	
2	3.1	L'identificazione deve avvenire secondo le condizioni stabilite nelle direttive di registrazione per i certificati di classe B. Occorre pertanto presentare un documento d'identità valido.	
3	3.2	Oltre ai dati personali occorre inserire qui tassativamente il numero di serie della smart card che viene rilasciata al destinatario dei certificati. Questo numero sarà necessario in un secondo tempo al LRAO nel processo di rilascio.	
4	3.5, 3.6	Il RIO ha la possibilità di inviare al LRAO i documenti della richiesta scansionati con un'e-mail crittografata con il suo certificato di classe B e firmata. In questo caso dovrà inviare successivamente i documenti originali tramite posta ordinaria.	
5	4.2	Con questo processo i certificati vengono rilasciati nel sistema e viene generato un ticket elettronico contenente sia riferimenti a questi certificati che alla scheda consegnata al destinatario dei certificati (si veda il sottoprocesso 0052-GS-SGPKI-CLB-M00.01 – Rilascio con walk-in wizard di certificati di classe B).	
6	4.3	Il numero di ticket elettronico è stampato sull'unseal document e funge al contempo da U-PIN per il processo di unseal. L'unseal document viene inviato al destinatario dei certificati con posta ordinaria. In alternativa, il documento può essere scansionato e inviato al RIO con un'e-mail firmata e crittografata. In questa variante al LRAO deve assicurarsi che il destinatario dei certificati sia già in possesso della smart card e ne abbia confermato il ricevimento con la sua firma nella fase 2.2.	
7	2.3	Per il processo di unseal il destinatario dei certificati necessita sia del numero di ticket elettronico sia della relativa smart card (si veda il sottoprocesso 0053-GS-SGPKI-CLB-M00.02 – Unseal delle smart card per certificati di classe B).	

### 3 Schema illustrativo

Smartcard und Zertifikate mit dem «RIO Prozess» beantragen und ausstellen

ID: Zeichenblatt-1



**Descrizione**

N.	Elemento	Descrizione	Rinvio, mezzi ausiliari
1	10	La richiesta scansionata può essere inviata preliminarmente dal RIO al LRAO competente tramite e-mail. Questa e-mail deve essere tassativamente crittografata con i certificati di classe B del RIO e firmata.	
2	12,12a	L'unseal document può essere inviato al RIO con posta ordinaria all'indirizzo di domicilio del richiedente (12) oppure con e-mail firmata e crittografata (12a). In quest'ultimo caso il LRAO è tenuto a controllare se il richiedente è in possesso della smart card e ne ha opportunamente confermato il ricevimento.	
3	14	La richiesta originale firmata deve essere consegnata successivamente al LRAO in forma cartacea.	