

Reset del PIN per certificati di classe B

Definizione della processo

V1.1, 10.01.2022

Processo	Reset del PIN per certificati di classe B Una smart card bloccata dopo più di 4 tentativi di immissione di un PIN errato viene sbloccata in modo controllato e provvista di un nuovo PIN.	ID	SGPKI-CLB-M12
Classificazione *	Nicht klassifiziert		
Stato **	Freigegeben		
Autore	Daniel Stich		
Persona che rilascia l'autorizzazione (responsabile)	Swiss Government PKI Management Board		
Responsabilità operativa	BIT-BTR/BFS/BFO		
Doc_ID	0012-PD-SGPKI-CLB-M12_IT_2022-01-10.docx		
Luogo di archiviazione	Certified PKI		
Descrizione	<p>Dopo quattro immissioni errate del PIN dell'utente la smart card viene bloccata per i certificati di classe B. In una prima fase il titolare dei certificati si annuncia al service desk. Il collaboratore del service desk plausibilizza il chiamante con l'aiuto delle «magic questions» salvate. Se la plausibilizzazione risulta soddisfacente, il collaboratore del service desk apre un ticket nell'applicazione WEB della Swiss Government PKI. È possibile cercare la smart card bloccata con il numero di serie o il nome del titolare dei certificati.</p> <p>Dopo l'apertura del ticket per il reset del PIN il titolare dei certificati deve recarsi a una postazione di lavoro dotata di due lettori di carte. Da questa postazione deve aver effettuato il login un utente autorizzato a operare come PRU (PIN Reset User). A questo scopo egli avvia il wizard per il reset del PIN ed effettua il login con un certificato di classe B valido. A questo punto il titolare dei certificati inserisce la sua scheda bloccata nel lettore libero. Il PIN wizard legge il numero di serie della scheda e cerca un ticket relativo a questo numero sequenziale nel sistema PKI centrale.</p> <p>A questo punto il PRU deve identificare in modo univoco il titolare dei certificati, ossia deve conoscerlo personalmente oppure identificarlo in base a un documento d'identità valido. Il PRU deve confermare l'identificazione avvenuta con successo nel wizard. Il wizard riceve quindi una versione crittografata del PUK della scheda dalle componenti PKI centrali e il titolare dei certificati viene invitato a inserire il suo nuovo PIN. Con questa informazione e con il PUK il wizard effettua quindi un reset del PIN sulla scheda. La smart card è ora sbloccata e pronta all'uso e può essere estratta dal lettore.</p> <p>Durante l'intera operazione viene rilevato in un log quale scheda è stata sbloccata da quale PRU per il reset del PIN.</p>		
Modello di processo	Collaborazione		
Partecipanti	<ul style="list-style-type: none"> - Titolare dei certificati - Service desk - PIN Reset User (PRU) 		
Input (situazione iniziale)	La smart card del titolare dei certificati è stata bloccata dopo che per cinque volte è stato inserito un PIN errato e non può pertanto più essere utilizzata fino al suo sblocco.		
Output (situazione finale)	La smart card è sbloccata e provvista di un nuovo PIN. La scheda è di nuovo pronta all'uso e i certificati presenti sulla scheda possono essere utilizzati dal titolare.		
Osservazioni	Questo processo è valido per le prestaged smart card.		

1 Modello di dettaglio (MD)

Modello di processo (definizione del processo)

Questa pagina non è ancora stata volutamente elaborata.

Descrizione

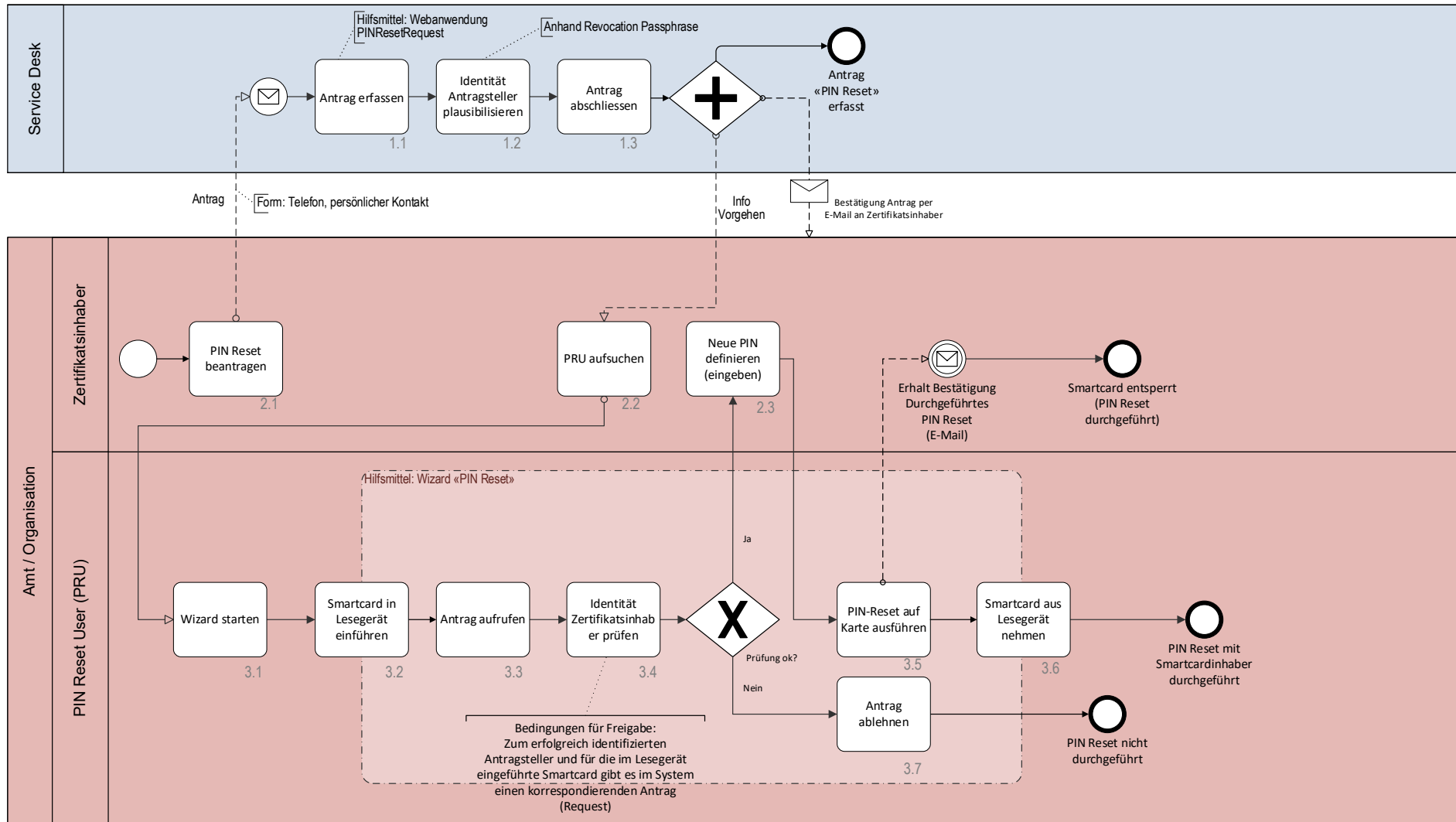
N.	Elemento	Descrizione	Rinvio, mezzi ausiliari

2 Modello operativo (MO)

Modello di processo (definizione del processo)

SGPKI-CLB-M12: PIN Reset

Kategorie: Betriebsmodell
Blatt: 1/1



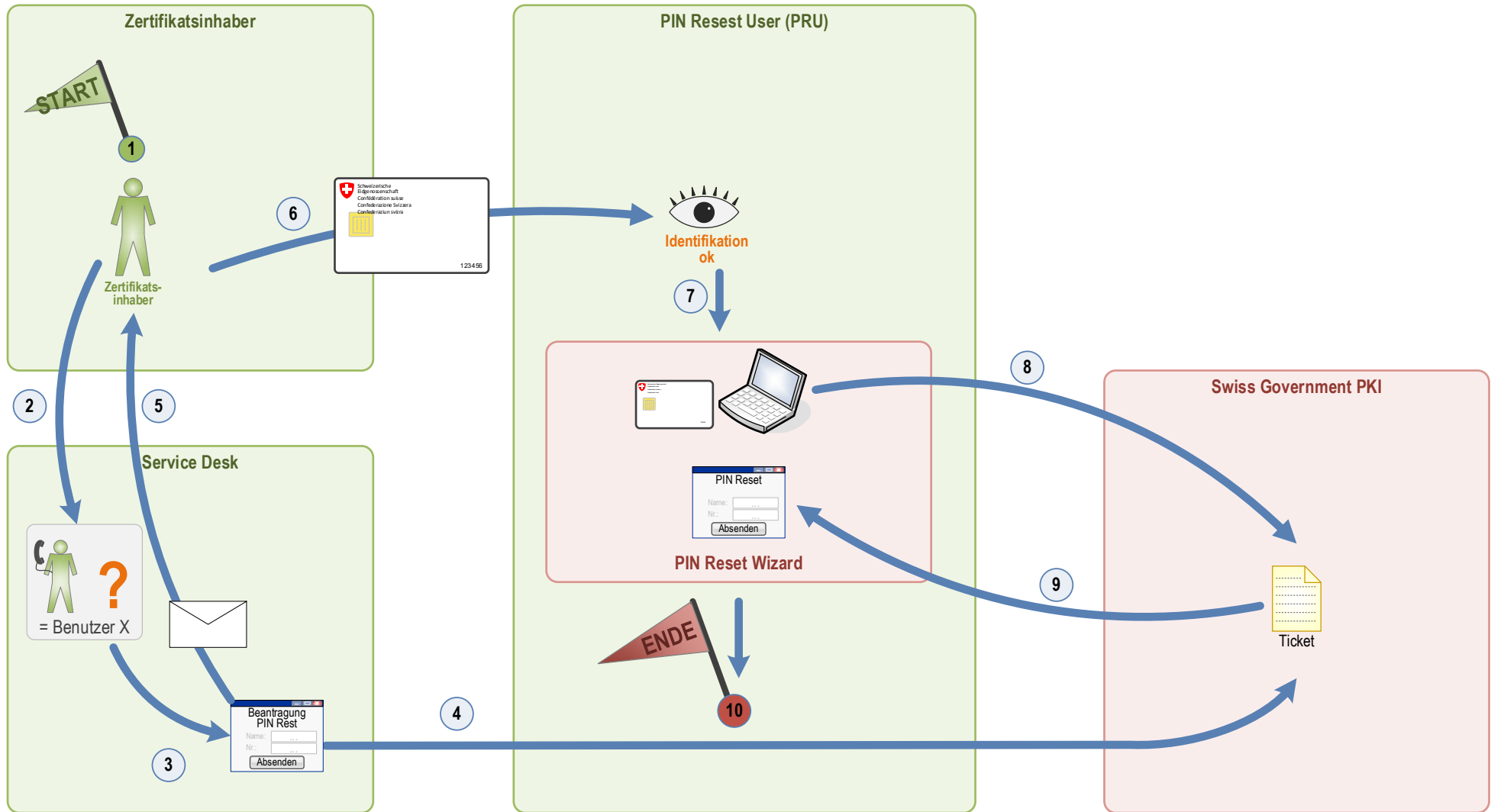
Descrizione

N.	Elemento	Descrizione	Rinvio, mezzi ausiliari
1	1.1	Per la richiesta è possibile cercare la scheda bloccata tramite il numero di serie o il nome del titolare dei certificati.	
2	1.2	La plausibilizzazione del richiedente da parte del service desk ha luogo tramite la richiesta della passphrase di revoca.	
3	2.2	Il PRU deve essere in possesso di certificati di classe B validi e deve avere a disposizione un secondo lettore di carte presso la sua postazione di lavoro.	
4	3.1	Il PRU effettua il login con i suoi certificati di classe B.	
5	3.3	Il wizard cerca la richiesta autonomamente con il numero di serie della smart card inserita.	
6	3.4	L'identificazione deve essere esplicitamente confermata dal PRU e viene registrata nel reset log insieme alle informazioni sulle persone coinvolte.	

3 Schema illustrativo

PIN Reset

ID: Zeichenblatt-1



Descrizione

N.	Elemento	Descrizione	Rinvio, mezzi ausiliari
1	1	La smart card del titolare dei certificati è bloccata.	
2	2	Il titolare dei certificati contatta telefonicamente il service desk.	
3	3	Il service desk plausibilizza l'identità del titolare dei certificati in base alla passphrase di revoca personale salvata.	
4	4	Il service desk apre il ticket per il reset del PIN con l'applicazione WEB della PKI. A questo scopo occorre inserire il numero di serie della smart card bloccata.	
5	5	Il titolare dei certificati viene invitato dal service desk a recarsi dal PIN Reset User più vicino. Al contempo il titolare dei certificati riceve dal sistema PKI un'e-mail con i dettagli della richiesta. Di regola il titolare dei certificati può tuttavia leggere questa e-mail solo dopo che il processo è concluso. Qualora sia stata presentata per lui erroneamente una richiesta di reset del PIN, il titolare dei certificati può tuttavia intervenire immediatamente presso il service desk.	
6	6	Il titolare dei certificati si reca dal PIN Reset User con la smart card bloccata.	Ogni utente provvisto di certificati di classe B validi può operare come PRU. L'accesso a una postazione di lavoro dotata di un secondo lettore di schede costituisce un'ulteriore condizione.
7	7	Il PRU identifica il titolare dei certificati per conoscenza personale oppure verificandone il documento d'identità valido.	
8	8	Dopo l'inserimento della smart card bloccata il wizard cerca il ticket corrispondente nel sistema PKI.	
9	9	Il PUK richiesto viene trasmesso al wizard in forma crittografata dal sistema PKI. Il titolare dei certificati inserisce il nuovo PIN e il wizard sblocca la scheda con il PUK e imposta contemporaneamente il nuovo PIN.	
10	10	La scheda è sbloccata e nuovamente pronta all'uso.	