

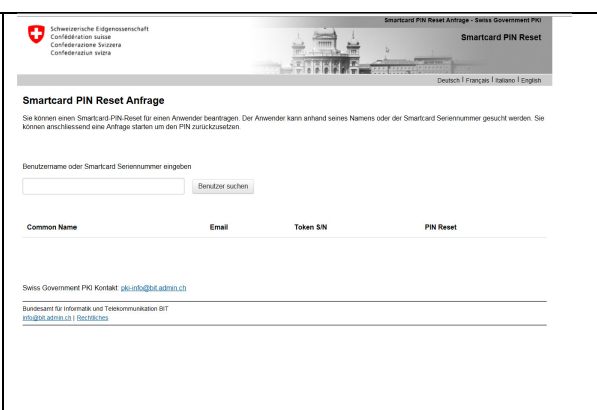
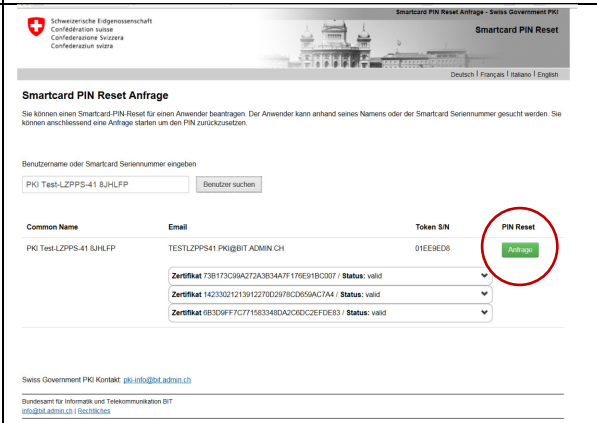
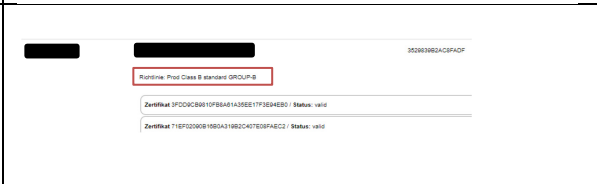


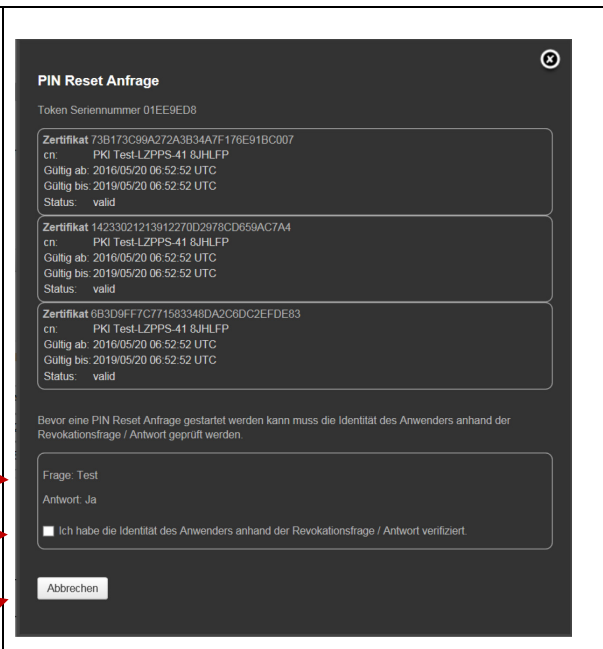
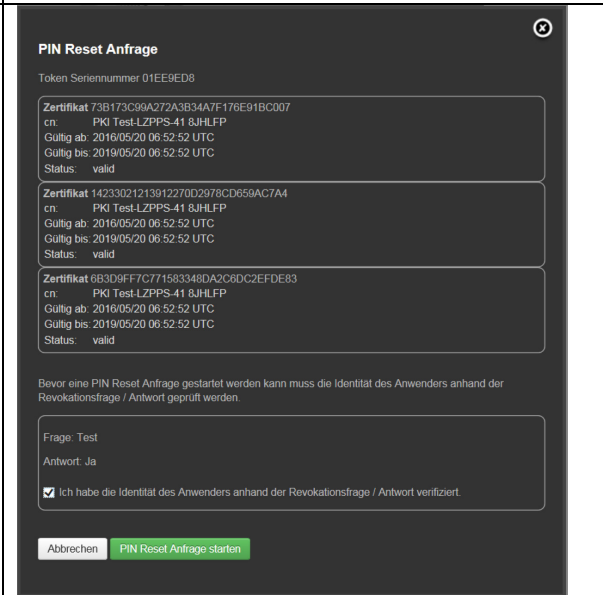
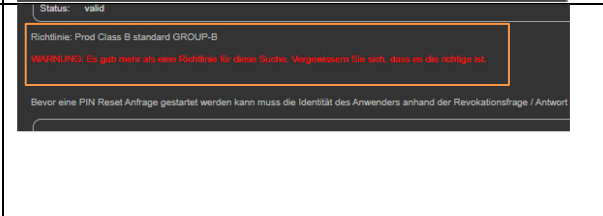
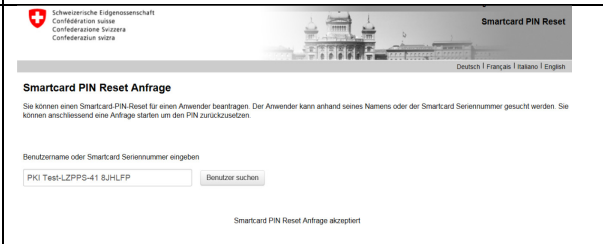
Assistant de réinitialisation du code NIP

Guide de réinitialisation du code NIP de la carte à puce d'un utilisateur (PRU-Guide)

V1.1, 15.01.2024

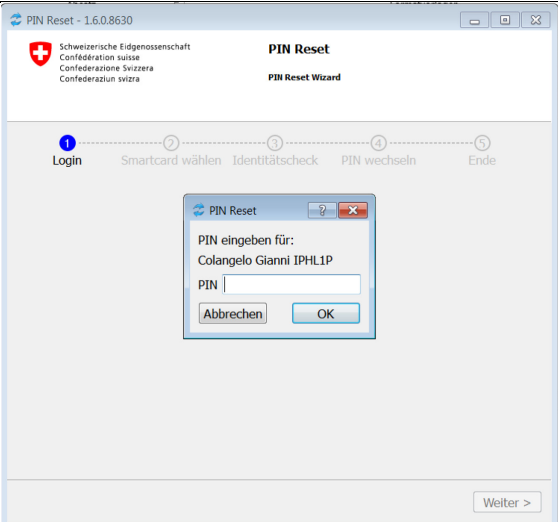
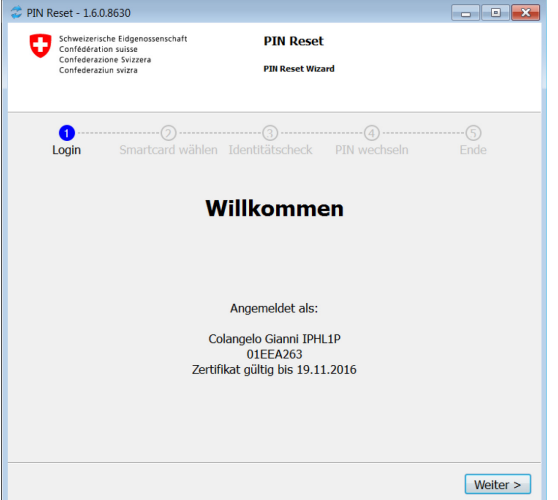

1 Marche à suivre pour le Service Desk et les superutilisateurs

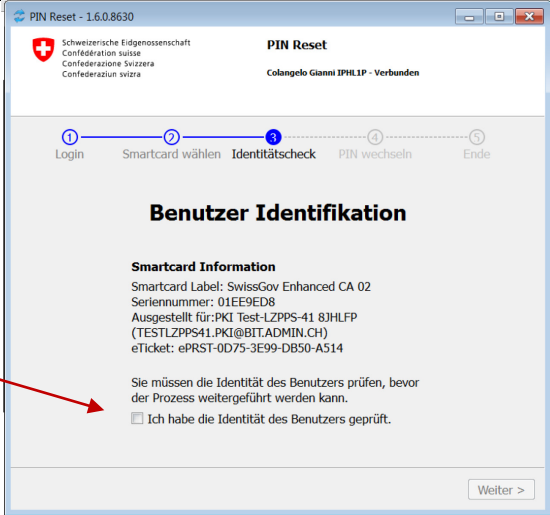
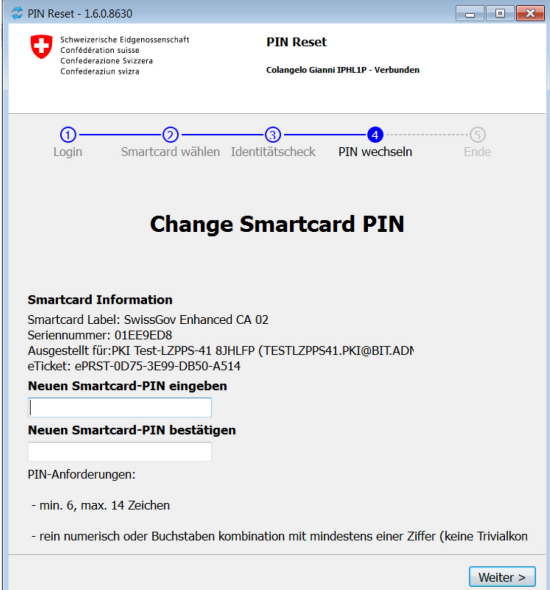

<p>L'autorisation d'accès à l'URL https://pin-reset.pki.admin.ch/PINResetRequest/ est délivrée par la Swiss Government PKI sur le certificat de classe B personnel. Pour obtenir cette autorisation, remplissez le <i>formulaire de demande de réinitialisation du code NIP pour les superutilisateurs et le Service Desk</i> sur la page d'accueil de la PKI, www.pki.admin.ch, sous <i>Types de certificats > Classe B (type préparé)</i>.</p> <p>Une fois l'autorisation obtenue, cliquez sur l'URL pour ouvrir un ticket.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Smartcard PIN Reset Anfrage' form. The search input field contains 'PKI Test-LZPPS-41 B.J.H.L.F.P.' and the 'Anfrage' button is highlighted with a red circle.</p>
<p>Recherchez un utilisateur par son nom ou par le numéro de série de sa carte à puce.</p> <p>Si votre recherche aboutit à plusieurs résultats, sélectionnez le bon utilisateur, puis démarrez la procédure en cliquant sur le bouton «Demande».</p>	 <p>The screenshot shows search results for 'PKI Test-LZPPS-41 B.J.H.L.F.P.'. It lists three certificates with their serial numbers and statuses. The 'PIN Reset' button is circled in red.</p>
<p>Avec la nouvelle version 2024 de la page il y a une information supplémentaire affichée, le nom de la police des certificats. Cela peut vous aider à choisir le bon utilisateur lorsque la recherche retourne plusieurs homonymes.</p>	 <p>The screenshot shows search results with a 'Schlüssel' field highlighted in red, indicating the certificate authority name.</p>

<p>Vérifiez les informations suivantes: numéro de série du jeton (<i>token</i>) CN statut</p> <p>Identifiez l'utilisateur: avec son numéro de téléphone face à face, avec sa carte d'identité ou son passeport parce que vous le connaissez person- nellement MAIS AUSSI à l'aide du mot de passe de révocation (poser la question de sécurité) dans le cadre.</p> <p>Cochez la case si vous avez réussi à identifier l'utilisateur.</p> <p>Dans le cas contraire, annulez la réinitialisa- tion.</p>	
<p>Une fois que vous avez identifié l'utilisateur et coché la case, le bouton «Demander la réini- tialisation du code PIN» apparaît (en vert).</p> <p>Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le ticket.</p>	
<p>Avec la nouvelle version 2024 de la page, le nom de la police des certificats est rappelé. Il se peut que vous receviez un Warning si l'utilisateur recherché à des certificats émis par plusieurs polices différentes. Cela vous per- mettra de vérifier qu'il s'agit bien du bon utiliza- teur.</p>	
<p>Quittez le navigateur ou ouvrez un nouveau ticket.</p>	

2 Marche à suivre pour les utilisateurs pouvant réinitialiser des codes NIP (PRU)

Qui sont les PRU? La fonction d'PRU est attribuée à certains utilisateurs au sein de chaque organisation. Elle ne nécessite aucune autorisation particulière dans le système PKI. Vous trouverez une notice destinée aux PRU au ch. 3.

<p>Démarrez l'assistant de réinitialisation du code NIP, puis connectez-vous à l'aide de votre certificat de classe B et du code NIP correspondant.</p>	 <p>The screenshot shows the 'PIN Reset Wizard' window. At the top, it lists the Swiss Confederation in German, French, Italian, and Romansh. The title bar says 'PIN Reset - 1.6.0.8630'. The main window has a progress bar with five steps: 1. Login (active), 2. Smartcard wählen, 3. Identitätscheck, 4. PIN wechseln, and 5. Ende. A modal dialog box is open, titled 'PIN Reset', with the text 'PIN eingeben für: Colangelo Gianni IPHL1P' and a 'PIN' input field. There are 'Abbrechen' and 'OK' buttons. A 'Weiter >' button is at the bottom right of the main window.</p>
<p>Cliquez sur «Suivant».</p>	 <p>The screenshot shows the 'PIN Reset Wizard' window at the 'Willkommen' (Welcome) screen. The progress bar shows step 1 'Login' as completed. The main content area displays 'Willkommen' in large bold letters, followed by 'Angemeldet als: Colangelo Gianni IPHL1P', '01EEA263', and 'Zertifikat gültig bis 19.11.2016'. A 'Weiter >' button is at the bottom right.</p>
<p>Insérez la carte bloquée dans le lecteur.</p>	 <p>The screenshot shows the 'PIN Reset Wizard' window at the 'Benutzer Smartcard wählen' (Select Smartcard User) screen. The progress bar shows step 2 'Smartcard wählen' as active. The main content area displays 'Benutzer Smartcard wählen' in large bold letters. Below it, there is a small instruction: 'Bitte führen Sie die Smartcard, für welche der PIN-Reset durchgeführt werden soll, in den Kartenleser ein. Falls die Smartcard bereits eingesteckt wurde, muss sie nochmals entfernt und wieder eingeführt werden.' A 'Weiter >' button is at the bottom right.</p>

<p>Procédez à l'identification de l'utilisateur qui souhaite réinitialier son code NIP.</p> <p>Vérifiez son identité grâce à sa carte d'identité ou à son passeport; il se peut aussi que vous le connaissiez personnellement.</p> <p>Une fois l'utilisateur identifié, confirmez en cochant la case.</p> <p>Cliquez sur «Suivant».</p>	 <p>The screenshot shows the 'Benutzer Identifikation' screen. At the top, there's a progress bar with five steps: 1. Login, 2. Smartcard wählen, 3. Identitätscheck (active), 4. PIN wechseln, 5. Ende. Below the progress bar, the title 'Benutzer Identifikation' is displayed. Underneath, 'Smartcard Information' is shown with details like 'Smartcard Label: SwissGov Enhanced CA 02', 'Seriennummer: 01EE9ED8', and 'Ausgestellt für: PKI Test-LZPPS-41 8JHLFP'. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Ich habe die Identität des Benutzers geprüft.' which is currently unchecked. A red arrow points to this checkbox. A 'Weiter >' button is at the bottom right.</p>
<p>Les informations relatives à la carte s'affichent. L'utilisateur peut désormais choisir un nouveau code NIP et le confirmer.</p> <p>Cliquez sur «Suivant».</p>	 <p>The screenshot shows the 'Change Smartcard PIN' screen. The progress bar now has step 4, 'PIN wechseln', as the active step. The title is 'Change Smartcard PIN'. The 'Smartcard Information' section is repeated. Below it, there are two input fields: 'Neuen Smartcard-PIN eingeben' and 'Neuen Smartcard-PIN bestätigen'. Underneath these fields, 'PIN-Anforderungen:' are listed: '- min. 6, max. 14 Zeichen' and '- rein numerisch oder Buchstaben kombination mit mindestens einer Ziffer (keine Trivialkon)'. A 'Weiter >' button is at the bottom right.</p>
<p>Le code NIP a été modifié. Quittez l'application en cliquant sur le bouton «Fermer».</p>	 <p>The screenshot shows the final confirmation screen. The progress bar now has step 5, 'Ende', as the active step. The title is 'PIN-Reset erfolgreich' with a green checkmark icon. At the bottom right, there is an 'Abschließen' button.</p>

3 Notice pour les utilisateurs pouvant réinitialiser des codes NIP (PRU – PIN Reset User)

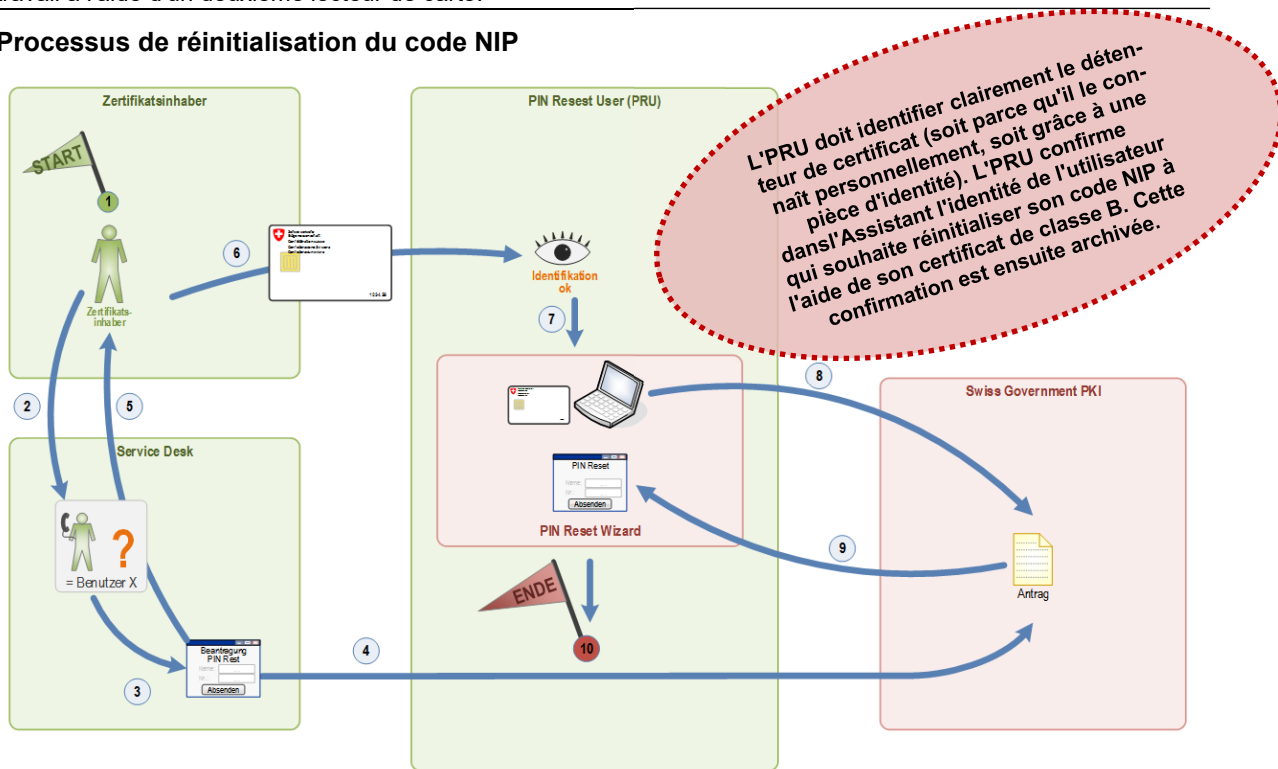
Qu'est-ce qu'un PRU? Un PRU est une personne qui possède un certificat de classe B de la Swiss Government PKI et qui peut débloquent la carte à puce bloquée d'un collaborateur de l'administration fédérale grâce à l'Assistant de réinitialisation du code NIP.

Qui sont les PRU? La fonction d'PRU est attribuée à certains utilisateurs au sein de chaque organisation. Elle ne nécessite aucune autorisation particulière dans le système PKI.

À quoi sert un PRU? Lorsque votre carte à puce se bloque (par ex. parce que vous avez saisi trop de fois un code NIP erroné), vous devez prendre contact avec le Service Desk, mais aussi vous rendre auprès d'un PRU.

Conditions requises: un PRU doit disposer d'un certificat de classe B valable et pouvoir accéder à un poste de travail à l'aide d'un deuxième lecteur de carte.

Processus de réinitialisation du code NIP



Explications

N°	Élément	Explication
1	1	La carte à puce d'un détenteur de certificat est bloquée.
2	2	Le détenteur de certificat prend contact avec le Service Desk par téléphone.
3	3	Le Service Desk contrôle l'identité du détenteur de certificat à l'aide des questions de sécurité personnelles enregistrées auprès du Service Desk.
4	4	Le Service Desk ouvre le ticket de réinitialisation du code NIP au moyen de l'application web de la PKI. Pour cela, il a besoin du numéro de série de la carte à puce bloquée.
5	5	Le Service Desk indique au détenteur de certificat l'PRU le plus proche qu'il peut aller consulter.
6	6	Le détenteur de certificat se rend auprès de l'PRU avec sa carte à puce bloquée.
7	7	L'PRU identifie le détenteur de certificat, soit grâce à une pièce d'identité, soit parce qu'il le connaît personnellement.
8	8	Une fois la carte à puce bloquée introduite dans le lecteur, l'assistant recherche le ticket correspondant dans le système PKI.
9	9	Le code PUK requis est transmis sous forme cryptée à l'Assistant par le système PKI. Le détenteur de certificat saisit le nouveau code NIP; l'assistant débloquent la carte à l'aide du code PUK et enregistre le nouveau code NIP.
10	10	La carte est débloquent et peut à nouveau être utilisée normalement.