



Instruction „L'enregistrement CH-Login“

Compte eIAM à utiliser dans le contexte de l'eGov

Liste des changements

Version	Date	Modification	Rédacteur
0.1	27.07.2018	Version initiale	E. Kälin
0.2	02.10.2018	Modifier la capture d'écran	An. Tscherniwetz

Vérifié par

Version	Date	Testé par	Noter
		<Département, Rôle, Personne>	

Publié par

Version	Date	Publication par	Signature
		<Département, Rôle, Personne>	

Sommaire

1	Objectif	4
2	Enregistrement simple	4
2.1	Sélection potentielle des procédures de connexion	4
2.2	Option Suisse ID	4
2.3	Écran d'accueil	5
2.4	Acquisition des données d'enregistrement	5
2.5	Captcha.....	5
2.6	Envoi un mail avec le code	6
2.7	Entrée le code d'enregistrement	6
2.8	Conclusion de l'enregistrement simple	6
3	Enregistrement avancé	7
3.1	Questions de sécurité.....	7
3.2	Enregistrement du numéro de téléphone.....	7
3.3	Confirmation avec mTan pour l'enregistrement	8
3.4	Deuxième confirmation mTan pour le login.....	8
4	Demande d'accès obligatoire	8

Références

Nr.	Document / Lien
1	Demande d'accès
2	Login avec CH-Login
3	Auto-administration CH-Login dans MyAccount

Liste des abréviations

Abréviations	Description
eIAM	Avec eIAM, l'administration fédérale fournit une solution de gestion des identités et des accès. Cela permet aux bureaux de mettre plusieurs procédures de connexion à la disposition des utilisateurs internes et/ou externes pour leurs applications spécialisées.
CH-Login	Le CH-Login (eGov Login Private) est une procédure de login fournie par le service eIAM standard de l'administration fédérale. Le CH-Login Account peut être utilisé pour diverses applications de l'administration fédérale..
eGov	eGov est l'abréviation de eGovernment. eGovernment signifie "l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans les administrations publiques en relation avec les changements organisationnels et les nouvelles compétences", "pour améliorer les services publics et les processus démocratiques et pour faciliter la conception et la mise en œuvre des politiques de l'Etat".
Suisse ID	Le login SuisseID permet au propriétaire d'une SuisseID (clé USB ou carte à puce), en liaison avec le mot de passe correspondant, de se connecter aux applications web de l'administration fédérale à partir d'Internet, quel que soit l'endroit où il se trouve. La SuisseID est une prestation de La Poste Suisse et doit être obtenue auprès de La Poste Suisse. Pour plus d'informations sur les produits, veuillez consulter le site Web suivant : https://www.postswissid.ch/fr
mTan	Un numéro de transaction sous la forme d'un mot de passe unique, qui est envoyé comme deuxième facteur d'authentification par SMS.

1 Objectif

Le document suivant décrit le processus d'enregistrement d'un compte CH-Login de l'administration fédérale pour l'utilisation du contexte eGov.

Il devrait aider l'utilisateur à comprendre comment créer son compte CH-Login, afin qu'il puisse l'utiliser pour la connexion aux applications dans la zone eGov. Cela lui montre ce qui peut arriver et les options qui s'offrent à lui.

2 Enregistrement simple

Pour un enregistrement simple, seuls le nom d'utilisateur et le mot de passe sont requis pour l'application pour laquelle vous souhaitez vous inscrire.

2.1 Sélection potentielle des procédures de connexion

Il est possible que l'application sélectionnée offre plusieurs méthodes de login pour différents groupes d'utilisateurs. Ensuite, avant le login effectif une sélection de login, qui se présente comme ceci:



Sélectionnez le CH- Login ici.

2.2 Option Suisse ID

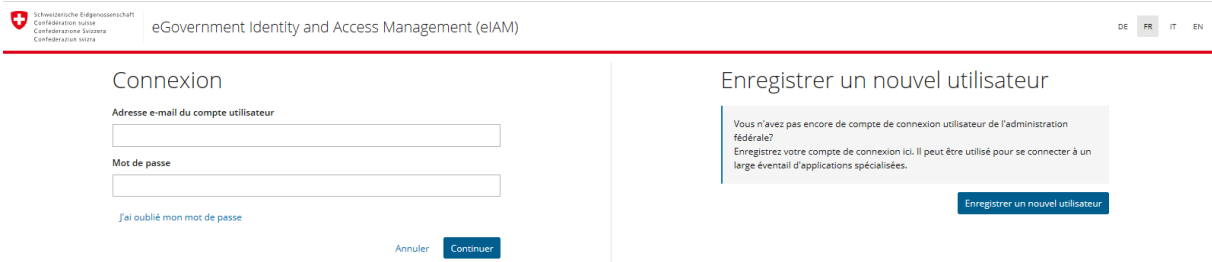
Si vous avez un Suisse ID, vous pouvez vous connecter directement avec le Suisse ID et n'avez pas besoin de vous enregistrer à nouveau.

Veuillez noter que toutes les applications de l'espace eGov ne prennent pas en charge l'utilisation du Suisse ID et qu'un login avec un compte de login CH peut encore être nécessaire à une date ultérieure.

2.3 Écran d'accueil

L'enregistrement proprement dit commence à l'écran d'accueil. Ceci apparaît soit directement, soit après avoir sélectionné le CH-Login comme procédure de login. Sélectionnez ici l'option "Enregistrer un nouvel utilisateur".

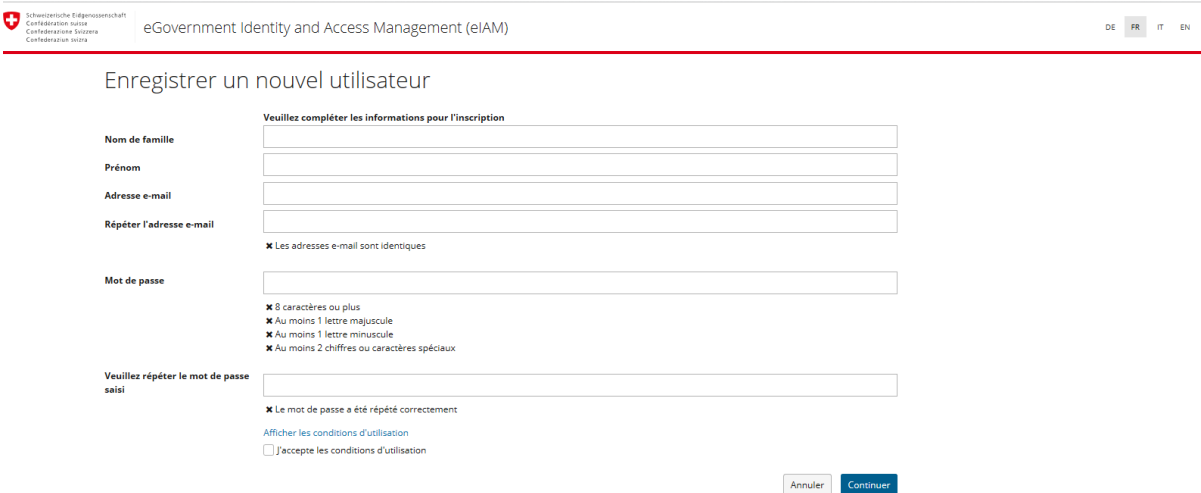
Important : Un nouvel enregistrement n'est nécessaire que si vous n'avez pas encore de compte CH-Login. Votre compte CH-Login est indépendant de l'application et peut être réutilisé pour se connecter à une grande variété d'applications de l'administration fédérale.



The screenshot shows the eIAM (eGovernment Identity and Access Management) interface. On the left, there is a 'Connexion' (Login) section with fields for 'Adresse e-mail du compte utilisateur' and 'Mot de passe', and a 'J'ai oublié mon mot de passe' link. On the right, there is an 'Enregistrer un nouvel utilisateur' (Register new user) section with a message: 'Vous n'avez pas encore de compte de connexion utilisateur de l'administration fédérale? Enregistrez votre compte de connexion ici. Il peut être utilisé pour se connecter à un large éventail d'applications spécialisées.' and a blue 'Enregistrer un nouvel utilisateur' button. The header includes the Swiss Confederation logo and the text 'eGovernment Identity and Access Management (eIAM)' along with language options (DE, FR, IT, EN).

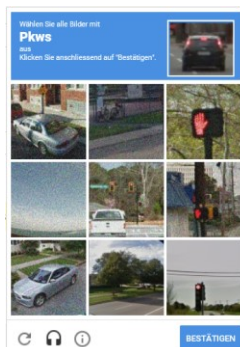
2.4 Acquisition des données d'enregistrement

Veuillez remplir tous les champs, suivre les règles de mot de passe et n'oubliez pas d'accepter les conditions d'utilisation. Cliquez sur "Continuer" lorsque vous êtes prêt.



The screenshot shows the 'Enregistrer un nouvel utilisateur' (Register new user) form. It includes fields for 'Nom de famille', 'Prénom', 'Adresse e-mail', and 'Répéter l'adresse e-mail'. Below these are fields for 'Mot de passe' and 'Répéter le mot de passe saisi'. The password requirements are listed: '8 caractères ou plus', 'Au moins 1 lettre majuscule', 'Au moins 1 lettre minuscule', and 'Au moins 2 chiffres ou caractères spéciaux'. There are also checkboxes for 'Les adresses e-mail sont identiques' and 'Le mot de passe a été répété correctement'. A link 'Afficher les conditions d'utilisation' and a checkbox 'J'accepte les conditions d'utilisation' are present. The form has 'Annuler' and 'Continuer' buttons at the bottom right. The header is identical to the previous screenshot.

2.5 Captcha



Veuillez noter que pour des raisons de sécurité, nous avons installé un "Captcha invisible" qui empêche les attaques de bot en arrière-plan et garantit ainsi un fonctionnement sans problème. Dans de rares cas, il peut arriver qu'une boîte de dialogue captcha s'affiche, par laquelle vous devez travailler.

2.6 Envoi un mail avec le code

Un code vous sera envoyé à votre adresse e-mail.

Code de confirmation eIAM

Von: eiamnoreply-ref@bit.admin.ch

487148

Cordialement, Service eIAM

Important : Pour des raisons de sécurité, nous avons délibérément renoncé aux liens d'enregistrement, car les mails peuvent être interceptés et un lien peut donc être abusé.

2.7 Entrée le code d'enregistrement

Le code d'enregistrement doit être saisi à l'étape suivante.

The screenshot shows the eIAM registration interface. At the top left is the logo of the Swiss Confederation (Schweizerische Eidgenossenschaft) and the text 'eGovernment Identity and Access Management (eIAM)'. At the top right are language selection buttons for DE, FR, IT, and EN. The main heading is 'Entrez le code d'enregistrement'. Below it, a message states: 'Nous vous avons envoyé un e-mail avec un code d'enregistrement. Veuillez entrer ce code ci-dessous et cliquer sur "Continuer".' followed by the email address 'andreas.tscherniwetz@bit.admin.ch'. There is a text input field labeled 'Code d'enregistrement' containing the value '855641'. Below the input field are three buttons: 'Envoyer un nouveau code d'enregistrement', 'Annuler', and 'Continuer'.

2.8 Conclusion de l'enregistrement simple

Si le code est vérifié avec succès, l'enregistrement simple est terminé.

The screenshot shows the successful conclusion of the registration process. At the top left is the logo of the Swiss Confederation and the text 'eGovernment Identity and Access Management (eIAM)'. At the top right are language selection buttons for DE, FR, IT, and EN. The main heading is 'Conclusion de l'enregistrement'. Below it, a green success message bar contains a checkmark icon and the text 'Vous vous êtes enregistré avec succès.'. At the bottom right of the page is a 'Continuer' button.

Cliquez sur "Continuer" pour accéder au formulaire de demande d'accès. Veuillez-vous référer au chapitre **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**

3 Enregistrement avancé

Si l'application nécessite un deuxième facteur d'authentification pour la connexion pour des raisons de protection des données, l'enregistrement étendu a lieu directement lors de l'enregistrement.

3.1 Questions de sécurité

Les questions de sécurité doivent être saisies dans le cadre de l'enregistrement prolongé afin qu'une option de récupération de votre deuxième facteur soit disponible à une date ultérieure. Ainsi, vous pouvez modifier votre deuxième facteur à tout moment. Veuillez sélectionner les questions de sécurité en fonction de vos besoins et y répondre. Cliquez ensuite sur "Continuer".

The screenshot shows the 'eIAM Portal' interface for 'Enregistrement des questions de sécurité'. At the top left is the logo of the Swiss Confederation (Schweizerische Eidgenossenschaft, Confederazione Svizzera, Confederaziun Svizra, Confederaziun Svizra) and the text 'eIAM Portal'. Below the title, there is an information box with an 'i' icon: 'En plus de vos données de connexion de base, l'application spécialisée a besoin d'un second facteur d'authentification pour garantir un accès sécurisé. Les étapes suivantes vous guideront tout au long du processus d'enregistrement des données nécessaires.' Below this, a instruction reads: 'Veuillez sélectionner et répondre d'abord à trois questions de sécurité, puis cliquer sur Continuer.' There are three sections, each titled 'Question de sécurité 1', 'Question de sécurité 2', and 'Question de sécurité 3'. Each section contains a dropdown menu with the text 'Veuillez sélectionner une question de sécurité' and an empty text input field. At the bottom right, there are two buttons: 'Annuler' and 'Continuer'.

3.2 Enregistrement du numéro de téléphone

Entrez votre numéro de téléphone avec l'indicatif du pays. Vous pouvez également utiliser un numéro de ligne fixe. Veuillez noter que dans le cas d'un numéro de ligne fixe, le SMS est converti en messagerie vocale lorsqu'il est envoyé par l'opérateur téléphonique. Vous devez récupérer ce message vocal. Le code leur est lu. Nous recommandons de n'utiliser les numéros de téléphone fixe que dans des cas exceptionnels, si pour une raison quelconque, aucun téléphone mobile ne peut être utilisé.

The screenshot shows the 'eIAM Portal' interface for 'Activer le numéro de téléphone comme facteur 2'. At the top left is the logo of the Swiss Confederation and the text 'eIAM Portal'. Below the title, there is an instruction: 'Entrez votre numéro de téléphone (fixe ou fixe) et cliquez sur continuer. A l'étape suivante, vous recevrez un SMS avec un code pour confirmer votre numéro de téléphone.' Below this, there is a text input field labeled 'Numéro de téléphone' and a 'Continuer' button.

3.3 Confirmation avec mTan pour l'enregistrement

Remplissez le code dans le champ prévu à cet effet et appuyez sur "Continueur".

The screenshot shows the 'eIAM Portal' header with the Swiss Confederation logo and language options (DE, FR, IT, EN). The main heading is 'Activer le numéro de téléphone comme facteur 2'. An information box states: 'Un SMS avec le code de confirmation a été envoyé au numéro suivant +41 79 000 01 61. Si vous avez spécifié un numéro de ligne fixe, le SMS est converti en message vocal et lu à haute voix pendant la récupération.' Below this is a text input field for the 'Code de confirmation par SMS'. At the bottom, there is a link 'Aucun SMS reçu? Envoyer un nouveau code' and a 'Continueur' button.

3.4 Deuxième confirmation mTan pour le login

Attention : Pour des raisons de sécurité, l'enregistrement doit être découplé du login. Par conséquent, vous recevrez un code de confirmation supplémentaire par SMS pour le login.

The screenshot shows the 'eGovernment Identity and Access Management (eIAM)' header with the Swiss Confederation logo and language options (DE, FR, IT, EN). The main heading is 'Entrez le code de confirmation (mTan)'. An information box states: 'Nous vous avons envoyé un e-mail avec un code de confirmation. Veuillez entrer ce code ci-dessous et cliquer sur "Continueur".' A warning box states: 'Pour des raisons de sécurité, nous vous avons envoyé un deuxième SMS avec un nouveau code de confirmation (mTan). Cette vérification supplémentaire est nécessaire pour se connecter après l'enregistrement. Merci de votre compréhension.' Below this is a text input field for the 'Code'. At the bottom, there are buttons for 'Envoyer un nouveau code de confirmation', 'Changer le numéro de téléphone', 'Annuler', and 'Continueur'. A footer section provides 'Service d'assistance' details: 'Service-Desk OFIT' and 'Téléphone: +41 58 465 88 88'.

Avec "Continueur", vous pouvez maintenant accéder à la demande d'accès même après l'enregistrement étendu. Veuillez-vous référer au chapitre **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden..**

4 Demande d'accès obligatoire

Remarque : L'enregistrement du compte est terminé, mais cela ne vous donne pas automatiquement accès à l'application que vous avez choisie. Une demande d'accès est toujours nécessaire!

Il existe actuellement 3 versions de la demande d'accès:

1. automatisé sans interaction. Vous accédez directement à l'application sélectionnée. Vous pouvez exécuter votre travail dans l'application en fonction des rôles automatiquement affectés.
2. automatisé avec interaction. Cela vous ramènera à l'application via un nouveau login. Ici aussi, vous pouvez commencer votre travail comme décrit sous "1".
3. avec demande d'accès classique. Une affectation manuelle des rôles est nécessaire ici. Un point de sortie devra d'abord vous autoriser avant que vous puissiez travailler.

Les détails sur les spécifications peuvent être trouvés dans le document de référence 1 "Demande d'accès".