



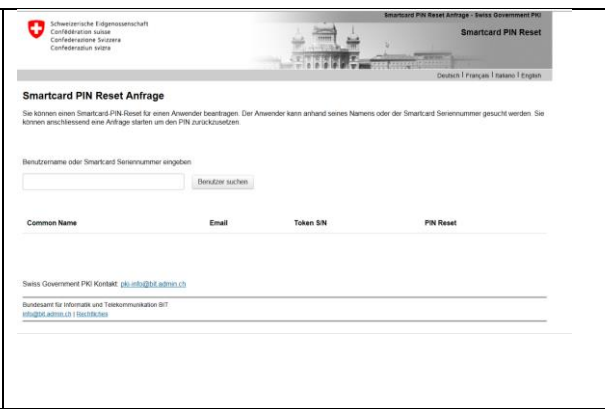
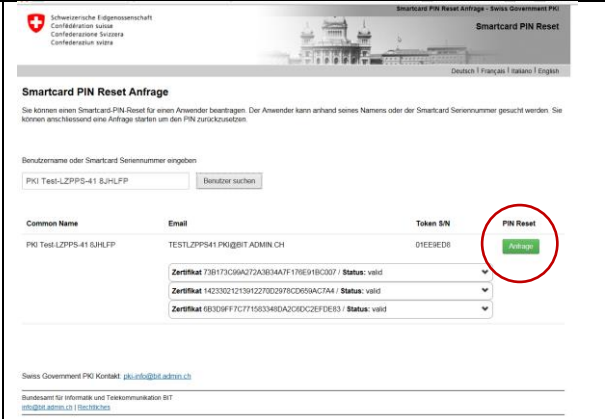
NON CLASSIFIÉ

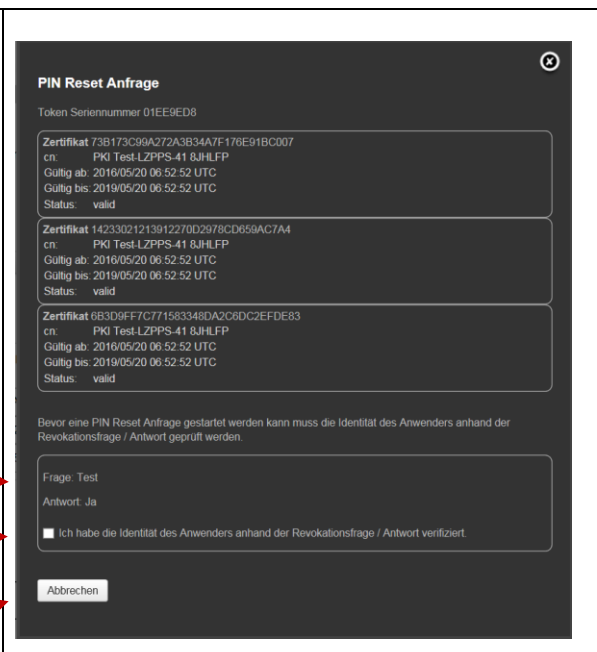
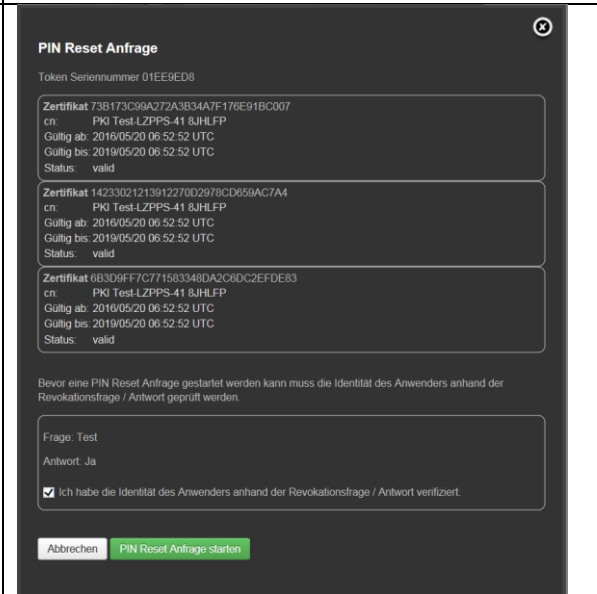
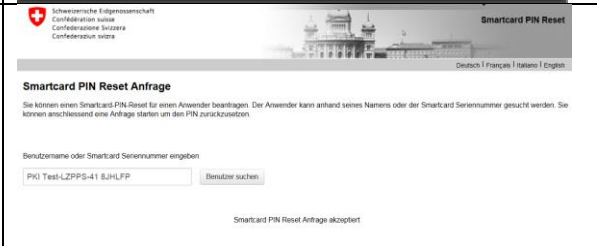
## Assistant de réinitialisation du code NIP

### Guide de réinitialisation du code NIP de la carte à puce d'un utilisateur (PRU-Guide)

V1.0, 24.06.2016

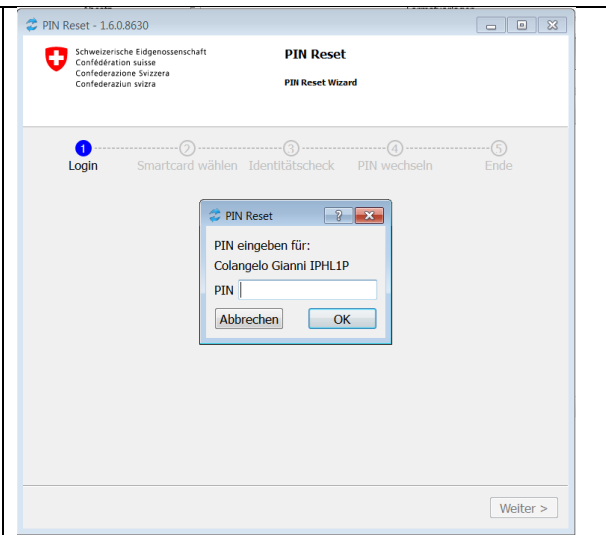
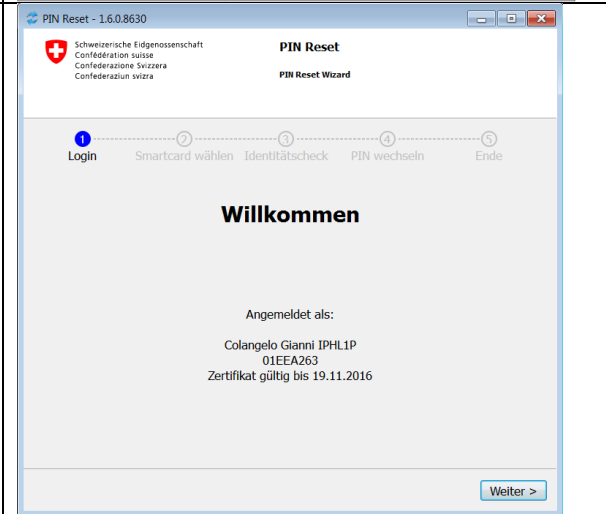

#### 1 Marche à suivre pour le Service Desk et les superutilisateurs

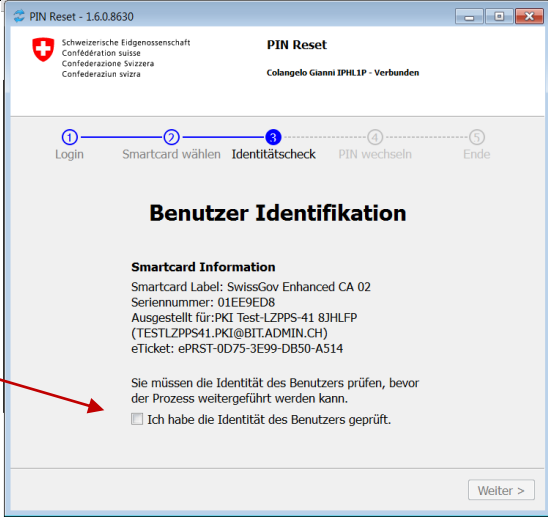
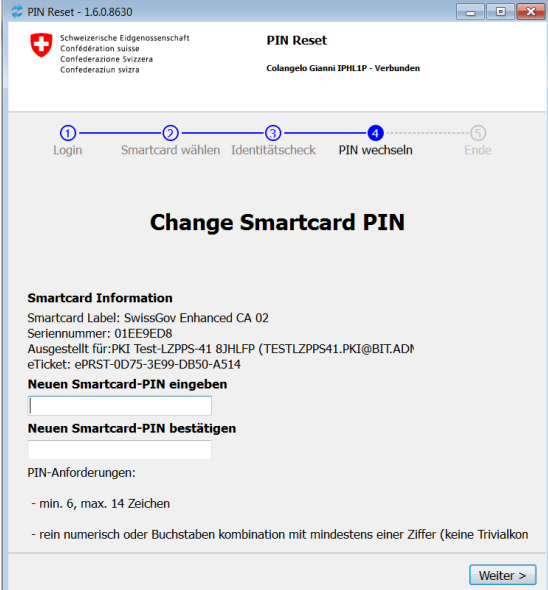

<p>L'autorisation d'accès à l'URL <a href="https://pin-reset.pki.admin.ch/PINResetRequest/">https://pin-reset.pki.admin.ch/PINResetRequest/</a> est délivrée par la Swiss Government PKI sur le certificat de classe B personnel. Pour obtenir cette autorisation, remplissez le <i>formulaire de demande de réinitialisation du code NIP pour les superutilisateurs et le Service Desk</i> sur la page d'accueil de la PKI, <a href="http://www.pki.admin.ch">www.pki.admin.ch</a>, sous <i>Types de certificats &gt; Classe B (type préparé)</i>.</p> <p>Une fois l'autorisation obtenue, cliquez sur l'URL pour ouvrir un ticket.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Smartcard PIN Reset Anfrage' page. It includes a search input field for 'Benutzername oder Smartcard Seriennummer eingeben' and a 'Benutzer suchen' button. Below is a table with the following data:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Common Name</th> <th>Email</th> <th>Token SN</th> <th>PIN Reset</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PKI T660-LZPPS-41 B,HLFP</td> <td>TESTLZPPS41.PKI@BIT.ADM.CH</td> <td>01EE9ED8</td> <td><input type="button" value="Anfrage"/></td> </tr> </tbody> </table>	Common Name	Email	Token SN	PIN Reset	PKI T660-LZPPS-41 B,HLFP	TESTLZPPS41.PKI@BIT.ADM.CH	01EE9ED8	<input type="button" value="Anfrage"/>
Common Name	Email	Token SN	PIN Reset						
PKI T660-LZPPS-41 B,HLFP	TESTLZPPS41.PKI@BIT.ADM.CH	01EE9ED8	<input type="button" value="Anfrage"/>						
<p>Recherchez un utilisateur par son <b>nom</b> ou par le numéro de série de sa carte à puce.</p> <p>Si votre recherche aboutit à plusieurs résultats, sélectionnez le bon utilisateur, puis démarrez la procédure en cliquant sur le bouton «Demande».</p>	 <p>This screenshot is similar to the one above but highlights the 'Anfrage' button in the 'PIN Reset' column with a red circle. The search results table is as follows:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Common Name</th> <th>Email</th> <th>Token SN</th> <th>PIN Reset</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PKI T660-LZPPS-41 B,HLFP</td> <td>TESTLZPPS41.PKI@BIT.ADM.CH</td> <td>01EE9ED8</td> <td><input type="button" value="Anfrage"/></td> </tr> </tbody> </table>	Common Name	Email	Token SN	PIN Reset	PKI T660-LZPPS-41 B,HLFP	TESTLZPPS41.PKI@BIT.ADM.CH	01EE9ED8	<input type="button" value="Anfrage"/>
Common Name	Email	Token SN	PIN Reset						
PKI T660-LZPPS-41 B,HLFP	TESTLZPPS41.PKI@BIT.ADM.CH	01EE9ED8	<input type="button" value="Anfrage"/>						

<p>Vérifiez les informations suivantes: numéro de série du jeton (<i>token</i>) CN statut</p> <p>Identifiez l'utilisateur: avec son numéro de téléphone face à face, avec sa carte d'identité ou son passeport parce que vous le connaissez person- nellement <b>MAIS AUSSI</b> à l'aide du mot de passe de révocation (poser la question de sécurité) dans le cadre.</p> <p>Cochez la case si vous avez réussi à identifier l'utilisateur.</p> <p>Dans le cas contraire, annulez la réinitialisa- tion.</p>	
<p>Une fois que vous avez identifié l'utilisateur et coché la case, le bouton «Demander la réini- tialisation du code PIN» apparaît (en vert).</p> <p>Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le ticket.</p>	
<p>Quittez le navigateur ou ouvrez un nouveau ticket.</p>	

## 2 Marche à suivre pour les utilisateurs pouvant réinitialiser des codes NIP (PRU)

**Qui sont les PRU?** La fonction d'PRU est attribuée à certains utilisateurs au sein de chaque organisation. Elle ne nécessite aucune autorisation particulière dans le système PKI. Vous trouverez une notice destinée aux PRU au ch. 3.

<p>Démarrez l'assistant de réinitialisation du code NIP, puis connectez-vous à l'aide de votre certificat de classe B et du code NIP correspondant.</p>	
<p>Cliquez sur «Suivant».</p>	
<p>Insérez la carte bloquée dans le lecteur.</p>	

<p>Procédez à l'identification de l'utilisateur qui souhaite réinitialier son code NIP.</p> <p>Vérifiez son identité grâce à sa carte d'identité ou à son passeport; il se peut aussi que vous le connaissiez personnellement.</p> <p>Une fois l'utilisateur identifié, confirmez en cochant la case.</p> <p>Cliquez sur «Suivant».</p>	 <p>The screenshot shows the 'PIN Reset' application window. At the top, it displays the Swiss Confederation logo and the user name 'Colangelo Gianni IPHLIP - Verbunden'. Below is a progress bar with five steps: 1. Login, 2. Smartcard wählen, 3. Identitätscheck (active), 4. PIN wechseln, and 5. Ende. The main heading is 'Benutzer Identifikation'. Under 'Smartcard Information', it lists: Smartcard Label: SwissGov Enhanced CA 02, Seriennummer: 01EE9ED8, Ausgestellt für: PKI Test-LZPPS-41 8JHLFP (TESTLZPPS41.PKI@BIT.ADMIN.CH), and eTicket: ePRST-0D75-3E99-DB50-A514. Below this, there is a text prompt: 'Sie müssen die Identität des Benutzers prüfen, bevor der Prozess weitergeführt werden kann.' and a checkbox labeled 'Ich habe die Identität des Benutzers geprüft.' which is currently unchecked. A 'Weiter &gt;' button is at the bottom right.</p>
<p>Les informations relatives à la carte s'affichent. L'utilisateur peut désormais choisir un nouveau code NIP et le confirmer.</p> <p>Cliquez sur «Suivant».</p>	 <p>The screenshot shows the 'PIN Reset' application window. The progress bar now has step 4, 'PIN wechseln', as the active step. The main heading is 'Change Smartcard PIN'. Under 'Smartcard Information', it lists: Smartcard Label: SwissGov Enhanced CA 02, Seriennummer: 01EE9ED8, Ausgestellt für: PKI Test-LZPPS-41 8JHLFP (TESTLZPPS41.PKI@BIT.ADI), and eTicket: ePRST-0D75-3E99-DB50-A514. Below this, there are two input fields: 'Neuen Smartcard-PIN eingeben' and 'Neuen Smartcard-PIN bestätigen'. Under 'PIN-Anforderungen:', it lists: - min. 6, max. 14 Zeichen and - rein numerisch oder Buchstaben kombination mit mindestens einer Ziffer (keine Trivialkon). A 'Weiter &gt;' button is at the bottom right.</p>
<p>Le code NIP a été modifié. Quittez l'application en cliquant sur le bouton «Fermer».</p>	 <p>The screenshot shows the 'PIN Reset' application window. The progress bar now has step 5, 'Ende', as the active step. The main heading is 'PIN-Reset erfolgreich' with a green checkmark icon. At the bottom right, there is an 'Abschließen' button.</p>

### 3 Notice pour les utilisateurs pouvant réinitialiser des codes NIP (PRU – PIN Reset User)

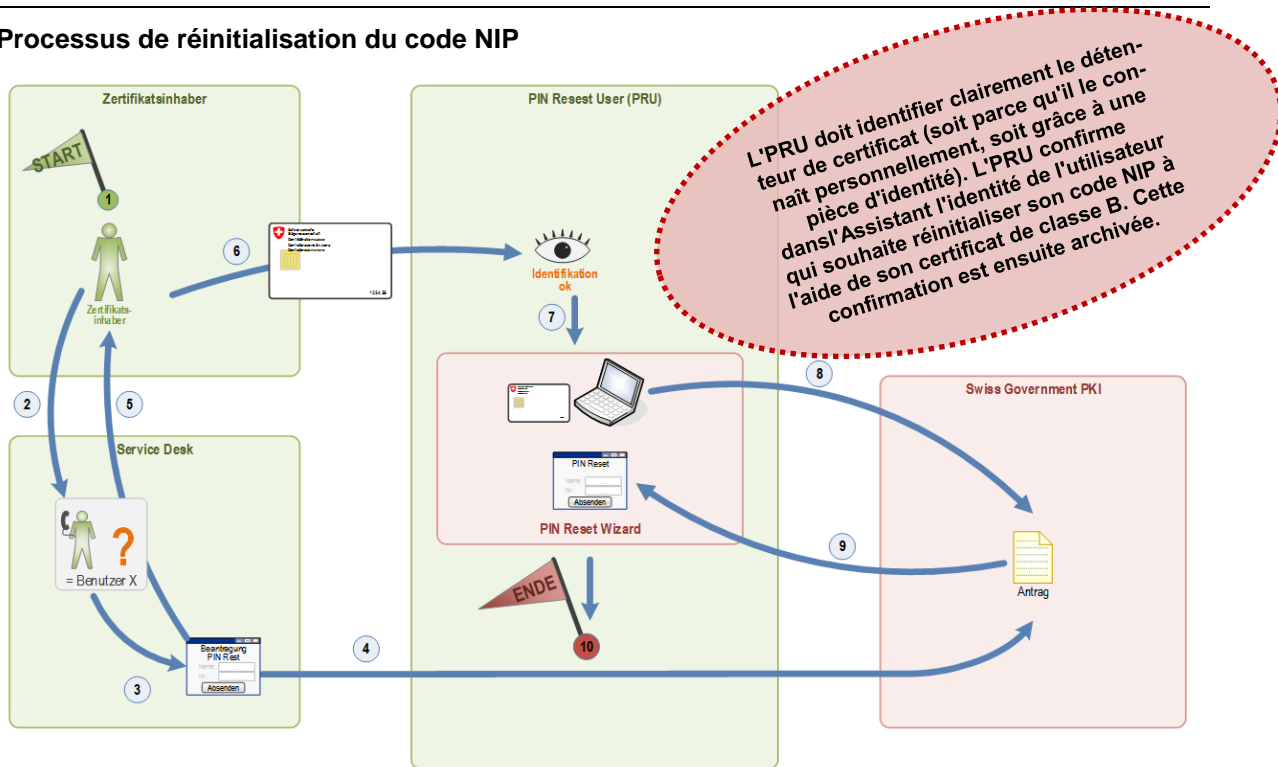
**Qu'est-ce qu'un PRU?** Un PRU est une personne qui possède un certificat de classe B de la Swiss Government PKI et qui peut débloquent la carte à puce bloquée d'un collaborateur de l'administration fédérale grâce à l'Assistant de réinitialisation du code NIP.

**Qui sont les PRU?** La fonction d'PRU est attribuée à certains utilisateurs au sein de chaque organisation. Elle ne nécessite aucune autorisation particulière dans le système PKI.

**À quoi sert un PRU?** Lorsque votre carte à puce se bloque (par ex. parce que vous avez saisi trop de fois un code NIP erroné), vous devez prendre contact avec le Service Desk, mais aussi vous rendre auprès d'un PRU.

**Conditions requises:** un PRU doit disposer d'un certificat de classe B valable et pouvoir accéder à un poste de travail à l'aide d'un deuxième lecteur de carte.

#### Processus de réinitialisation du code NIP



#### Explications

N°	Élément	Explication
1	1	La carte à puce d'un détenteur de certificat est bloquée.
2	2	Le détenteur de certificat prend contact avec le Service Desk par téléphone.
3	3	Le Service Desk contrôle l'identité du détenteur de certificat à l'aide des questions de sécurité personnelles enregistrées auprès du Service Desk.
4	4	Le Service Desk ouvre le ticket de réinitialisation du code NIP au moyen de l'application web de la PKI. Pour cela, il a besoin du numéro de série de la carte à puce bloquée.
5	5	Le Service Desk indique au détenteur de certificat l'PRU le plus proche qu'il peut aller consulter.
6	6	Le détenteur de certificat se rend auprès de l'PRU avec sa carte à puce bloquée.
7	7	<b>L'PRU identifie le détenteur de certificat, soit grâce à une pièce d'identité, soit parce qu'il le connaît personnellement.</b>
8	8	Une fois la carte à puce bloquée introduite dans le lecteur, l'assistant recherche le ticket correspondant dans le système PKI.
9	9	Le code PUK requis est transmis sous forme cryptée à l'Assistant par le système PKI. Le détenteur de certificat saisit le nouveau code NIP; l'assistant débloquent la carte à l'aide du code PUK et enregistre le nouveau code NIP.
10	10	La carte est débloquent et peut à nouveau être utilisée normalement.