



# Notice pour les URN (utilisateurs chargés de la réinitialisation du code NIP)

V1.0

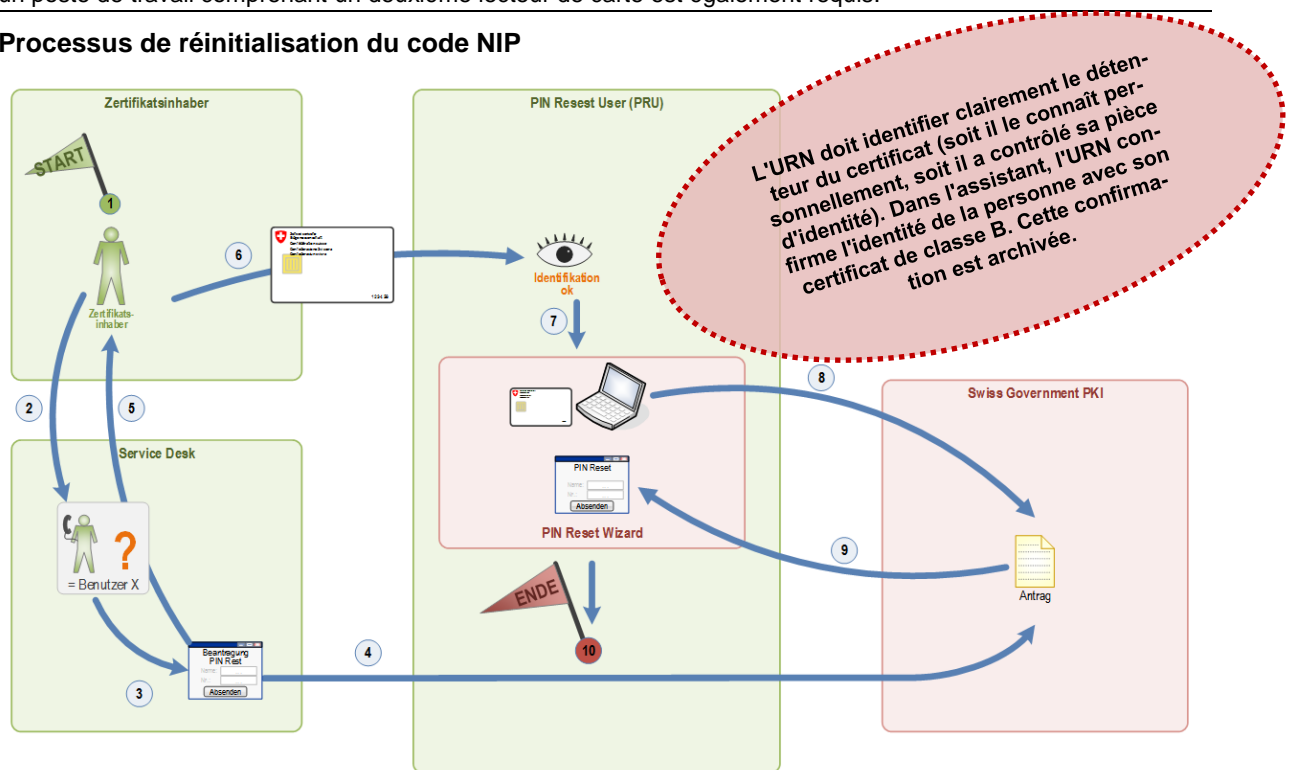
**Qu'est-ce qu'un URN?** Un URN est une personne en possession d'un certificat de classe B de la Swiss Government PKI qui peut débloquer la carte à puce d'une autre personne de l'administration fédérale à l'aide de l'assistant de réinitialisation du code NIP.

**Qui est URN?** La fonction d'URN est attribuée par chaque organisation à certains utilisateurs. Aucune autorisation spéciale n'est nécessaire dans le système PKI.

**Quand a-t-on besoin d'un URN?** Si le code NIP de votre carte à puce est un jour bloqué (par ex. en raison d'un nombre trop élevé de saisies erronées du code NIP), vous devez prendre contact avec le Service Desk ainsi qu'avec un URN.

**Conditions:** Tout utilisateur en possession d'un certificat de classe B valable peut agir en tant qu'URN. L'accès à un poste de travail comprenant un deuxième lecteur de carte est également requis.

## Processus de réinitialisation du code NIP



## Explications

N°	Élément	Explication
1	1	La carte à puce du détenteur du certificat est bloquée.
2	2	Le détenteur du certificat prend contact avec le Service Desk par téléphone.
3	3	Le Service Desk contrôle l'identité du détenteur du certificat à l'aide des questions de sécurité personnelles enregistrées auprès du Service Desk.
4	4	Le Service Desk ouvre le ticket de réinitialisation du code NIP avec l'application Internet de la PKI et doit pour ce faire entrer le numéro de série de la carte à puce bloquée.
5	5	Le Service Desk charge le détenteur du certificat de se rendre auprès de l'URN.
6	6	Le détenteur du certificat se rend auprès de l'URN avec sa carte à puce bloquée.
7	7	<b>L'URN identifie le détenteur du certificat, soit parce qu'il le connaît personnellement, soit parce qu'il a contrôlé sa pièce d'identité.</b>
8	8	Une fois la carte à puce bloquée introduite dans le lecteur, l'assistant cherche le ticket correspondant dans le système PKI.
9	9	Le PUK requis est transmis sous forme codée depuis le système PKI vers l'assistant. Le détenteur du certificat entre le nouveau code NIP. L'assistant débloque la carte avec le PUK et définit simultanément le nouveau code NIP.
10	10	La carte est débloquée et de nouveau opérationnelle.