



## Formulaire de demande de réinitialisation du NIP pour les superutilisateurs et le Service Desk

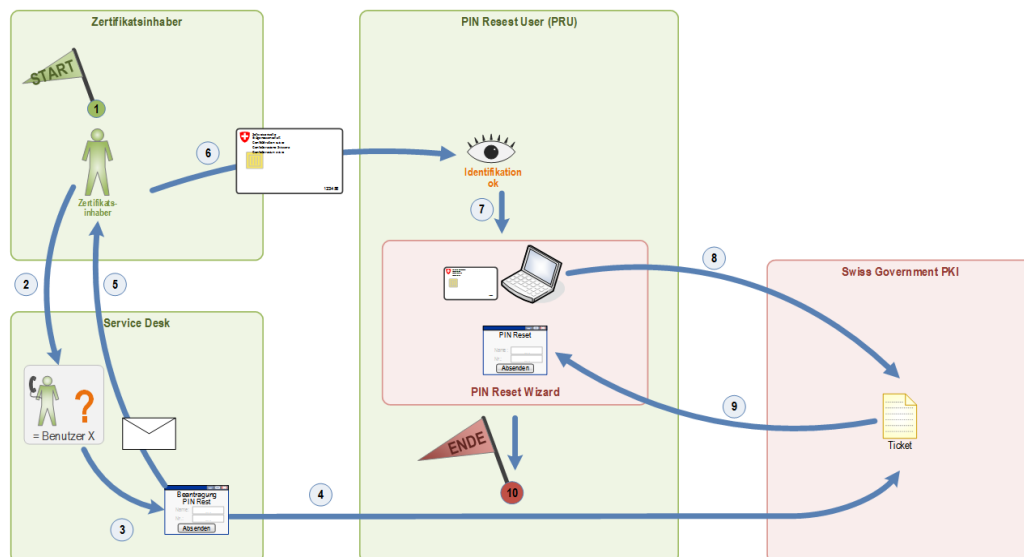
### Autorisation d'établir un ticket en ligne

V1.1, 25.10.2019

Ce formulaire permet de valider l'autorisation d'établir un ticket en ligne en vue de réinitialiser le NIP d'un utilisateur de carte à puce. Il est à compléter uniquement pour les collaborateurs du Service Desk ou les superutilisateurs. L'autorisation d'établir un ticket n'est que la première étape pour réinitialiser le NIP des cartes à puce préparées. L'utilisateur concerné doit dans un deuxième temps activer sa carte à puce sur l'ordinateur d'un collaborateur en entrant son nouveau NIP. (Voir la notice pour les PIN Reset User):

<https://www.bit.admin.ch/bit/fr/home/subsites/generalites-concernant-la-swiss-government-pki.html>

#### Processus de réinitialisation du NIP:



#### Données de l'auteur de la demande:

Nom, prénom, suffixe:

Département / canton:

Office:

Fonction:

Adresse électronique:

Numéro de téléphone:

No. série cert. d'authentification

Date:

Signature numérique: \_\_\_\_\_

#### Autorisation (avec indication de la date):

Signature numérique du resp. de l'org.:

Signature numérique du directeur de l'office:

Signature numérique du SecOff. SG PKI:

#### Retrait d'autorisation:

Veuillez retirer à la personne susmentionnée (appelée *auteur de la demande*) l'autorisation d'établir un ticket de demande de réinitialisation du NIP.

