



# Merkblatt für PRUs (PIN Reset User)

V1.0

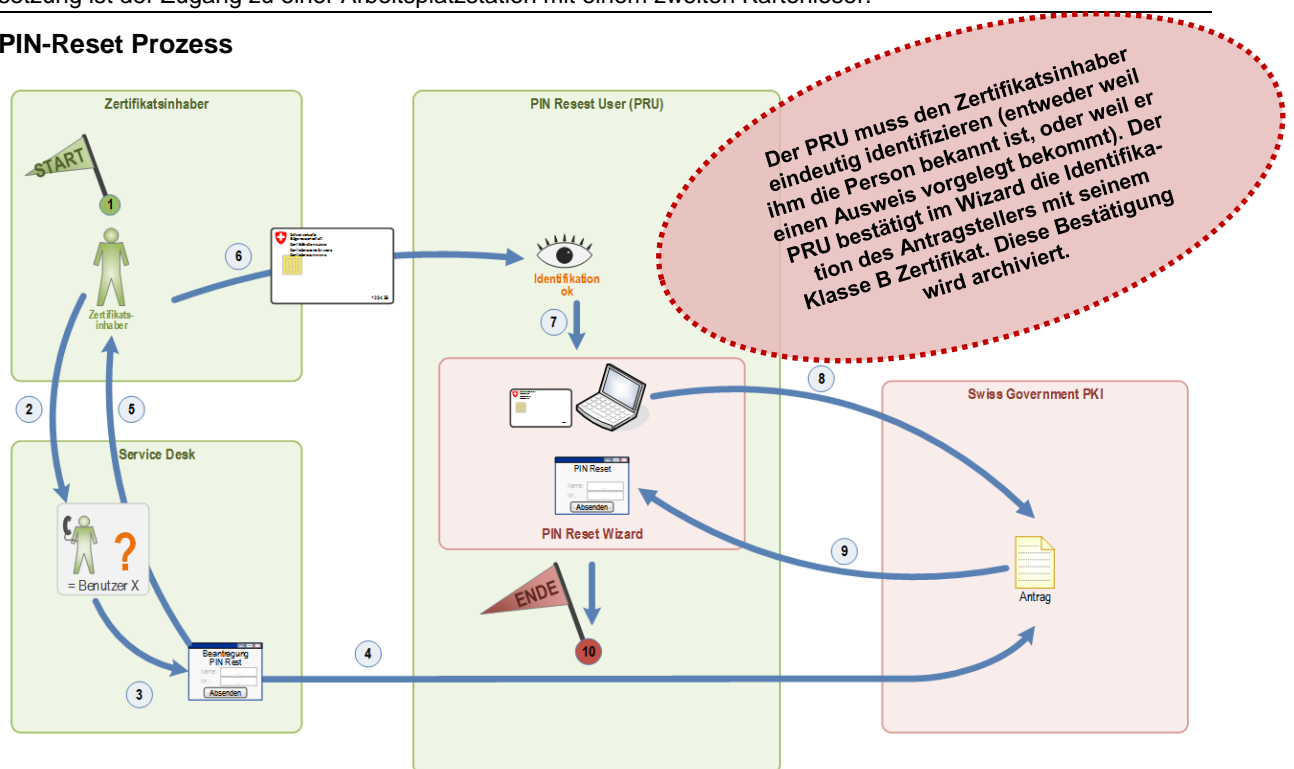
**Was ist ein PRU?** Ein PIN Reset User ist eine Person im Besitze eines Klasse B Zertifikats der Swiss Government PKI, die einer anderen Person der BV mit Hilfe des PIN Reset Wizards eine blockierte Smartcard entsperren kann.

**Wer ist PRU?** Die Funktion PRU wird von der jeweiligen Organisation ausgewählten Benutzern zugeteilt. Dazu wird keine spezielle Berechtigung im PKI-System benötigt.

**Wann braucht man einen PRU?** Ist der PIN der eigenen SmartCard einmal blockiert (z.B. weil man zu viele Fehlversuche bei der PIN-Eingabe hatte), muss das Service Desk kontaktiert werden und zusätzlich ein PRU aufgesucht werden.

**Voraussetzungen:** Jeder Benutzer mit einem gültigen Klasse B Zertifikat kann als PRU agieren. Weitere Voraussetzung ist der Zugang zu einer Arbeitsplatzstation mit einem zweiten Kartenleser.

## PIN-Reset Prozess



## Erläuterungen

Nr.	Element	Erläuterung
1	1	Smartcard des Zertifikatsinhabers ist gesperrt
2	2	Der Zertifikatsinhaber kontaktiert telefonisch das Service Desk
3	3	Das Service Desk plausibilisiert die Identität des Zertifikatsempfängers anhand der beim Service Desk hinterlegten persönlichen ‚Magic Questions‘
4	4	Das Service Desk eröffnet mit der WEB-Anwendung der PKI das PIN-Reset Ticket. Dabei muss die Seriennummer der gesperrten Smartcard eingefüllt werden.
5	5	Der Zertifikatsinhaber wird vom Service Desk instruiert, den nächstgelegenen PIN Reset User aufzusuchen.
6	6	Der Zertifikatsinhaber begibt sich mit der gesperrten Smartcard zum PIN Reset User
7	7	<b>Der PRU identifiziert den Zertifikatsinhaber, entweder weil er diesen persönlich kennt oder dessen gültigen Ausweis kontrolliert hat.</b>
8	8	Nach Einführung der gesperrten Smartcard sucht der Wizard nach dem entsprechenden Ticket im PKI-System
9	9	Der benötigte PUK wird vom PKI-System an den Wizard in verschlüsselter Form übermittelt. Der Zertifikatsinhaber gibt den neuen PIN ein und der Wizard entspernt die Karte mit dem PUK und setzt gleichzeitig den neuen PIN.
10	10	Die Karte ist entspernt und wieder einsatzbereit.